

DETAVIS / ОКТЯБРЬ 2026

# Руководство пользователя

От первого входа до истории наблюдений, сравнения снимков и выгрузки архива.



Для врачей, владельцев практик, управляющих клиник и пользователей личного архива.

## Редакция 1.149 · 25 октября 2026

Гайд описывает интерфейс этапа опытной эксплуатации. Медицинские сценарии применимы после допуска к работе и выдачи соответствующих прав. Самостоятельная регистрация открыта. Подключение начинается с подтверждения почты и создания рабочего пространства.

Рабочий кабинет

[panel.detavis.ru](https://panel.detavis.ru)

Пошаговые инструкции · понятные ограничения · разбор ошибок

## НАВИГАЦИЯ

# Как пользоваться гайдом

Выберите раздел. Актуальный PDF: [detavis.ru](https://detavis.ru) > Материалы.

|                                 |    |                                      |    |
|---------------------------------|----|--------------------------------------|----|
| Перед началом работы            | 03 | Ссылка и отключение                  | 43 |
| Вход, приглашение и пароль      | 04 | Сегодня, история и сравнение         | 44 |
| Регистрация и своё пространство | 05 | Проверка кадра и входящие            | 45 |
| Навигация и первые шаги         | 06 | Правила фотофиксации                 | 46 |
| Первое исследование: весь путь  | 07 | Избранное и разрешённые кейсы        | 47 |
| Реестр и карточка пациента      | 08 | Аналитика использования              | 48 |
| Образования и карта тела        | 09 | Вход на неделю                       | 49 |
| Наблюдение и загрузка снимков   | 10 | Все фото и история пациента          | 50 |
| Просмотр снимка                 | 11 | Правила без технических кодов        | 51 |
| Сравнение двух снимков          | 12 | Ошибка проверки МИС                  | 52 |
| Запись, черновик и версии       | 13 | Неполные записи МИС                  | 53 |
| Ошибки записи и снимка          | 14 | Просмотр пропущенных записей         | 54 |
| Повторный контроль              | 15 | Векторные схемы и карта тела         | 55 |
| Печать записи и сохранение PDF  | 16 | Публичный выпуск Capture             | 56 |
| Выгрузка архива в ZIP           | 17 | Проверка Capture на тестовом контуре | 57 |
| Архивирование и удаление        | 18 | Фотографии и данные лица             | 58 |
| Команда и права участников      | 19 | Установить Capture                   | 59 |
| Подписка и условия доступа      | 20 | Отмены, товары и услуги              | 60 |
| Личный архив                    | 21 | Помощь при съёмке                    | 61 |
| Техническое обслуживание        | 22 | Проверка готового снимка             | 62 |
| Если не получается: доступ      | 23 | Камера и зум                         | 63 |
| Ошибки в рабочих действиях      | 24 | Фокус, вспышка и ориентация          | 64 |
| Памятка на каждый день          | 25 | Обновление Capture 1.0.2             | 65 |
| Фото до-после: начало           | 26 | Отдельное руководство партнёров      | 66 |
| Повторение и сравнение          | 27 | Пациент: добавить и сравнить         | 67 |
| Заметки, права и выгрузки       | 28 | Меню и фильтры                       | 68 |
| Capture: переход на приложение  | 29 | Каталог интеграций                   | 69 |
| Оплата и документы              | 30 | YCLIENTS: срок и оплата              | 70 |
| DETAVIS Mobile                  | 31 | Публичные страницы и сравнение       | 71 |
| Оплатить доступ                 | 32 | Практические материалы на сайте      | 72 |
| Настройки cookie                | 33 | Перенос существующих фотографий      | 73 |
| Capture через TestFlight        | 34 | Сравнение на весь экран              | 74 |
| Capture для Android             | 35 | Сайт во время резервирования         | 75 |
| Обновлённый логотип             | 36 | Capture: повторная передача          | 76 |
| Capture: удаление пациента      | 37 | Миниатюры и просмотр                 | 77 |
| Входящие фотографии             | 38 | Всё тело: 32 позиции                 | 78 |
| Capture: пустые события         | 39 | Всё тело: сравнение осмотров         | 79 |
| Разбор и исправление связей     | 40 | ИИ-анализ через ПроРодинки           | 80 |
| Подключение МИС                 | 41 | Как читать результат ИИ              | 81 |
| Пациенты и приемы               | 42 |                                      |    |

Быстрый старт — стр. 7; команда и подписка — стр. 19-20; личный архив — стр. 21.  
Управление сервисом — в отдельном «Руководстве оператора».

## 01 / ОСНОВЫ

# Перед началом работы

DETA VIS хранит историю наблюдений и помогает сопоставлять снимки. Заключение и признаки вносит пользователь.

## Как устроен архив

**Рабочее пространство** объединяет команду, карточки, снимки и условия доступа. В одной учётной записи может быть несколько пространств; выбор делается в верхней панели.

**Карточка пациента** содержит образования. У каждого образования своя локализация и история исследований. Наблюдение объединяет снимки и записи этого образования на определённую дату.

| Кто вы              | Какие возможности нужны                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Врач                | Право «Врач» открывает медицинский архив пространства. Право «Оригиналы» выдаётся отдельно.        |
| Управляющий         | Управление командой и подпиской. Само по себе это право не открывает карточки и снимки.            |
| Владелец            | Управление пространством; врачебная работа включается отдельно. Можно передать владение участнику. |
| Личный пользователь | Работа в разделе «Мой архив» и личные заметки. Это отдельный формат пространства.                  |

## Что подготовить

Доступ к своей почте, пароль, нужное рабочее пространство и файлы JPEG/PNG. Для подробного сравнения удобнее большой экран. Для реальных данных должен быть открыт допуск к работе.

### Границы возможностей

Автоматический диагноз, измерение в миллиметрах, электронная подпись и автоматические сообщения пациентам в описанной версии недоступны.

## 02 / доступ

# Вход, приглашение и пароль

Для каждого участника используйте отдельную учётную запись. Права назначаются в выбранном пространстве.

## Если аккаунт уже есть

- 01 Откройте [panel.detavis.ru/login](https://panel.detavis.ru/login).
- 02 Введите свою электронную почту и пароль. Нажмите **«Войти»**.
- 03 После входа проверьте название пространства в верхней панели. Если их несколько, выберите нужное.

## Если вас пригласили

- 01 Откройте последнюю ссылку из письма DETAVIS. Она предназначена адресату приглашения.
- 02 Укажите имя. Для существующего аккаунта введите **текущий пароль**; для нового задайте пароль длиной от 12 до 128 символов.
- 03 Нажмите **«Принять приглашение»**. После сообщения об успехе перейдите ко входу и войдите.
- 04 Проверьте, что приглашённое пространство появилось в списке. Принятие приглашения не продлевает срок его доступа.

## Если забыли пароль

На странице входа нажмите **«Не помню пароль»**, введите email и нажмите **«Восстановить доступ»**. Если аккаунт существует, письмо будет поставлено в очередь. По ссылке задайте новый пароль и нажмите **«Сохранить пароль»**, затем войдите заново.

### Письмо не пришло или ссылка не работает

Проверьте адрес, папку спама и последнее письмо. Приглашение может быть отозвано или просрочено: попросите управляющего повторить его. Если закрыли страницу приглашения или восстановления до отправки формы, заново откройте ссылку из письма.

### 03 / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

# Регистрация и своё пространство

Регистрация открыта: подтвердите почту и создайте первое рабочее пространство.

#### Самостоятельное подключение открыто

Актуальные тарифы можно посмотреть в разделе **«Тарифы» на сайте DETA VIS**. Перед созданием пространства проверьте условия подключения в мастере.

На главной выберите сценарий косметолога или дерматолога. «Посмотреть пример» открывает реальные экраны с фотореалистичными искусственными портретами и снимками образований. Это демонстрационные данные, а не фотографии настоящих пациентов или результаты лечения; «Начать работу» ведёт к регистрации, если подключение открыто. При ошибке каталога цены не показываются: обновите страницу или обратитесь в поддержку.

## 1. Создайте и подтвердите аккаунт

Откройте [panel.detavis.ru/register](https://panel.detavis.ru/register). Укажите имя, email и пароль 12-128 символов дважды. При вводе повтора несовпадение сразу отмечается: **«Пароли не совпадают»**. Исправьте любое поле: сообщение исчезнет, когда пароли совпадут. До этого отправка недоступна. Прочтите документы по ссылкам и самостоятельно установите галочку **«Я согласен с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности»**; нажмите **«Попробовать бесплатно»**.

Без галочки и загрузки документов регистрация недоступна. Сохраняются версии и время согласия. При обновлении документов галочка снимается: прочтите новые версии и подтвердите согласие заново.

После отправки формы появится сообщение «На указанную почту направлено письмо со ссылкой для подтверждения». Откройте ссылку из письма, введите пароль и нажмите **«Подтвердить почту»**. Ссылка действует 24 часа; новое письмо заменяет предыдущую ссылку.

## 2. Пройдите мастер пространства

**01 «Формат работы»**. Выберите частную практику или клинику и укажите название.

**02 «Ваша роль»**. Отметьте личную работу с медицинскими данными и оригиналами, только если она вам нужна. Это займёт одно врачебное место. Без отметки вы будете управляющим.

**03 «Условия подключения»**. Проверьте название, роль и тариф. Прочтите [соглашение](#) и [политику](#); отметьте принятие каждого документа.

**04** Подтвердите создание пространства кнопкой внизу мастера. Успешное создание приведёт в кабинет. Фактический срок смотрите в «Подписке».

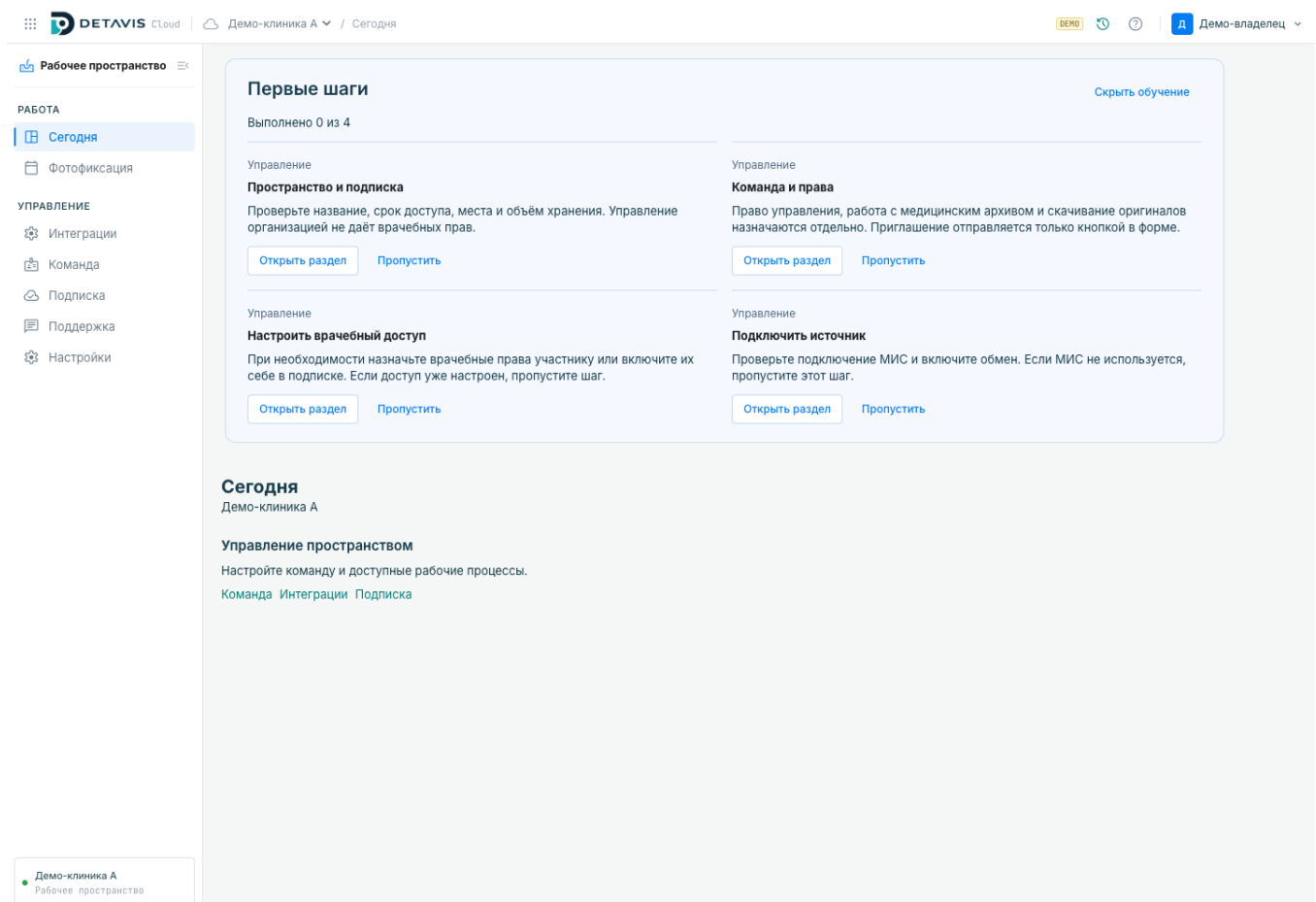
Первое собственное пространство создаётся через мастер. Следующее собственное пространство оформляется через оператора. Приглашённый сотрудник может сразу открыть доступный кабинет.

## 04 / ОРИЕНТАЦИЯ

# Навигация и первые шаги

Набор разделов зависит от прав. Отсутствие медицинского реестра у управляющего может быть ожидаемым.

Вкладки «История», «Фото», «Образования» и «Записи» находятся над шапкой пациента. Содержимое вкладок и кнопки отделены от краёв рабочей области; на телефоне поля уже. Во вкладке «Фото» кнопка «Управление сериями» переключает вид архива.



Пример интерфейса управляющего из демонстрационной среды. Использованы только синтетические данные.

**Верхняя панель:** выбор пространства, поиск пациентов при наличии прав, кнопка **«Первые шаги и справка»**, меню пользователя и выход. На узком экране нажмите «Открыть меню» слева вверху, затем нужный раздел. Меню закроется после перехода. Нажатие вне меню закрывает его.

**«Сегодня»** показывает доступные задачи, входящие и недавние фото. **«Пациенты»** ведёт к карточкам, **«Исследования»** - к списку дат и пациентов. **«Команда»** служит для прав, **«Подписка»** - для срока и квот, **«Настройки»** - для сессий, выгрузок и поддержки.

В приветствии нажмите **«Начать»** или **«Позже»**. В меню «?» выберите «Онбординг» для обучения или «База знаний» для полного руководства с оглавлением и PDF. Рабочие шаги отмечаются после успешного действия, ознакомительные - кнопкой **«Понятно»**. Пропущенный шаг учитывается отдельно; прогресс сохраняется для вас.

## 05 / БЫСТРЫЙ СТАРТ

# Первое исследование: весь путь

Сценарий для врача с правом записи в доступном пространстве. Подробности каждого действия приведены на следующих страницах.

- 01 Выберите пространство.** Проверьте его название и доступ в «Подписке».
- 02 Найдите или создайте карточку.** В реестре сначала выполните поиск по внутреннему коду. Если карточки нет, нажмите «Добавить пациента».
- 03 Зарегистрируйте образование.** Откройте вкладку «Образования» и нажмите «Регистрация». Укажите обозначение и локализацию.
- 04 При необходимости поставьте отметку.** Откройте карту тела, выберите проекцию, поставьте отметку и сохраните её.
- 05 Выберите снимки.** Откройте «Образования», выберите образование и нажмите «Новое исследование». Сначала выберите JPEG/PNG.
- 06 Сохраните снимки.** Проверьте пациента, образование, дату наблюдения и дату съёмки. Нажмите «Сохранить фото» и проверьте пофайловые результаты.
- 07 Добавьте запись.** В нужном исследовании откройте «Запись врача». Проверьте «Запись к наблюдению», внесите текст и сохраните черновик или зафиксируйте запись.
- 08 Назначьте контроль, если он нужен.** В карточке образования откройте «Повторный контроль» и сохраните дату.
- 09 Проверьте результат.** Убедитесь, что нужная дата есть в истории, снимки открываются, а запись отображается как сохранённая.

### Что считать завершением

Полоса загрузки 100% не заменяет результат «Готово». Введённый текст не заменяет сообщение «Черновик сохранён» или «Запись зафиксирована». Перед уходом со страницы проверяйте результат каждого действия.

Для повторного осмотра откройте прежнюю карточку и прежнее образование, затем создайте новое исследование с новой датой. Так история останется общей.

## 06 / ПАЦИЕНТЫ

# Реестр и карточка пациента

Внутренний код помогает отличать карточки и находить пациента без обязательного указания имени.

## Создание и редактирование

- 01** Откройте **«Пациенты»** и проверьте поиском, что карточка ещё не создана.
- 02** Нажмите **«Добавить пациента»**. Сервис предложит код, например К-482. Оставьте его, введите свой или нажмите **«Предложить другой»**. Имя и год рождения необязательны.
- 03** Дождитесь **«Код свободен»** и нажмите **«Создать»**. В открывшейся карточке сверьте код.
- 04** В шапке любой вкладки нажмите **«Редактировать карточку»**. Добавьте или измените имя, год рождения и код, затем нажмите **«Сохранить карточку»**. Проверьте имя в шапке. Код должен быть свободен; для архивной карточки и без права записи кнопка недоступна.

Прежние коды «слово-цифры» сокращены: вместо КЕДР-482 используется К-482. При совпадении номер заменён свободным. Если форма была открыта до переноса, обновите страницу; скачанные ранее документы сохраняют прежний код.

## Поиск, фильтры и страницы

| Задача                | Действие                                                                                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Найти пациента        | Введите имя или код и запустите поиск. Глобальный поиск в верхней панели открывается также сочетанием Ctrl+K или Cmd+K.                               |
| Выбрать группу        | Используйте «Все пациенты», «С образованиями» или «Повторный осмотр».                                                                                 |
| Уточнить выборку      | В «Периоде» задайте даты последнего исследования. В дополнительных фильтрах выберите активные/архивные карточки, наличие образований и срок контроля. |
| Увидеть другие строки | Выберите 20, 50 или 100 строк на странице и переключите страницу. Доступные колонки меняются через «Настройка колонок».                               |
| Убрать ограничения    | Нажмите кнопку сброса фильтров. Если результатов нет, проверьте также выбранное пространство.                                                         |

Счётчики «Активные» и «Архивные» у заголовка показывают карточки всего пространства, кроме ожидающих удаления. Поиск, фильтры и страницы их не меняют. После архивирования или восстановления числа обновляются при возврате в реестр. Число результатов показано у списка. Сортировка - в заголовках таблицы.

## 07 / ЛОКАЛИЗАЦИЯ

# Образования и карта тела

Для каждого отдельного образования ведите собственную последовательность наблюдений.

Счётчик «Образования» показывает общее число. Отдельного архива образований нет. Если образований нет, «Новое исследование» предложит сначала «Создать образование». При режиме чтения создание недоступно.

## Зарегистрируйте образование

- 01** Откройте карточку пациента и в блоке **«Образования на контроле»** нажмите **«Регистрация»**.
- 02** Заполните обязательные поля. **«Обозначение»** - короткое имя или номер образования у этого пациента, например «ОБР-01». **«Локализация»** - выберите участок тела и сторону пациента из списка, например «Предплечье, слева». Варианты сгруппированы по областям тела; ручного ввода нет.
- 03** Нажмите **«Сохранить образование»**. Выберите его в списке слева и сверьте название над историей.
- 04** Для редактирования нажмите кнопку изменения рядом с заголовком истории. Локализация выбирается только из фиксированного списка. Сохраните форму.

## Поставьте отметку на карте

- 01** Сначала выберите нужное образование. Затем откройте **«Карту тела»**.
- 02** Выберите **«Спереди»** или **«Сзади»**. Нажмите на схему в нужной области либо переместите существующую отметку.
- 03** Нажмите **«Сохранить отметку»**. Чтобы удалить положение, нажмите **«Убрать»** и затем сохраните изменение.

Картой можно управлять с клавиатуры: при фокусе на схеме Enter добавляет отметку в центре, а стрелки перемещают выбранную отметку. «Отмена» отменяет черновик. Превью отметки показывается на старой схеме: для переноса явно укажите и сохраните место на новой карте.

### Проверяйте выбранное образование

Снимки, запись и повторный контроль относятся к выбранному образованию. Отметка на схеме дополняет текстовую локализацию. Она не задаёт физические координаты или размеры.

Отдельное архивирование образования в этой версии недоступно. Архивировать можно карточку пациента целиком. Не создавайте новое образование для каждой даты повторной съёмки.

## 08 / ИЗОБРАЖЕНИЯ

# Наблюдение и загрузка снимков

Каждый файл привязывается к конкретному пациенту, образованию и наблюдению.

- 01 Выберите образование и нажмите **«Новое исследование»**. После регистрации нового образования форма добавления открывается сразу.
- 02 Сначала выберите JPEG/PNG. Проверьте пациента, образование и полные превью.
- 03 Укажите дату наблюдения и тип: **«Дерматоскопия»** или **«Обзорное фото»**. Дата съёмки может быть неизвестной, только датой либо датой со временем. Для нескольких файлов подтвердите общую дату.
- 04 Дополнительные сведения о приборе, производителе, поляризации и иммерсии необязательны. Нажмите **«Сохранить фото»**: наблюдение создаётся после подтверждения файлов.
- 05 Проверьте результат каждого файла. При ошибке повторите неотправленные. Для существующего наблюдения остаётся **«Добавить снимки»** в его блоке.

| Параметр             | Ограничение или правило                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Формат               | JPEG или PNG. HEIC, TIFF, RAW и PDF непосредственно не принимаются.                                           |
| Размер               | До 25 МБ на файл и до 50 миллионов пикселей.                                                                  |
| Количество           | Не более 10 файлов за один выбор. Следующую группу выбирайте отдельно.                                        |
| Неизвестные сведения | Прибор и дату съёмки можно не указывать. Для поляризации и иммерсии оставьте «Не указано», если сведений нет. |

## Параметры применяются при сохранении файлов

Если фотографии получены разными приборами или в разных режимах, загружайте их отдельными группами с нужными параметрами. Дата исследования и дата съёмки файла - разные сведения.

При обрыве связи проверьте результат каждого файла. «Повторить неотправленные» продолжает ту же съёмку с прежними ключами загрузки, без дубликата.

## 09 / ПРОСМОТР

# Просмотр снимка

В интерфейсе открывается просмотрочная копия. Оригинал хранится отдельно и скачивается по специальному праву.

- 01** Разверните нужное исследование, если оно показано кратко. Нажмите миниатюру или **«Открыть полноэкранно»**.
- 02** Проверьте дату наблюдения, тип изображения и сведения под снимком. Дата съёмки может отображаться как неизвестная.
- 03** Используйте кнопки увеличения и уменьшения, колесо мыши или клавиши + и -. Перетаскивайте изображение либо перемещайте его стрелками.
- 04** При необходимости поверните изображение кнопкой поворота. **«Сбросить масштаб»** возвращает исходное отображение.
- 05** Если доступна ссылка **«Скачать оригинал»**, нажмите её для получения исходного файла. Если ссылки нет, проверьте с управляющим право на оригиналы.

| Что видно                     | Как понимать                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Просмотровая копия до 2000 px | Копия ограничена по размеру. Её разрешение показано рядом со сведениями об оригинале.                        |
| 100% масштаба                 | Исходный масштаб отображения в окне. Это не гарантирует соответствие пикселя экрана пикселю исходного файла. |
| Поворот и перемещение         | Средства просмотра. Они не исправляют исходный файл и не задают физический масштаб.                          |
| Ошибка загрузки               | Нажмите «Повторить» в просмотрщике. Если проблема остаётся, проверьте доступ и сеть.                         |

## Измерения недоступны

По масштабу окна нельзя определять размер образования в миллиметрах. Поле «D · Размер и динамика» в записи заполняется вручную и не является результатом автоматического измерения.

Сохранённые на устройство оригиналы и загрузки находятся уже вне интерфейса DETAVIS. Используйте предусмотренное вашей организацией место хранения.

## 10 / ДИНАМИКА

# Сравнение двух снимков

Сравнивать можно два разных готовых и не исключённых снимка одного образования.

- 01** Откройте карточку и выберите образование. В истории отметьте нужные файлы флажками **«Для сравнения»**.
- 02** Если снимок старый, откройте **«Старые наблюдения»** и разверните нужную дату. После выбора перепроверьте оба файла: одновременно выбрана только пара.
- 03** Нажмите **«Сравнить выбранные снимки (2)»**. На экране сравнения сверьте пациента, образование и обе даты.
- 04** Выберите режим и настройте отображение. Для замены файла используйте список первого или второго снимка.
- 05** Чтобы сохранить вывод, откройте **«Протокол»** и обязательно проверьте **«Запись к наблюдению»**. Если нужна другая дата записи, вернитесь в карточку и откройте запись у нужного наблюдения.

| Режим или инструмент | Что делает                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рядом                | Два изображения показываются в соседних областях.                                                                                                               |
| Наложение            | Второй снимок накладывается на первый. Ползунок меняет прозрачность.                                                                                            |
| Шторка               | Перетаскивайте границу за круглый маркер прямо на фото. С клавиатуры: Tab до границы, стрелки влево/вправо; Home и End — к краям.                               |
| Синхронный зум       | При включении оба фото получают масштаб активного снимка; положение и поворот сохраняются. Затем масштаб меняется одинаково. Отключите для отдельной настройки. |
| Полный кадр          | Переключает круглое поле и полный прямоугольный кадр. Поворот, перемещение и сброс помогают настроить вид.                                                      |

## Пара сравнения и цель записи независимы

Замена левого или правого снимка не переключает наблюдение, в которое будет сохранена запись. Совпадение визуального масштаба не доказывает совпадение реальных размеров. Автоматического совмещения и физической калибровки нет.

## 11 / ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

# Запись, черновик и версии

Сохранённый черновик можно продолжить. Зафиксированная запись сохраняется в истории без перезаписи исходного текста.

- 01** В блоке нужного исследования нажмите **«Запись врача»**. В режиме сравнения используйте панель протокола.
- 02** Сверьте строку **«Запись к наблюдению»**: код пациента, образование, дата и автор.
- 03** При необходимости заполните поля А - асимметрия, В - границы, С - цвет, D - размер и динамика. Внесите текст записи/заключения и рекомендации. Текст записи обязателен для сохранения.
- 04** Нажмите **«Сохранить черновик»** для продолжения позже либо **«Зафиксировать запись»** для сохранения фиксированной версии. Дождитесь сообщения об успехе.

| Что изменить               | Действие                                                                                                                                     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Свой черновик              | Нажмите «Открыть черновик», внесите изменения и снова сохраните или зафиксируйте.                                                            |
| Свою фиксированную запись  | Нажмите «Исправить новой версией» у доступной для исправления версии. Проверьте текст и сохраните новую версию. Исходная остаётся в истории. |
| Чужую фиксированную запись | Нажмите «Дополнить своей записью». Дополнение сохранится от вашего имени со ссылкой на исходную запись.                                      |
| Чужой черновик             | Редактирование доступно его автору. Обратитесь к автору, если требуется изменение.                                                           |

В блоке версий проверяйте статус, номер, автора и дату. В режиме сравнения список открывается через **«Печать / PDF»** и **«Версии записи и печать»**.

### Автосохранения введённого текста нет

Пока вы не нажали кнопку сохранения и не получили подтверждение, текст существует только в открытой форме. Закрытие вкладки может его потерять. Кнопка «Отмена» не сохраняет изменения.

## 12 / ИСПРАВЛЕНИЯ

# Ошибки записи и снимка

Сначала сохраните возможность сверить исходные сведения, затем исправляйте конкретный объект.

## Если запись изменилась в другой вкладке

- 01** При сообщении о конфликте не закрывайте страницу с вашим текстом.
- 02** Сравните введённое с блоком **«Текущая серверная версия»**. Определите, какие изменения нужно сохранить.
- 03** После сверки нажмите **«Сверка выполнена - продолжить редактирование»**, скорректируйте текст и сохраните. Повторно проверьте результат.

## Если загрузили ошибочный снимок

- 01** Откройте ошибочный файл в правильной карточке и нажмите **«Исключить ошибочный снимок»**.
- 02** Прочтите сведения об известных связях и фиксированных записях. Укажите причину исключения.
- 03** Нажмите **«Подтвердить исключение»**. Проверьте, что файл исчез из актуальной пары и списка актуальных снимков. При необходимости загрузите правильный файл в нужное наблюдение.

### Исключение сохраняет историю

Файл остаётся в истории с причиной, временем и автором. Он продолжает занимать хранилище. В истории можно открыть исключённый снимок. Если для старой записи состав изображений не фиксировался, интерфейс прямо сообщает об этом.

## Если изменился доступ или пространство

При завершении сессии, истечении срока или смене пространства в другой вкладке сохранение может быть заблокировано. Введённый текст остаётся в открытой странице; до закрытия перенесите его в разрешённое вашей организацией защищённое место. Затем восстановите доступ и проверьте исходную карточку.

Если ошиблись пациентом или датой и подходящего действия в интерфейсе нет, не удаляйте всю карточку ради исправления одного наблюдения. Согласуйте исправление через поддержку без передачи медицинского содержимого.

## 13 / ПЛАНИРОВАНИЕ

# Повторный контроль

Назначение контроля относится к образованию. Оно не закрывается автоматически при создании нового исследования.

- 01** Выберите образование и откройте **«Повторный контроль»** в карточке.
- 02** Нажмите **«Назначить»**. Укажите дату и, при необходимости, комментарий. Нажмите **«Сохранить контроль»**.
- 03** Перед повторным осмотром найдите пациента через фильтр сроков контроля в реестре.
- 04** Проведённое наблюдение добавьте новой датой в историю того же образования.
- 05** Вернитесь в **«Повторный контроль»** и у соответствующего назначения нажмите **«Выполнен»**. Если нужен следующий контроль, назначьте его отдельно.

| Действие / состояние | Как использовать                                                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запланирован         | Открытое назначение. Кнопка «Изменить» позволяет поправить дату или комментарий.                 |
| Просрочен            | Дата незавершённого назначения уже прошла. Это не подтверждение фактически проведённого осмотра. |
| Отменить             | Закрывает ненужное запланированное назначение как отменённое.                                    |
| Вернуть в план       | Возвращает выполненное или отменённое назначение в план, если статус был изменён ошибочно.       |

## Почему пациент попал в несколько групп

У одного пациента могут быть несколько незавершённых назначений, в том числе по разным образованиям. Поэтому он может одновременно попадать в выборки «Сегодня» и «Просрочен». Откройте образования и проверьте каждый контроль.

### Напоминание пациенту не отправляется

Фильтры и индикаторы помогают организовать работу в кабинете. Они не отправляют пациенту SMS, email или сообщение в мессенджер. «Сегодня» и просрочка определяются по московской дате.

## 14 / ДОКУМЕНТЫ

# Печать записи и сохранение PDF

Печатайте конкретную сохранённую версию. Выбранные изображения добавляются к ней как приложения печати.

- 01** Откройте **«Запись врача»** у нужного наблюдения либо **«Печать записи»** в карточке. В сравнении нажмите **«Печать / PDF»**.
- 02** Найдите нужную сохранённую версию. Проверьте автора, дату, статус и номер версии.
- 03** Если нужны изображения, раскройте **«Снимки для печати»** и отметьте файлы. Список относится к наблюдению записи. Обратите внимание на отметки исключённых снимков.
- 04** У выбранной версии нажмите **«Печать записи»**. Дождитесь загрузки снимков и шрифтов и открытия диалога браузера.
- 05** Просмотрите все страницы. Для бумажной копии выберите принтер. Для файла используйте сохранение в PDF в диалоге печати браузера или системы.

## Что проверить в предварительном просмотре

- Код и имя пациента, обозначение и локализацию образования, дату исследования.
- Текст заключения, рекомендации, автора и выбранную версию.
- Наличие всех выбранных приложений, даты и подписи под изображениями.
- Отсутствие лишних страниц и обрезанного текста; при необходимости настройте формат бумаги и поля в диалоге печати.

### Статус документа сохраняется

Черновик печатается с явной отметкой «ЧЕРНОВИК - не зафиксирован». Электронная подпись не применяется. Снимки в приложениях выбираются при печати и не меняют исторический состав сохранённой версии.

Если показано «Не все снимки загрузились», восстановите доступ и повторите печать. Печать не фиксирует несохранённый текст формы: сначала сохраните нужную версию.

## 15 / ЭКСПОРТ

# Выгрузка архива в ZIP

Меню карточки одинаково во всех рабочих сценариях. Пункты зависят от прав и состояния карточки. ZIP доступен автору запроса.

- 01** Откройте нужную карточку и меню **«Действия с архивом»** (кнопка с многоточием).
- 02** Нажмите **«Скачать»**. Выберите медицинский/личный архив, фотоисторию и оригиналы по правам. Все доступные пункты отмечены при каждом открытии. Нужен хотя бы один раздел. Нажмите **«Подготовить ZIP»**.
- 03** После сообщения о постановке в очередь откройте **«Настройки»** > **«Выгрузки»**.
- 04** Нажмите **«Обновить»** и проверьте состояние задания. При готовности и действующем сроке появится **«Скачать ZIP»**.
- 05** Скачайте файл и проверьте, что он открывается. Храните его в разрешённом месте. Ссылка на скачивание не предназначена для передачи другому пользователю.

| Внутри / условие     | Что это означает                                                                                             |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| archive.json         | Общие сведения карточки и выбранные разделы истории; один ZIP без дублирования снимков.                      |
| Папка images         | Просмотровые изображения выбранных разделов; «Оригиналы снимков» добавляет их исходные файлы.                |
| В очереди / В работе | Архив ещё готовится. Постановка в очередь не означает, что файл уже можно скачать.                           |
| Готово               | Скачивание доступно один час с момента готовности. Время подготовки считается отдельно.                      |
| Истекло / Ошибка     | Проверьте доступ и создайте новый запрос при необходимости. Если ошибка повторяется, обратитесь в поддержку. |

Технические пределы: до трёх активных выгрузок на пользователя в пространстве и до 2 ГБ файлов, включаемых в выгрузку. Если предел превышен, дождитесь завершения заданий или согласуйте получение большого архива с поддержкой.

## Права проверяются при скачивании

Даже готовый ZIP будет недоступен при отзыве доступа; выгрузка с оригиналами требует сохранённого права на оригиналы. Не прикладывайте медицинский архив к обращению в поддержку.

## 16 / ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ КАРТОЧКИ

# Архивирование и удаление

Архивирование обратимо. Окончательное удаление требует отдельного подтверждения.

| Действие                   | Результат                                                                                               |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исключить снимок           | Скрыть ошибочный файл из актуального сравнения. История и занятое место сохраняются.                    |
| Архивировать карточку      | Перевести всю карточку в архивный режим без обычного редактирования. Занятое файлами место сохраняется. |
| Восстановить карточку      | Вернуть архивную карточку в активные при доступном праве записи.                                        |
| Удалить архив окончательно | Запустить необратимое удаление карточки и связанных данных из основного хранилища.                      |

## Архивировать или восстановить

В шапке карточки: многоточие > **«Архивировать»**. Врачебному пользователю действие доступно и в «Косметологии». С одним правом «Фотоархив» оно недоступно; причина показана в меню. Найдите карточку через фильтр реестра «Карточки» > «Архивные» и выберите **«Восстановить»**. Для обоих действий нужны действующие срок и права записи.

## Удалить окончательно

- 01 Убедитесь, что выбрана именно та карточка, которую требуется удалить. Если данные нужно сохранить, заранее запросите и скачайте выгрузку.
- 02 У архивной карточки либо при истёкшем сроке доступа откройте **«Удалить архив окончательно»**.
- 03 Введите внутренний код, который показывает форма. Нажмите **«Подтвердить удаление»** только после окончательной проверки.

### Удаление нельзя отменить в интерфейсе

Удаление выполняется фоновым заданием. Занятое файлами место освобождается после подтверждённого удаления файлов. Не рассчитывайте на самостоятельное восстановление окончательно удалённой карточки.

Эта инструкция не устанавливает сроки хранения резервных копий и не заменяет действующие документы сервиса. Если нужны сведения о полном цикле удаления, обратитесь к оператору.

## 17 / УПРАВЛЕНИЕ

# Команда и права участников

Раздел «Команда» доступен участнику с правом управления. Управление, врачебная работа и оригиналы назначаются отдельно.

- 01** Откройте **«Команда»** и нажмите **«Пригласить»**.
- 02** Введите email участника. Укажите необходимые права: управление командой и подпиской, врачебный доступ, скачивание оригиналов.
- 03** Нажмите **«Отправить приглашение»**. Проверьте появление в списке ожидающих. Сообщение об очереди не подтверждает получение письма адресатом.
- 04** После принятия проверьте участника в списке. Для изменения прав отметьте нужные флажки и нажмите **«Сохранить права»**.

| Ситуация                       | Что сделать                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Письмо нужно повторить         | В ожидающих приглашениях нажмите «Повторить письмо». Новое письмо заменяет предыдущую ссылку и не резервирует второе место.                                                     |
| Приглашение больше не нужно    | Нажмите «Отозвать» у приглашения. Оно перестанет давать доступ и занимать резерв места.                                                                                         |
| Сотрудник больше не работает   | Нажмите «Отозвать» у активного участника и проверьте отображение отозванного доступа.                                                                                           |
| Владелец хочет работать врачом | Откройте «Подписка» > «Начать врачебную работу». Подтвердите доступ ко всем медицинским карточкам и оригиналам; требуется свободное место.                                      |
| Нужно сменить владельца        | Текущий владелец выбирает активного участника и нажимает «Передать владение», затем подтверждает. Получатель получает управление; текущие права прежнего владельца сохраняются. |

## Как считаются места

Место занимает активный врач или действующее непринятое приглашение с врачебным правом. Управляющий без врачебных прав место не занимает. Обычный участник не меняет собственные права. Последнего управляющего нельзя лишить управления.

## 18 / УСЛОВИЯ ДОСТУПА

# Подписка и условия доступа

В разделе «Подписка» показаны фактический срок, статус и доступные ресурсы вашего пространства.

### Актуальные тарифы

Актуальные тарифы можно посмотреть в разделе [«Тарифы» на сайте DETAVIS](#).

## Проверяйте четыре показателя

**Статус и срок:** пробный период, продление оператором, истёкший или приостановленный доступ.

**Врачебные места:** занятые участниками и зарезервированные приглашениями. **Хранилище:** файлы вместе с резервами. **Карточки:** в том числе архивные и ожидающие удаления.

| Статус                                     | Что доступно                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пробный / Оплачено /<br>Продлён оператором | Работа по выданным правам и в пределах квот при открытом допуске.                                                                                                                                                                      |
| Срок истёк                                 | Чтение, сравнение, печать и новая выгрузка сохраняются по правам; оригиналы - при отдельном разрешении. Обычные изменения и повышение прав закрыты. Можно отозвать доступ, запросить продление или подтвердить окончательное удаление. |
| Доступ приостановлен                       | Медицинский доступ закрыт. Причина и обращение в поддержку остаются доступны.                                                                                                                                                          |

Для продолжения откройте **«Запросить продление»**, заполните описание и нажмите **«Отправить запрос»**. Обращение само по себе не продлевает срок. Дождитесь решения и проверьте новую дату.

Архивирование и исключение снимков не освобождают занятое файлами место. Объём в интерфейсе обозначается как ГБ и рассчитывается делением числа байт на  $1024^3$ . Доступные ресурсы пространства проверяйте в «Подписке».

## 19 / ЛИЧНЫЙ СЦЕНАРИЙ

# Личный архив

Если оператор предоставил личное пространство, используйте раздел «Мой архив». В мастере самостоятельного подключения этот формат не предлагается.

- 01** Выберите личное пространство в верхней панели. Откройте **«Мой архив»**.
- 02** Если карточки ещё нет, нажмите **«Создать мой архив»**. Начальный код — «Мой архив». Его можно изменить; дождитесь «Код свободен». Имя необязательно.
- 03** Добавьте образование с обозначением и локализацией. При необходимости отметьте его на карте тела.
- 04** Создайте исследование с нужной датой и загрузите JPEG/PNG. Для личного сценария начальный тип файла - клиническая фотография; перед загрузкой проверьте выбор.
- 05** Откройте **«Личные заметки»** у нужного наблюдения. Внесите текст и сохраните черновик либо зафиксируйте заметку.
- 06** Для повторной фотографии используйте то же образование и новую дату исследования. Когда появятся два готовых снимка, выберите их для сравнения.

## Чем отличается личный сценарий

- Личный архив показывает вашу карточку; привычные для клиники фильтры реестра и управление командой не являются основным сценарием.
- Вместо структурированной записи врача используется личная заметка. Принцип черновика, фиксации, версий и печати сохраняется.
- Повторный контроль в интерфейсе личного архива не предлагается.
- Возможность скачивания оригиналов зависит от отдельного права. Выгрузки находятся в «Настройках».

### Назначение личных заметок

Снимки и заметки помогают хранить историю. Они не являются автоматическим заключением врача; DETAVIS не выполняет автоматическую диагностику.

Порядок просмотра, сравнения, печати, исключения ошибочного файла и экспорта описан в общих разделах гайда. Ограничения срока доступа и хранилища сохраняются.

## ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

# Техническое обслуживание

Страница обслуживания может появиться на публичном сайте или в рабочем кабинете, когда сервис временно недоступен.

## Что вы увидите

На светлом экране с логотипом DETAVIS появляется заголовок **«Проводится техническое обслуживание»** и сообщение: «Сервис временно недоступен. Пожалуйста, попробуйте зайти позже».

## Как продолжить работу

- 01** Нажмите **«Попробовать снова»**, чтобы снова открыть текущий адрес.
- 02** Если сообщение остаётся, зайдите позже. Точный срок восстановления на странице не указан.
- 03** После восстановления доступа проверьте результат предыдущего действия, прежде чем повторять сохранение или загрузку.

### Повторный вход без повторной отправки

Кнопка открывает адрес заново и не отправляет форму повторно. Появление страницы обслуживания само по себе не подтверждает результат предыдущего сохранения.

## 20 / ПОИСК ПРИЧИНЫ

# Если не получается: доступ

Начните с выбранного пространства, состояния подписки и текста сообщения об ошибке.

| Проблема                               | Проверка и следующее действие                                                                                                                                |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет «Реестра пациентов»                | Проверьте, не выбрано ли личное пространство. У управляющего без врачебного права реестра нет. Если права назначены, проверьте допуск и статус пространства. |
| Нужного пространства нет               | Убедитесь, что вошли под email из приглашения и приняли именно последнее приглашение. Попросите управляющего проверить доступ.                               |
| Создание пространства временно закрыто | Регистрация открыта на дату редакции. Если появилось это сообщение, прочтите причины и нажмите «Проверить снова». Если оно остаётся, обратитесь в поддержку. |
| Карточка не найдена                    | Сбросьте поиск и фильтры, проверьте активные/архивные карточки и пространство. Не создавайте дубликат до проверки.                                           |
| Кнопки редактирования неактивны        | Проверьте, не архивирована ли карточка, не истёк ли срок и есть ли право работы с архивом.                                                                   |
| Нет оригиналов                         | Просмотр архива и скачивание оригиналов - разные права. Попросите управляющего проверить «Оригиналы» и врачебный доступ.                                     |
| Пригласить врача нельзя                | Проверьте места и ожидающие приглашения. Приглашение с правом врача резервирует место до отзыва или истечения. Проверьте также срок подписки.                |
| Вход завершился                        | Войдите заново. До закрытия страницы с несохранённым текстом перенесите его в разрешённое защищённое место. После входа проверьте прежнее пространство.      |

## Управление сессиями

Откройте **«Настройки»** > **«Активные сессии»**. У ненужной сессии нажмите **«Завершить»**. Для выхода из текущего кабинета используйте меню пользователя > **«Выйти»**. После завершения сессии откроется главная страница DETAVIS.

Не передавайте пароль и ссылки приглашения или восстановления другому человеку. Управляющий может настроить доступ, не входя под вашим аккаунтом.

## 21 / ПОИСК ПРИЧИНЫ

# Ошибки в рабочих действиях

Сохраните точный текст ошибки. После неоднозначного ответа сначала проверьте результат, затем повторите действие.

| Проблема                  | Что сделать                                                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Файл не принимается       | Проверьте JPEG/PNG, размер до 25 МБ, не более 50 млн пикселей и не более 10 файлов в выборе. Если формат другой, подготовьте корректный JPEG/PNG вне сервиса.     |
| Загрузка оборвалась       | Проверьте историю нужного наблюдения. Если файл уже есть, не загружайте его повторно. Если отсутствует, используйте «Повторить» в строке загрузки.                |
| Снимок готов, но не виден | Откройте нужную дату и образование, проверьте страницы истории и исключённые файлы. При ошибке просмотра попробуйте «Повторить».                                  |
| Сравнение недоступно      | Нужны два разных готовых не исключённых снимка одного образования. Сверьте флажки файлов; старые даты доступны по страницам истории.                              |
| Запись не сохраняется     | Проверьте обязательный текст, права, срок и архивный статус карточки. При конфликте сверьте серверную версию. Не закрывайте форму до сохранения текста.           |
| В PDF нет изображений     | Перед печатью отметьте «Снимки для печати». Дождитесь их загрузки и проверьте страницы приложений в предварительном просмотре.                                    |
| ZIP не появился           | В «Настройках» обновите список выгрузок под аккаунтом автора запроса. Проверьте очередь, срок, права и размер архива. Повторяющуюся ошибку передайте в поддержку. |

## Как обратиться в поддержку

«Поддержка» > «Отправить запрос». Форма расположена в одну колонку: выберите категорию, заполните поле «Описание» и нажмите кнопку под описанием. В карточке видны ваша переписка и статусы: «Новое», «В работе», «Ожидает пользователя», «Закрыто». Ответ оператора сопровождается email со ссылкой без текста. «Отправить сообщение» возвращает даже закрытый тикет в работу. Другие клиенты переписку не видят.

### Без содержимого карточки

Не включайте имена пациентов, медицинский текст, снимки, ZIP, пароли и секретные ссылки. Вложений в форме нет. Для диагностики достаточно названия раздела, обезличенных шагов, параметров файла и сообщения об ошибке.

## 22 / БЫСТРАЯ ПРОВЕРКА

# Памятка на каждый день

Короткий список перед исследованием и перед завершением работы.

| Перед началом                                | Перед закрытием                                      |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Выбрано нужное пространство.                 | Снимки имеют результат «Готово» и открываются.       |
| Проверен код карточки; дубликата нет.        | Запись сохранена: есть подтверждение и версия.       |
| Выбраны нужные образование и дата.           | Проведённый контроль отмечен выполненным.            |
| Параметры съёмки заполнены до выбора файлов. | При необходимости назначен следующий контроль.       |
| Перед записью сверена «Запись к наблюдению». | PDF или ZIP проверен и сохранён в разрешённом месте. |

## Полезные адреса

[detavis.ru](https://detavis.ru) - сайт сервиса.  
[panel.detavis.ru/login](https://panel.detavis.ru/login) - вход в кабинет.  
[panel.detavis.ru/register](https://panel.detavis.ru/register) - регистрация.  
[detavis.ru/terms](https://detavis.ru/terms) - пользовательское соглашение.  
[detavis.ru/privacy](https://detavis.ru/privacy) - политика конфиденциальности.  
[panel.detavis.ru/forgot](https://panel.detavis.ru/forgot) - восстановление доступа.  
[panel.detavis.ru/confirm](https://panel.detavis.ru/confirm) - повтор подтверждения почты.

Внизу открытых страниц сайта размещены контакты ИП, ИНН, ОГРНИП и адрес для обращений. Нажмите телефон или email, чтобы открыть звонок или письмо. Блок доступен и на телефоне.

## Термины

**ОЭ** - опытная эксплуатация. **Оригинал** - исходный загруженный файл. **Просмотрочная копия** - изображение для интерфейса. **Черновик** - сохранённая редактируемая автором запись. **Версия** - сохранённый вариант записи в её истории. **Квота** - доступный объём ресурса пространства.

## Об этой редакции

Редакция 1.59 от 17.09.2026: веб-обновление опубликовано, Capture 1.0.0 (7) доступен обеим группам TestFlight и ожидает модерацию RuStore. Новые сценарии описаны в последних четырёх разделах. Старые фото PWA автоматически не переносятся.

Гайд описывает действия пользователя и не заменяет условия сервиса. Если интерфейс или назначенный тариф изменились, ориентируйтесь на сообщения кабинета и действующие документы. Поддержка доступна в одноимённом разделе и «Настройках», запрос продления - в «Подписке».

# Фото до–после: начало

Закрытый рабочий фотоархив лица и тела без создания образования кожи.

Фотоархив доступен в профессиональном пространстве участникам с правом medical или photoArchive. Действующие правила допуска и доступа сохраняются.

1. Откройте вкладку «Фото» в карточке пациента. «Фото» и «Образования» доступны независимо по правам. Общая настройка «Рабочий сценарий по умолчанию» находится в подробностях шапки; переключение вкладок её не изменяет.
2. Нажмите «Добавить фото». Сначала выберите файлы и проверьте превью. При сохранении первого фото создаётся история «Фотоархив». При нескольких историях выберите нужную. До подтверждения съёмка не создаётся.
3. Укажите точность даты: неизвестна, только дата либо дата и время. Время загрузки не заменяет дату съёмки. Описание процедуры необязательно.
4. Дата задаётся один раз для всех выбранных фото. В «Общие сведения для всех фото» доступны зона, ракурс, этап, комментарий и шаблон. Для одного файла блок называется «Сведения о фото и съёмке». В «Отличия этого фото» включите отдельные сведения при необходимости. Дата остаётся общей; для нескольких файлов подтвердите её. Нажмите «Сохранить фото»; проверьте результат каждого файла.

До 10 файлов за выбор, 25 МБ и 50 мегапикселей на изображение. HEIC/HEIF не конвертируются: очередь покажет понятную ошибку. Неудачный запрос повторяется той же кнопкой без второго снимка.

Ракурсы и стороны относятся к пациенту. Можно пропускать слоты, сохранять несколько кадров и фотографии без классификации. Изображение не зеркалится автоматически.

## КОСМЕТОЛОГИЯ / ДИНАМИКА

# Повторение и сравнение

Серия объединяет исходную и последующие съёмки; один пациент может иметь несколько независимых серий.

В истории снимков выберите серию и сессию. Нажмите «Повторить фотосессию». Копируются структура зон, ракурсов и шаблон. Дата, выполненная процедура и комментарии остаются пустыми. Старые снимки показываются как ориентиры и не становятся новыми файлами.

Во вкладке «Фото» отметьте галочки под миниатюрами. Снимите все галочки или уберите последний кадр - панель выбора закроется. Для нового выбора отметьте фото или нажмите «Сравнить фото».

Выберите кадры кнопками «Фото 1» и «Фото 2» под миниатюрами. Выбранные кадры отмечены рамкой и ролью. Меню «...» содержит подбор предыдущего/последнего/исходного кадра и метаданные. Этап съёмки хранится отдельно: порядок в паре не меняет этап процедуры.

«Предыдущие», «Последние» и «Исходный» предлагают подходящие снимки той же серии. Неоднозначные варианты выбираются вручную. Для сессий одного дня без известного порядка используйте ручной выбор.

«Назначить исходным» сохраняет выбор для этой серии и комбинации зоны/ракурса/условия. Другие серии и стороны не подменяются автоматически.

Просмотр и сравнение светлые, в том числе на весь экран и при тёмной теме устройства. Режимы «Рядом», «Наложение», «Шторка» используют полный кадр. При включении «Синхронного зума» масштаб обоих фото выравнивается по активному снимку. Их положение и поворот сохраняются; дальнейшее масштабирование одинаково. Нажмите «Сохранить сравнение» для открытия на другом экране.

Свет, расстояние, положение и выражение лица влияют на сопоставимость. Ручное совмещение не является калибровкой. Миллиметры, процент улучшения и автоматическая оценка отсутствуют.

## КОСМЕТОЛОГИЯ / ПРИВАТНОСТЬ

# Заметки, права и выгрузки

Фотоархив закрыт. Передача отдельного снимка в ПроРодинки возможна только по явному действию врача.

Заметки относятся к явно указанной серии или сессии. Дождитесь статуса автосохранения черновика либо явно зафиксируйте запись. Исправление создаёт новую версию; при конфликте текст остаётся в форме. Переключение пары не меняет цель заметки.

PNG шириной 2400 px и печать/PDF используют просмотрочные копии и выбранные преобразования. По умолчанию указывается внутренний код; имя можно включить явно. Фотография лица при этом не считается обезличенной.

В меню карточки нажмите «Скачать». «Фотоистория» включает серии, снимки, заметки и сравнения. Без врачебного доступа медицинский пункт скрыт. Оригиналы доступны по отдельному праву. Все доступные пункты отмечены при открытии. «Подготовить ZIP» создаёт один архив, доступный в этом же окне и в «Настройки > Выгрузки»; ссылка действует час после готовности.

Полномочие «Фотоархив» без medical разрешает общую карточку, серии, снимки и заметки, но не открывает образования, ABCD, заключения и контроли. Управляющий назначает права отдельно; специалист занимает существующее рабочее место.

Ошибочный снимок исключается с причиной. Файл остаётся в истории и занимает место; сохранённая пара покажет статус, коллаж с таким кадром блокируется. Серии можно архивировать обратимо.

Пользователь только с фотоархивом может менять код, имя и год рождения, но не архивировать или удалять всего пациента. Полное удаление и очистка файлов выполняются по прежнему подтверждаемому процессу.

При несохранённых изменениях модальное окно предлагает «Остаться» или «Не сохранять и продолжить». Подтверждения действий и ввод причины исключения также открываются в окнах DETA VIS; «Отмена», крестик и Escape отменяют действие. Только закрытие или перезагрузка вкладки используют системное предупреждение браузера. Черновики не сохраняются на устройстве.

## CAPTURE / НАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

# Capture: переход на приложение

PWA выведена из эксплуатации; для съёмки используйте нативное приложение Capture.

### Браузерная версия закрыта

Браузерная версия Capture больше не поддерживается. Используйте нативное приложение DETAVIS Capture.

На camera.detavis.ru и по старым ссылкам отображается сообщение о переходе. Вход, камера, установка PWA и отправка браузерной очереди больше не доступны. Для нативного приложения сохраняются те же аккаунты, пациенты, рабочие пространства и права.

## Съёмка по QR из кабинета

- 01** В карточке пациента нажмите «Снять» и создайте QR.
- 02** Откройте нативный Capture, войдите своей учётной записью и выберите то же пространство. Отсканируйте QR в приложении.
- 03** Проверьте пациента и протокол перед съёмкой. QR действует пять минут; после истечения создайте новый в кабинете.

## Фотографии старой PWA

Установка нативного приложения не переносит фотографии из старой PWA. Не очищайте данные браузера, если там остались неотправленные снимки. Автоматическая отправка прежней очереди отключена; для разбора обратитесь в поддержку. Восстановление очереди не входит в это обновление.

При следующем онлайн-обновлении старая оболочка отключится; локальные записи и фотографии браузера этим обновлением не стираются. Полностью офлайн PWA может продолжать показывать прежний экран до соединения с сервером.

Доступность установки нативного Capture зависит от канала распространения. Публикация в магазине и физическая приёмка телефона проверяются отдельно.

## УСЛОВИЯ СЕРВИСА

# Оплата и документы

Перед подключением и оплатой ознакомьтесь с действующими документами на сайте DETA VIS.

## Где найти условия

Внизу открытых страниц сайта находятся ссылки на [пользовательское соглашение](#), [политику конфиденциальности](#) и страницу «Оплата и возвраты». Опубликованы соглашение 1.4, политика 2.4 и оплата и возвраты 1.2. Там же находятся реквизиты ИП и контакты для обращений.

### Доступность оплаты

С 15.09.2026 приём оплаты включён. Покупку в разделе «Подписка» оформляет владелец или управляющий пространства.

## Разовая оплата

Доступна разовая оплата через ЮKassa без автоматических списаний. Доступ активируется автоматически после подтверждения платежа. Перед оплатой нужно проверить выбранные условия и адрес электронной почты для чека.

## Возврат и обращение

Правила возврата и порядок обращения опубликованы на странице «Оплата и возвраты». Не отправляйте в поддержку номер карты целиком, CVC, пароли или сведения о пациентах. Цены и доступные условия смотрите на сайте и в оформляемом заказе.

## Редакции документов

При регистрации и подключении сохраняется согласие с конкретными редакциями документов. Публикация новой редакции сама по себе не меняет ранее согласованные условия: для существенных изменений действует предусмотренный соглашением порядок уведомления и необходимого согласия.

## CAPTURE / IOS И ANDROID

# DETAVIS Mobile

Нативная съёмка для iOS и Android: доступ и сохранность фотографий.

Сервер DETAVIS поддерживает нативное приложение для iOS и Android, включая HEIC/HEIF. Capture доступен для Android в Google Play и RuStore, для iPhone в App Store. Установка и допуск к работе проводятся отдельно; браузерная версия Capture больше не поддерживается.

В приложении войдите существующим аккаунтом, проверьте пространство и пациента, выберите образование или фотосерию и протокол. Перед повтором косметологической серии явно задайте новый этап: «До», «После» или «Контроль». Приём кадра запускает отправку; до этого оригинал уже находится на телефоне. Замечания или неизвестное качество требуют явного подтверждения.

«Сохранено на телефоне» означает только локальную копию. «Сохранено в DETAVIS» означает подтверждённый сервером кадр. Сбой сети, выход или истечение доступа не удаляют неотправленные фотографии. Для продолжения войдите тем же аккаунтом и выберите исходное пространство. Не удаляйте приложение и его данные при наличии локальных фотографий.

Вход сохраняется на 7 суток с последней активности с интернетом в этой сессии. Без сети доступны ранее загруженные карточки до подтверждённого срока. Подтверждённая локальная копия очищается через 24 часа; серверный оригинал сохраняется. Импорт JPEG/PNG/HEIC/HEIF не изменяет файл в галерее; HEIC должен быть включён на сервере. У импортированного кадра дата съёмки остаётся неизвестной.

Предыдущий кадр, сетка, подсказка положения лица и автосъёмка помогают повторить ракурс. Они не оценивают заболевание. Масштаб маркера применим лишь в его плоскости; если оценка ненадёжна, приложение показывает отсутствие масштаба. В сравнении «Рядом», «Наложение», «Шторка» меняется только отображение.

## ПОДПИСКА И ОПЛАТА

# Оплатить доступ

Покупку оформляет владелец или управляющий пространства, когда приём оплаты включён.

Можно оплатить доступ на 1, 3, 6 или 12 месяцев, когда приём платежей включён в кабинете. На сайте и в заказе показаны скидка и итог за весь срок. Квоты не умножаются на число месяцев.

- 01** Откройте «Подписка». Выберите тариф, срок 1, 3, 6 или 12 месяцев либо повышение оплаченного тарифа и email для чека.
- 02** Нажмите «Рассчитать стоимость». Проверьте пространство, сумму, лимиты и даты.
- 03** Отдельно подтвердите условия заказа и передачу данных участникам расчёта. Перейдите на страницу ЮКассы.
- 04** После оплаты проверьте историю. Если деньги списаны, не платите повторно: обновите статус или обратитесь в поддержку с номером заказа.

Бесплатная проба предоставляется однократно на выбранном доступном тарифе. Ранняя покупка начинается после пробы. Доплата за повышение учитывает скидки обоих тарифов за тот же срок и оставшееся время; дата окончания не меняется. Понижение действует со следующего оплаченного периода.

Оплата вносится авансом. На указанный при оплате email приходят два чека: «Полная предоплата» после оплаты и «Полный расчёт» по завершении оплаченного периода. Второй чек засчитывает ранее внесённые деньги; нового списания нет.

Отказ оформляется через поддержку: до начала периода возвращается вся сумма, после начала — стоимость оставшегося времени от фактически оплаченной суммы со скидкой. Возврат не удаляет архив. Уже купленные будущие периоды остаются отдельными.

ПУБЛИЧНЫЙ САЙТ / КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

# Настройки cookie

Выбор на открытых страницах DETA VIS.

## Первое посещение

Сообщение «Использование cookie» предлагает две кнопки: «Принять» и «Отклонить».

Продолжение просмотра не сохраняет выбор автоматически.

После «Принять» на публичном сайте подключается Яндекс Метрика №112751803: статистика посещений, карта кликов, ссылки и Вебвизор — запись действий на страницах. Данные о посещении передаются Яндексу. В кабинете и Capture счётчик не подключается. До выбора и при отказе Метрика не загружается; просмотр и необходимые средства работают.

## Сохранение и изменение выбора

Выбор хранится в этом браузере на этом сайте до 180 дней. Нажмите «Настройки cookie» внизу любой открытой страницы, чтобы изменить его. Отзыв согласия перезагружает страницу и останавливает счётчик. После истечения срока или смены версии нужен новый выбор.

Если браузер запрещает сохранение, сообщение объяснит, что выбор не сохранён. Метрика отключается на текущей странице; при следующем открытии сайта может сохраниться прежний выбор.

## Что означает принятие

Прежний выбор без аналитики требует нового согласия. Выбор cookie не заменяет принятие документов при регистрации. Подробности о данных и контактах оператора доступны в разделах 1 и 7 [политики конфиденциальности](#).

Редакция 1.62 от 17.09.2026: Метрика на публичном сайте после согласия.

## УСТАНОВКА НА IPHONE

# Capture через TestFlight

Установка требует действующего приглашения и доступной сборки TestFlight.

## После получения приглашения

После открытия закрытого тестирования установите TestFlight из App Store и откройте персональное приглашение на iPhone. Примите приглашение и установите DETAVIS Capture. Apple Account для TestFlight и аккаунт DETAVIS выполняют разные задачи: в Capture входите своей учётной записью DETAVIS и проверяйте рабочее пространство. Для обычной установки используйте App Store по ссылке на <https://camera.detavis.ru/>. Для тестирования новых сборок обратитесь к организатору. Если сборка недоступна, обратитесь к организатору тестирования. Не удаляйте приложение ради обновления, если в очереди остались фотографии.

## Восстановление входа — подготовлено локально

При временной ошибке восстановления сохранённого входа новая доработка показывает «Восстановление входа» и кнопку «Повторить». Разблокируйте телефон, проверьте соединение и повторите. Истёкшая или отозванная сессия требует повторного входа. Доработка входит в Capture 1.0.2; сохранение входа при обновлении требует отдельной проверки на iPhone.

## Первая проверка

В разрешённой тестовой среде проверьте вход, запрос доступа к камере, сохранение кадра без сети и отправку после восстановления соединения. «Сохранено в DETAVIS» должно появиться после подтверждения сервера.

### Сохранность очереди

Обновляйте сборку через TestFlight. Истечение срока тестирования не означает, что локальные фотографии доставлены. Не очищайте данные приложения; при проблеме передайте организатору версию и описание ошибки.

## ANDROID / RUSTORE

# Capture для Android

DETAVIS Capture доступен в RuStore. Карточка приложения проверена 24.09.2026.

## Вход и политика конфиденциальности

Название нативного приложения на Android и на экране входа — DETAVIS Capture. Используйте существующую учётную запись DETAVIS. Камера нужна для съёмки и QR-кодов. Фотографии сохраняются на телефоне и передаются в архив DETAVIS. Политика конфиденциальности доступна до входа и в настройках: кнопка открывает действующий документ на <https://detavis.ru/privacy> в браузере. Если браузер недоступен, показан адрес для копирования.

## Установка из RuStore

На 24.09.2026 карточка DETAVIS Capture 1.0.0 доступна в RuStore с кнопкой установки: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.detavis.mobile>. Устанавливайте и обновляйте приложение из этой карточки. Проверка каталога не заменяет проверку камеры и сохранности очереди на физическом устройстве.

## Сохранность фотографий

Установка новой версии не подтверждает передачу кадров. Проверяйте очередь и статус «Сохранено в DETAVIS». Не удаляйте приложение и его данные при наличии неотправленных фотографий. Если после обновления кадр появился со статусом «Сохранено на телефоне», проверьте его и явно примите для отправки.

БРЕНД / 15.09.2026

# Обновлённый логотип

Обновление интерфейса DETAVIS и Capture.

В рабочем режиме в шапке кабинета не отображается техническая метка PRODUCTION. Метки DEMO и PILOT показываются в соответствующих режимах. В шапке сайта и кабинета используется утверждённое изображение DETAVIS. Ссылка с логотипа сохраняет прежнее назначение. Интерфейс остаётся светлым независимо от системной темы.

Иконка Capture содержит знак DETAVIS без букв. Название Capture показано отдельно. Рабочие действия, права доступа и фотографии не меняются.

## Безопасное обновление

Обновляйте нативное приложение через доступный канал распространения. Не удаляйте его данные при наличии неотправленных фотографий. Старую очередь PWA сохраняйте без очистки данных браузера.

Растровое оформление сайта и кабинета сохранено; браузерное приложение Capture удалено. Нативное обновление устанавливается после допуска соответствующего магазина.

## НАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ

# Capture: удаление пациента

Серверная поддержка входит в выпуск 16.09.2026. На устройстве требуется обновлённый Capture.

После обновления нативного Capture и сервера приложение проверяет состояние карточек при входе, возврате на экран и перед съёмкой или отправкой; в активном приложении — каждые 30 секунд. Архивные и недоступные карточки исчезают из «Продолжить». Восстановленная карточка снова доступна после проверки.

После подтверждённого сервером окончательного удаления пациента Capture автоматически удаляет его локальные съёмки, оригиналы, превью и кеш, включая неотправленные фотографии. Это действие необратимо. Пока удаление выполняется на сервере, съёмка и отправка заблокированы, файлы остаются на телефоне. Без интернета удаление обнаруживается при следующем соединении.

В прежних сборках часть серверных превью кешировалась без связи с пациентом. При обновлении удаляются только старые превью с подтверждённой принадлежностью удалённому пациенту; неопознанные файлы автоматически не удаляются. Новые превью хранятся с привязкой к пациенту.

## CAPTURE / ВХОДЯЩИЕ

# Входящие фотографии

Раздел доступен в кабинете. Для быстрой съёмки и импорта на iOS нужна сборка Capture 1.0.0 (4) через TestFlight.

## Сначала сохранить, затем разобрать

В новой локальной редакции на главной Capture действие «Снять» открывает камеру без карточки пациента, через входящие. В карточке пациента съёмка наследует выбранный контекст. После записи нового кадра открывается проверка с действиями «Использовать фото» и «Переснять». Непринятый оригинал остаётся на устройстве. Массовый импорт сохраняет отдельный порядок разбора.

«Импортировать фото» открывает системный выбор нескольких изображений. Каждая партия независима. Приложение различает выбранные файлы, получение облачного оригинала, локальное сохранение и подтверждение DETAVIS. Live Photo принимается как статический снимок.

| Статус                | Что он означает                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сохранено на телефоне | Оригинал и задание находятся на исходном устройстве. На другом телефоне этих байтов ещё нет. |
| Передаётся            | Работает нативная задача. Ошибка сети или срока разрешения оставляет оригинал в очереди.     |
| Сохранено в DETAVIS   | Сервер проверил оригинал и зафиксировал результат. Превью может ещё готовиться.              |

## Граница съёмки

Кадр сохраняет пациента и съёмку на момент затвора. «Закончить» закрывает группу, но не отменяет передачу и не завершает разбор. «Новая съёмка» создаёт отдельную группу. В меню съёмки можно добавить название и разделитель. После длительного перерыва подтвердите продолжение предыдущей.

### Не удаляйте приложение для повтора

Непереданные оригиналы могут существовать только на телефоне. Принудительное закрытие iOS может остановить фоновые задачи; откройте Capture для восстановления. Подтверждённые локальные копии очищаются по прежнему правилу 24 часов.

[ПРОДОЛЖИТЬ / ОБНОВЛЕНИЕ](#)

# Capture: пустые события

Исправление включено в Capture 1.0.0 (5). Обновите приложение через TestFlight после появления этой сборки; прежняя 1.0.0 (4) исправления не содержит.

## Если ничего не сняли и не выбрали

Выход из быстрой съёмки без снимков и отмена импорта без выбора фото не оставляют пустых событий в «Продолжить». Это относится к возврату назад, завершению и переходу к новой съёмке. Название или разделители без фотографий тоже не сохраняют событие.

## Что будет со старыми событиями

После обновления при входе Capture восстанавливает локальные фотографии и импорт, затем автоматически убирает подтверждённо пустые локальные события. Серверные группы и обычные съёмки из карточки пациента или QR этим исправлением не удаляются.

## Если фотографии ещё не переданы

Выбранные фотографии, получение облачного оригинала, сохраняющийся кадр и ошибка передачи не означают пустое событие. Они остаются для продолжения работы. Отсутствие интернета не разрешает очистку. Если данные прочитать не удалось, приложение сохраняет их.

### Не очищайте данные приложения

Обновление не требует переустановки. Непереданные оригиналы и данные восстановления могут существовать только на телефоне.

## ВХОДЯЩИЕ / ПОШАГОВО

# Разбор и исправление связей

Личные входящие доступны загрузившему сотруднику. После назначения пациенту действуют права карточки.

## Продолжить с другого устройства

Войдите тем же аккаунтом в то же пространство. При новом открытии входящих видна общая лента «Требуют разбора», новые фото сверху. В Capture для прежнего места откройте меню «Ещё», затем «Продолжить разбор». В вебе нажмите «Продолжить разбор». Разобранные фото доступны через «Все» и «Разобранные». Общая лента обновляется автоматически. Если есть выделение, редактор, прокрутка или фильтр, нажмите «Новые фото во входящих»; текущая работа не сбрасывается.

## Компактная лента Capture

Capture 1.0.1 (13): фильтры открываются кнопкой над лентой. «Применить» обновляет список; закрытие отменяет изменения. «Сбросить» требует применения и не закрывает съёмку. Стрелка «Все группы» выходит из неё. В меню «Ещё» находятся обновление, напоминания, результат и сведения; в съёмке — также её действия. При выборе фото эта же строка показывает их число, а «Ещё» открывает массовые действия. Страницы — в конце ленты; обновление — жестом вниз. Установите сборку 13 после её появления в TestFlight.

## Каждое изменение отдельно

Выберите или создайте пациента, назначение и вид снимка. Пациент сам по себе не завершает разбор. Для клинической привязки выберите существующее наблюдение или фотосессию. Если связь не нужна, используйте «Оставить в общем фотоархиве». Дату можно оставить неизвестной.

Комментарий сохраняется локально до отправки. Сообщение «Ожидает синхронизации» не означает серверного сохранения. При конфликте сверьте обе версии. В панели можно отменить последнее действие, пока фотографию не изменили ещё раз.

## Массовые действия и перенос

В панели отметьте снимки и проверьте их число. По умолчанию заполняются пустые значения; перезапись выбирается отдельно. Результат показывается по каждому элементу. Новые поступления не расширяют зафиксированный выбор.

Для исправления пациента используйте перенос с подтверждением. Переносятся только выбранные снимки. Общие записи и остальные фотографии остаются у прежнего пациента. Старые сравнения и выгрузки проверяются заново; история принадлежности сохраняется.

## Напоминания

«Отложить» убирает снимок из активного счётчика до срока. В настройках входящих можно выбрать часовой пояс и сводки. Email включается только по вашему выбору и не содержит фото или медицинских сведений. Недоступная доставка не отображается как отправленная.

## МИС / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

# Подключение МИС

Редакция выпуска от 17 сентября 2026.

Подключение облачной 1С разрешено в этом выпуске. Введите реквизиты и проверьте соединение перед включением. Реальный обмен и полнота расписания требуют проверки клиникой.

Владелец или управляющий открывает «Интеграции», вводит ID салона, ключ API и часовой пояс. По одному подключению каждой системы на пространство. Сохраните настройки и проверьте объем импорта. Проверка не включает обмен.

Выберите услуги и сотрудников из приемов периода, сохраните и повторите проверку. Пустой выбор означает все. После допуска адаптера нажмите «Включить».

По умолчанию окно — 7 дней назад и 30 вперед, обновление каждые 2 минуты. Ошибки и ограничения API увеличивают интервал. Дата последнего обмена показана в расписании.

## МИС / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

# Пациенты и приемы

Редакция выпуска от 17 сентября 2026.

Совпадение ФИО требует подтверждения существующей карточки или создания отдельной. Одинаковое имя не подтверждает личность. Право управления интеграцией не открывает пациентов.

Измененное имя из МИС требует подтверждения прежнего пациента. Имя существующей карточки не перезаписывается. Смена самого пациента блокирует прием и не переносит снимки. Удаленные карточки не восстанавливаются.

В панели откройте прием и создайте QR. После отдельного выпуска обновленного Capture выберите «Приемы из МИС», дату, прием и протокол. Плановое время не подменяет фактическое время съемки.

При переносе отправка останавливается: в списке кадров выберите «Проверить измененный прием» и подтвердите прежнего пациента. Отмена и конфликт блокируют продолжение. Локальные кадры сохраняются. Не очищайте очередь.

## МИС / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

# Ссылка и отключение

Редакция выпуска от 17 сентября 2026.

В приеме доступны связанные снимки и «Скопировать ссылку для МИС». Вставьте ссылку самостоятельно: автоматическая запись в 1С не реализована.

Ссылка требует входа в соответствующее пространство и проверки прав. Она не открывает публичный доступ и не копирует снимки в МИС.

Пауза останавливает обмен. Отключение удаляет ключ, сохраняя пациентов и материалы. Для другой базы создается отдельный источник после отключения старого.

Импортируются внешний ID, ФИО и сведения приема. Телефон и финансовые данные не сохраняются. Дата рождения текущим адаптером не импортируется.

ИНТЕРФЕЙС / 17.09.2026

# Сегодня, история и сравнение

Веб-выпуск от 17.09.2026; мобильные изменения — Capture 1.0.0 (7) через TestFlight после появления в вашей группе.

В вебе основные разделы — «Сегодня», «Пациенты», «Входящие», «Галерея». На телефоне — «Сегодня», «Пациенты», «Снять», «Входящие», «Ещё». Без подключённой МИС доступны пациенты, съёмка и входящие; расписание не подменяется вымышленными приёмами.

Имя пациента показывается первым, код — вторым. Длинный код сокращён только на экране. В подробностях идентификатора можно увидеть и скопировать его полностью. Коды и связи архива не изменяются.

В карточке веба вкладки «История», «Фото», «Образования» и «Записи» зависят от прав. Переход между вкладками не меняет общий рабочий сценарий пациента. Его отдельная настройка остаётся в подробностях шапки.

История объединяет фотосессии, наблюдения и отдельные фотографии; пустая фотосессия тоже остаётся событием. Неизвестная дата не становится датой загрузки. «Открыть» ведёт к источнику, «Повторить» — к новой съёмке с контекстом прежнего события.

Для сравнения явно выберите «Фото 1» и «Фото 2». Это порядок просмотра, а не изменение этапа «До/После». В режиме «По одному» вручную переключайте кадры; автоматического мигания нет. Панель записи открывается отдельной кнопкой.

Галерея показывает только доступные назначенные фотографии. Поиск и фильтры применяются на сервере: пациент, направление, дата съёмки или загрузки, неизвестная дата, зона, сторона, ракурс, этап, процедура, загрузивший сотрудник и архивные снимки. Большие списки разбиты на страницы.

Обучение доступно на главной и через справку. Сценарии «Снять первое фото», «Повторить съёмку» и «Разобрать импорт» отмечаются после подтверждения оригинала, создания повторной сессии и завершения разбора соответственно. Управляющему доступно подключение источника. Шаг можно пропустить и продолжить позже.

## НОВАЯ ЛОКАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ / CAPTURE

# Проверка кадра и входящие

Оригинал сохраняется до принятия кадра и передачи в DETAVIS.

На проверке кадра кнопки закреплены у нижнего края с учётом безопасной области устройства. «Использовать фото» запускает отправку; «Переснять» возвращает к камере, сохраняя прежний непринятый кадр. Замечания качества требуют подтверждения.

Геометрия проверяется для протоколов лица и крупного плана образования. Для обычного фото, обзора и дерматоскопии показано «Не требуется»; неизвестное значение применимой проверки не становится успешной оценкой. На старом сервере сохраняются прежние требования.

После подтверждения сервера кадр исчезает из «На устройстве» и доступен в «В DETAVIS». Ошибки и ожидающие передачи остаются на телефоне. Резервный оригинал хранится до плановой очистки спустя 24 часа после подтверждения. Пустая очередь предлагает перейти «В DETAVIS». Разбор и готовность превью — отдельные состояния.

При массовом изменении проверяйте результат по каждому снимку. Конфликт версии требует обновить список; повтор передачи использует прежний идентификатор. Не создавайте дубликат только из-за потерянного ответа.

В «Ещё» можно включить блокировку при выходе из приложения. Capture использует системную биометрию или код устройства. Отмена оставляет экран закрытым; при недоступности системного способа войдите с паролем DETAVIS. Разблокировка с интернетом продлевает действующий вход; отозванные права не возвращаются.

Физическая камера, восстановление из фона, крупный шрифт и системная разблокировка требуют отдельной приёмки на iPhone и Android. Наличие локальной сборки не подтверждает выпуск в магазине.

## НОВАЯ ЛОКАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ / УСЛУГИ

# Правила фотофиксации

Фотофиксация напоминает о недостающих кадрах и не блокирует работу.

Управляющий открывает «Фотофиксация» и выбирает подключение МИС и услугу по названию или коду либо ручное назначение фотосессии. Укажите название, дату вступления, обязательность и разрешение исключений. Для каждого кадра задаются название, этап, ракурс и срок в днях. Сохранение создаёт новую версию.

Каждое однозначно определённое выполнение услуги приёма получает отдельное требование. Уже созданное требование сохраняет версию правила. Неоднозначные повторяющиеся услуги и конфликты источника не получают вымышленной связи.

В списке требований нажмите «Выбрать снимок» у ракурса и явно укажите фото этого пациента. Совпадения пациента и даты недостаточно. Исключение содержит причину и сохраняется в истории. Исключённый или перемещённый к другому пациенту снимок больше не засчитывается.

Процент строится по завершённым услугам с наступившими сроками; будущие ракурсы и исключения выделены отдельно. При неполном обмене показано «Недостаточно данных для расчёта»; без подходящих услуг — «Нет услуг для расчёта». Проверьте период, часовой пояс и актуальность МИС.

Без МИС откройте фотосессию с указанной датой и назначьте ей правило. Кадры связываются в том же разделе. Ручная фотосессия не входит в общий процент по услугам клиники.

## НОВАЯ ЛОКАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ / ПОДБОРКИ

# Избранное и разрешённые кейсы

Сохранение в избранное не является разрешением на использование.

Клинический пользователь отмечает фото или сохранённую пару и добавляет их в подборку с названием и целью. Подборка хранит ссылки: оригиналы и исходные карточки не копируются.

Участник с отдельным полномочием подтверждения кейсов и доступом к соответствующим снимкам фиксирует решение: цель, основание, срок действия или отзыв. Решения сохраняются по версиям. Одного управления командой для просмотра или подтверждения недостаточно.

В «Команде» управляющий назначает полномочие «Кейсы», затем конкретную подборку. Скачивание просмотрочных копий разрешается отдельно. Получатель без клинических прав видит только разрешённые материалы назначенной подборки, без полной карточки, медицинских заметок и оригиналов.

Отзыв решения, истечение срока, исключение или изменение снимка/пары и отзыв доступа закрывают последующую выдачу. После изменения материала требуется новое добавление и решение. Ранее скачанный файл невозможно отозвать с чужого устройства.

Основание должно подтверждать допустимость конкретного использования. Фото лица не становится обезличенным от отсутствия имени. Избранное, внутреннее хранение и разрешение на публикацию — разные действия.

Удаление из подборки сохраняет оригинал и историю решений. При повторном добавлении требуется новое разрешение. Истёкший срок показывается отдельно от действующего разрешения.

# Аналитика использования

Собственная аналитика помогает улучшать кабинет и Capture.

## Что учитывается

Экраны, именованные действия, длительность активной работы и безопасные категории ошибок. Фотографии, медицинские записи, содержимое полей, имена и контакты в событиях не включаются. Записи экрана нет.

## Как отключить

В кабинете откройте Настройки > Аналитика использования. В Capture откройте Настройки > Помогать улучшать DETAVIS. Настройка общая для аккаунта. Отключение очищает неотправленную очередь аналитики. Технический учёт операций сервера ведётся отдельно.

## Офлайн и хранение

Очередь аналитики отделена от фотографий и ограничена семью днями и 1000 событиями. Отключение в Capture без сети действует локально, а общая настройка синхронизируется после подключения. На сервере события хранятся год, дневные сводки без идентификаторов — три года.

Сбор в кабинете включён по умолчанию после публикации политики 2.4. Capture 1.0.0 (8) поддерживает эту настройку; в прежних версиях без аналитики сбор отсутствует.

ДОСТУП / 18.09.2026

# Вход на неделю

Семь суток с последней подтверждённой активности в текущей сессии.

## Что продлевает вход

Открытие сервиса, переходы, нажатия, ввод, прокрутка и съёмка продлевают вход ещё на 7 суток. Активность учитывается отдельно в каждом браузере и приложении; общего ограничения от даты входа нет.

## Когда срок не меняется

Просто открытая вкладка, фоновые обновления, синхронизация и автоматическое обновление токенов не продлевают вход. После семи суток без активности войдите снова.

## Capture без интернета

Доступны ранее загруженные карточки до последнего подтверждённого сервером срока. Для продления требуется интернет. Истечение доступа не удаляет неотправленные фотографии; продолжите после входа тем же пользователем.

## Завершение доступа

Выход, отзыв сессии, блокировка аккаунта и сброс пароля прекращают доступ независимо от активности.

### Статус выпуска

Редакция серверного выпуска 18.09.2026 и Capture 1.0.0 (8). Для нового поведения установите эту сборку через TestFlight. Истёкшие сессии требуют повторного входа.

УТОЧНЕНИЕ / 18.09.2026

# Все фото и история пациента

Редакция выпуска POL. Для нового выбора и подсказок установите Capture 1.0.0 (9), когда сборка появится в TestFlight.

## Одна вкладка для доступных снимков

«Фото» объединяет дерматологические наблюдения, фотосессии до-после и назначенные общие фотографии. Неназначенные входящие остаются отдельно. Фильтры показывают только доступные направления. Неизвестная дата съёмки подписывается явно.

## Найти, открыть, сравнить

История показывает миниатюры и количество снимков. Откройте конкретный кадр или исходное событие. «Повторить» сохраняет прежнюю цель и проверяет актуальность контекста. Для сравнения отметьте «Фото 1» и «Фото 2»: один пациент, одно направление и, для дерматологии, одно образование. Этап процедуры не изменяется.

## Серии и входящие

«Управление сериями» открывает прежнее управление сессиями, метаданными и сохранёнными парами. «На устройстве» показывает только неподтверждённые кадры. После подтверждения сервера карточка скрывается; для разбора откройте «B DETAVIS». Резервные файлы очищаются по прежнему правилу 24 часов.

## Принятие, передача и разбор

Принятые фото отправляются автоматически. До подтверждения сервера оригиналы остаются на телефоне. «Как работает передача» раскрывает подробности. Capture 1.0.1 (12) сохраняет список при прокрутке и смене вкладок. В TestFlight внутренняя группа тестирует сборку, внешняя ожидает проверки Apple; автоуведомления включены. Отсутствие превью не означает потерю оригинала. Без сети кадр ждёт подключения; передача требует работающего приложения и действующего доступа.

## Протоколы и камера

Нажмите карточку протокола: раскрыта только выбранная последовательность, количество кадров указано в карточке. «Начать съёмку» закреплена внизу. При возврате сохраняется та же съёмка, пока контекст не изменён. Схемы показывают поворот головы: стороны относятся к пациенту. Быстрая съёмка без пациента остаётся прямой.

## УТОЧНЕНИЕ / ФОТОФИКСАЦИЯ

# Правила без технических кодов

Редакция серверного выпуска POL. Управляющий задаёт правила; клинические права выдаются отдельно.

## Выберите источник

Услугу можно найти по названию или коду среди синхронизированных приёмов конкретного подключения МИС. Это ограниченный список, не полный справочник. Точный код можно ввести вручную. Для работы без МИС выберите ручное правило фотосессии.

## Заполните черновик

Шаблоны: до и после, лицо в трёх или пяти ракурсах, контроль через выбранное число дней. Применение не сохраняет правило. Изменённый черновик заменяется после подтверждения. Название кадра, этап и ракурс задаются отдельно; порядок шагов можно менять.

## Проверьте сроки и версию

Срок услуги — от её окончания; ручного задания — от даты фотосессии. «До процедуры» не задаёт отрицательный срок. Одинаковые сроки показаны вместе, разные — у кадров. Ввод даты использует подписанный пояс браузера, резюме — тот же момент в поясе пространства (по умолчанию Europe/Moscow). Проверьте обязательность и исключения. Прежние назначения сохраняют свою версию.

## Прочитайте результат

Услуги с полным набором обязательных фото: две завершённые услуги с 3/3 и 2/3 кадрами дают  $1/2 = 50\%$ . Будущие шаги не снижают текущую полноту. Ручные задания и исключения учитываются отдельно.

### Когда процент недоступен

Неполный или устаревший источник: «Недостаточно данных для расчёта». Полный источник без подходящих услуг: «Нет услуг для расчёта». Требования формируются при запросе периода; независимые рассылки не добавлены.

## МИС / ПОДДЕРЖКА

# Ошибка проверки МИС

Редакция серверного выпуска от 18 сентября 2026. Подробная диагностика проверки подключения.

## Прочитайте причину

При отказе HTTP 401/403 проверьте ключ API, идентификатор салона и права API. Ответ не доказывает, какой реквизит неверен. При HTTP 404 проверьте ID салона; если он верен, обратитесь в поддержку. Неизвестный код МИС передайте специалисту.

## Ошибка формата даты

Код 1054 у 1С: Салон красоты означает неверный формат даты. Даты запроса формирует DETAVIS. Повторите проверку после обновления сервиса; если ошибка сохраняется, передайте технические подробности в поддержку. Этот код не указывает на неверный ключ API или ID салона.

## Передайте технические подробности

Раскройте «Технические подробности» и нажмите «Скопировать для поддержки». Вставьте текст в обращение: он содержит номер обращения, время UTC, версию DETAVIS, подключение и ревизию, этап сбоя, доступные коды HTTP/МИС, период и сведения о формате ответа.

Если копирование не удалось, появится поле «Текст для поддержки». Выделите и скопируйте его вручную.

### Секреты не нужны

API-ключ и данные пациентов не включаются в отчёт. Не дописывайте секретный ключ самостоятельно.

Повторная проверка очищает прежнюю ошибку и прежний объём импорта. Ошибка не означает нулевой объём. Проверка сама по себе не включает импорт.

## МИС / ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

# Неполные записи МИС

Проверка учитывает корректные приёмы отдельно от записей, которые нельзя безопасно импортировать.

## Прочитайте предупреждение

Если оставшиеся после исключения отмен и товаров записи не содержат корректных полей пациента, сотрудника или времени, проверка показывает предупреждение и число пропущенных записей. Предварительный просмотр считает только корректные приёмы, подходящие под ваши фильтры. Он не означает, что весь ответ МИС принят.

## Передайте отчёт

Раскройте «Технические подробности» и нажмите «Скопировать для поддержки». В отчёте есть число полученных, корректных и пропущенных записей, пути полей, ожидаемые и фактические типы. Значения полей, данные пациентов и ключ API не включаются. Не создавайте недостающие данные наугад.

## Что произойдёт при включении

Будут импортированы только корректные приёмы. Кроме товарной строки с точной нулевой датой, запись с невозможной или неоднозначной датой пропускается целиком; время не подставляется наугад. В последних обменах такой результат обозначен «Частично». Исправьте данные в МИС с помощью поддержки и повторите обмен.

## Сохранность прежних данных

Существующие карточки, привязки и снимки сохраняются. При частичном ответе ранее сохранённые, но не подтверждённые приёмы требуют проверки контекста: новая съёмка из них блокируется до полного подтверждения. Они не считаются исчезнувшими только из-за неполного ответа.

### Если корректных записей нет

Если есть ошибки, проверка не становится успешным нулём. Пустой список, только отмены или только товары без других ошибок дают нулевой объём.

# Просмотр пропущенных записей

Найдите конкретный приём в МИС и проверьте причину его исключения.

## Откройте список

В «Интеграциях» нажмите «Посмотреть пропущенные записи». Нужны одновременно права управления интеграцией и доступа к пациентам. Одних прав управления недостаточно. Если кнопка недоступна, обратитесь к управляющему пространства за подходящими правами.

## Узнайте, какой приём пропущен

Раскройте запись: показаны пациент, ID приёма и пациента в МИС, статус, услуги, сотрудники, исходные даты и до десяти причин исключения для этого приёма. «Не указан» означает, что пригодного значения нет. Точная нулевая дата товарной строки видна в категории визитов с товарами; другие ошибки времени относятся к неполным записям.

## Проверьте период

Это новый запрос к МИС, а не сохранённая копия старой проверки. Видны период и время запроса. Фильтры услуг и сотрудников подключения не ограничивают список пропусков. Измените даты и нажмите «Обновить список». Поиск по пациенту, ID, услуге или сотруднику работает внутри загруженного списка; переходите между страницами.

## Примите решение в МИС

Используйте пациента, ID и исходное время, чтобы найти запись в МИС. Исправьте её с ответственным сотрудником либо оставьте исключённой, затем повторите проверку подключения. Просмотр не импортирует, не удаляет и не изменяет приёмы. Если неверны обязательные данные оставшейся строки, пропущен весь приём. Отмены, товары и отсутствие услуги описаны в главе «Отмены, товары и услуги».

### Границы просмотра

За запрос показывается до 200 пропущенных приёмов, до 100 услуг и до 10 причин на приём. При превышении лимита уменьшите период. Данные пациентов не входят в текст кнопки «Скопировать для поддержки». Закрытие списка или повторная проверка очищают просмотр.

ОБНОВЛЕНИЕ / 18.09.2026

# Векторные схемы и карта тела

Редакция выпуска векторных схем. На iPhone новые рисунки доступны после установки DETAVIS Capture 1.0.0 (10) через TestFlight.

## Новые рисунки протоколов

В Capture обновлены пять ракурсов головы и схемы «Обзор», «Крупный план», «Дерматоскопия». Миниатюры карточек используют те же рисунки. Для «Фотографии» показан рисунок обзора. Подписи остаются текстом и увеличиваются вместе с настройкой размера текста. Стороны относятся к пациенту; дерматоскопия остаётся дополнительной.

## Прежняя и новая карта

Выберите образование и откройте «Карту тела». На новой схеме показываются только отметки, сохранённые для неё. Раздел «Прежняя карта - для справки» сохраняет отображение старых отметок на исходном рисунке. Их координаты не переносятся автоматически: пропорции фигур различаются.

## Перенесите отметку вручную

Сверьте выбранное образование и его текстовую локализацию. В блоке «Новая карта» выберите «Спереди» или «Сзади», укажите место касанием или мышью и нажмите «Сохранить отметку». С клавиатуры Enter ставит отметку в центре, стрелки сдвигают её. До успешного сохранения новая позиция является черновиком, а прежняя отметка остаётся сохранённой.

## Отмена, ошибка и режим чтения

«Отмена» убирает несохранённый перенос. При ошибке сохранения черновик остаётся на экране. Если запись изменена другим пользователем, сверяйте её после обновления карточки; чужие изменения не перезаписываются автоматически. В режиме чтения обе схемы доступны для просмотра, перенос и удаление недоступны.

Для удаления выбранной отметки нажмите «Убрать», затем «Сохранить удаление отметки». Схема дополняет текстовую локализацию и не задаёт физические размеры. Сетка камеры, ориентир лица и исходные фотографии не изменены.

МАГАЗИНЫ / 19.09.2026

# Публичный выпуск Capture

История сборки 1.0.0 (10). Текущие ссылки - в разделе магазинов.

История выпуска на 19.09.2026 (текущая установка описана в разделе магазинов). RuStore 1.0.0 (10) отправлена на модерацию с автоматической публикацией для 100% аудитории во всех доступных странах; сборка 7 перемещена в архив. В App Store Connect выбрана сборка 10, загружены снимки iPhone/iPad и сохранены 148 стран и регионов вне ЕС. Декларация конфиденциальности опубликована с подтверждением владельца; iOS 1.0.0 (10) отправлена в App Review, статус «Ожидание проверки». DSA отложен. Бесплатное распространение и автоматический выпуск после одобрения сохранены. Публичная загрузка ещё не подтверждена. TestFlight 10 тестируется в двух действующих группах. Физические устройства проверяются отдельно.

## Обновление и очередь

После появления версии в официальной карточке магазина обновляйте приложение поверх установленного. Не удаляйте Capture и не очищайте данные при наличии неотправленных кадров.

Последняя доработка восстановления входа в сборку 10 не включена. Проверка обновления 7 на 10 с сохранением очереди и установка на физических устройствах ещё не подтверждены. Серверные API и схемы данных этот выпуск не меняет.

ЛОКАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА / 22.09.2026

# Проверка Capture на тестовом контуре

Исправления включены в Capture 1.0.2; установите после появления версии в вашем магазине.

При поиске пациента и повторной загрузке карточки исправлена ошибка обновления состояния экрана. Порядок работы сохраняется: введите код или имя, дождитесь результата и откройте нужную карточку. Отсутствие совпадений показывается отдельно от ошибки соединения.

Во входящих исправлено закрытие диалога «Минимальная карточка». Введите код пациента и нажмите «Создать»: пробелы по краям удаляются, пустой код не создаёт карточку. «Отмена» закрывает окно без создания пациента. Исправление входит в Capture 1.0.2.

У импортированного фото с неизвестными оценками показано «Качество фото не подтверждено». «Проверки пройдены» означает успешные применимые оценки. Файл и порядок импорта не меняются. В расписании отсутствующее имя специалиста не выводится; до первого успешного обмена показано «ещё не обновлялось».

Ежедневная проверка использует синтетические данные и отдельный локальный сервер. Успешные проверки эмулятора и iOS Simulator не подтверждают работу оптики, вспышки, физического обновления ранее установленного приложения или доступность новой версии в магазинах. Операторские права, платежи и работа с клиническими данными не менялись.

## CAPTURE / КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

# Фотографии и данные лица

Политика 2.5. Доработка Capture 1.0.0 (11); статус магазина проверяется отдельно.

В сборке 1.0.0 (11) перед первым анализом лица показано объяснение «Фотографии и данные лица». Прочитайте его и нажмите «Продолжить» либо «Назад»: до продолжения анализ не начинается. Ознакомление запоминается отдельно для аккаунта, рабочего пространства и редакции; оно не заменяет согласие пациента. Текст доступен без интернета в настройках Capture; полная политика открывается по ссылке <https://detavis.ru/privacy>.

MediaPipe вычисляет положение лица на устройстве. Для снимка сохраняются и передаются в DETAVIS пять опорных точек, углы поворота и наклона, положение и размер лица — для подсказок и повторения ракурса. Идентификация личности, реклама и передача лица внешнему AI-сервису не выполняются.

После подтверждения сохранения сервером отсчитываются 24 часа; при следующей успешной очистке удаляются локальные оригинал, превью и параметры лица. Неотправленные кадры и активная повторная съёмка сохраняются. После завершения и очистки повтора удаляются его локальные параметры предыдущих кадров. Выход из аккаунта не удаляет очередь. Не удаляйте приложение с неподтверждёнными кадрами.

Серверные снимки и параметры хранятся в архиве клиники до подтверждённого удаления. Архивирование не равно удалению. Для удаления данных пациента обратитесь в клинику; по вопросам обработки — [privacy@detavis.ru](mailto:privacy@detavis.ru). Резервные копии старше 14 дней удаляются после успешного резервирования; сбой может отложить ротацию. Доступность сборки 11 в TestFlight и App Store подтверждается отдельно результатом выпуска.

CAPTURE / 20.10.2026

# Установить Capture

Android в Google Play и RuStore; iPhone в App Store.

Актуально на 20.10.2026. На <https://camera.detavis.ru/> и в футере публичного сайта доступны Google Play, App Store и RuStore. Android: [Google Play](#) или RuStore (<https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.detavis.mobile>). iPhone: [App Store - DETAVIS Capture](#). Публичная доступность App Store подтверждена владельцем сервиса.

На Android откройте Google Play или RuStore, на iPhone - App Store. Установите Capture, войдите своей учётной записью DETAVIS и выберите рабочее пространство и пациента. Если аккаунта нет, перейдите по ссылке «Создать аккаунт DETAVIS» в общем блоке начала работы на промосайте. Приглашение TestFlight для обычной установки больше не требуется. На лендинге кнопка App Store заменяет сообщение «Скоро» и форму заявки. Отдельное тестирование новых сборок через TestFlight продолжается по приглашениям организатора.

Установка приложения не создаёт учётную запись DETAVIS и не выдаёт права к рабочему пространству. Не удаляйте приложение с неотправленными снимками. Старая браузерная версия не возобновляется; установка приложения не переносит её локальную очередь.

# Отмены, товары и услуги

Редакция production-выпуска от 24 сентября 2026. Импорт включается отдельно.

## Услугу выберут позже

Приём без ID или названия услуги принимается, если указаны пациент, сотрудник и корректное время. «Услуга не указана» - подпись интерфейса, а не вымышленная услуга. Такой приём проходит фильтр услуг; фильтр сотрудников продолжает действовать.

## Что не импортируется

Отменённый визит пропускается. Визит без пациента - резерв личного времени врача: он тоже не импортируется и не считается ошибкой. Строка с началом или окончанием 0001-01-01T00:00:00 считается товаром. В смешанном визите остаются остальные строки, включая ещё не названные услуги. Визит только с товарами не создаёт пациента и приём. Пустой список без времени не позволяет сформировать приём.

## Что остаётся ошибкой

Другие некорректные даты, частично заполненный пациент или отсутствующий сотрудник исключают приём. Проверка справочника товаров больше не нужна; товары с обычными датами автоматически не исключаются.

## Результат и сохранность

Просмотр отдельно считает резервы времени, отмены, приёмы без услуги, товары и визиты без услуг для импорта. Эти случаи сами по себе не вызывают MIS\_PARTIAL. «Принято» не означает выполненный импорт. Старые снимки сохраняются; отмена, резерв или товарный визит блокируют устаревший контекст съёмки. Без определённой услуги её автоматическое правило не назначается, прежнее требование недоступно.

### Просмотр без импорта

Список делает свежий запрос. До 200 записей по категориям неполных записей и визитов с товарами; неполные имеют приоритет. Данные пациентов не входят в текст для поддержки. Импорт включают отдельно.

## CAPTURE / СБОРКА 14

# Помощь при съёмке

Capture 1.0.2 (14). Установите обновление после появления версии в вашем магазине.

## До снимка

«Положение подходит» подтверждает только устойчивое положение текущего кадра. Потеря лица, смена камеры, ракурса или зума снимает подтверждение. В «Проверках положения» отдельно показаны поза лица, масштаб и наклон телефона. Масштаб не измеряет расстояние в сантиметрах; гравитация не измеряет угол к коже.

В Capture 1.0.2: кнопка «Проверки положения» остаётся на месте, подробности открываются поверх камеры без изменения превью. При потере данных панель сообщает об отсутствии актуальной оценки. Полная аппаратная приёмка не завершена.

## После снимка

Резкость, освещение и блики проверяются заново на копии сохранённого оригинала: в области лица либо центральной направляющей. Возможны «Сильный пересвет», «Недостаточно света», «Возможно неравномерное освещение» и «Снимок может быть нерезким». Маленькая область, слабая текстура или шум могут оставить оценку неизвестной.

## Если результат неизвестен

«Качество фото не подтверждено» не означает успешную проверку. Для профиля и крупного плана без надёжных опор используется ручное наведение. Наклон телефона в момент экспозиции пока не подтверждён. Геометрия обычного фото, обзора и дерматоскопии не требуется; освещение и резкость применимы отдельно.

### Решение пользователя

Нажмите «Переснять» либо подтвердите замечания и выберите «Использовать фото». Подтверждение не превращает предупреждения в успешные оценки. Прежний непринятый оригинал сохраняется. Новые импортированные кадры во входящих тоже ожидают просмотра и подтверждения. При несовместимом сервере оригинал остаётся в очереди.

Ознакомление с обработкой данных лица действует до первого анализа. Проверки не являются диагнозом и не гарантируют клиническую пригодность или сопоставимость цвета. Оригинал не меняется автоматически.

## CAPTURE / КАЧЕСТВО

# Проверка готового снимка

Оценивайте сохранённый кадр: яркость в превью камеры может отличаться.

## Почему нет строк качества

Строки «Резкость», «Освещение» и «Блики» показываются при замечании или неизвестном результате. При успешной оценке они скрыты. Дождитесь завершения анализа: отсутствие этих строк само по себе не означает, что проверка не выполнялась. Проверки положения лица доступны отдельно.

## Темнота и нерезкость

«Недостаточно света» в строке «Резкость» означает, что резкость не подтверждена из-за темноты. Это не вывод о дефокусе. «Снимок может быть нерезким» предупреждает о потере деталей без определения причины. В Capture 1.0.2 включены оценка по направлениям, выраженным контурам и более подробная проверка оригинала для кадров без лица. Прежние замечания сохраняются; недостаток данных оставляет резкость неизвестной. Полная аппаратная приёмка не завершена. Смаз мелкой сетки пока может остаться без предупреждения.

## Однотонные поверхности

Плавный перепад яркости не считается деталями в экспериментальной оценке. «Мало деталей для оценки резкости» означает неизвестную резкость. Само фото не меняется.

## Небольшие яркие участки

Экспериментальное обнаружение локальных ярких участков может показать «Возможны яркие блики» без сильного пересвета всего лица. Эта доработка отдельно проверяется на телефоне.

## Разница освещения сторон

Локальная разница яркости может давать «Недостаточно данных для оценки»: эксперимент пока не различает надёжно тень от носа и боковой свет. Проверьте фото и явно подтвердите его использование. Проверки включены в версии 1.0.2; полная аппаратная приёмка не завершена.

### Проверьте изображение

Убедитесь, что нужные детали видны на сохранённом снимке. Отсутствие предупреждения не гарантирует пригодность фотографии. Выберите «Переснять» либо явно подтвердите замечания перед использованием. Прежний непринятый оригинал сохраняется.

## CAPTURE / СЪЁМКА

# Камера и зум

Быстрый выбор масштаба и плавное изменение одним жестом.

### Capture 1.0.2

Установите обновление после появления версии в вашем магазине. Полная аппаратная проверка разных устройств не завершена.

## Основная и фронтальная

Кнопка смены камеры переключает сторону за одно нажатие, не перебирая задние объективы. Для каждой камеры масштаб запоминается до выхода с экрана съёмки.

## Управление увеличением

Нажмите круглую отметку в нижней части превью для быстрого выбора. Разведите или сведите два пальца на изображении для плавного изменения. Можно также удерживать отметку и вести палец вправо или влево по шкале. Кнопки и шкала расположены поверх изображения, под подсказкой, и не уменьшают размер превью.

## Возможности телефона

Отметки и пределы увеличения зависят от устройства. На поддерживаемых iPhone система выбирает задний объектив с учётом зума и условий съёмки. Отметка увеличения не гарантирует оптический зум.

### После изменения масштаба

Прежнее подтверждение положения сбрасывается; дождитесь новой подсказки. Во время применения зума съёмка временно недоступна. При автоматическом выборе заднего объектива сопоставимость масштаба с предыдущим снимком не подтверждается: ориентируйтесь по направляющей и проверяйте готовое фото.

## CAPTURE / СЪЁМКА

# Фокус, вспышка и ориентация

Проверяйте выбранный режим и готовое изображение.

### Capture 1.0.2

Доработки включены в сборку 14. Доступность обновления в App Store и RuStore проверяется отдельно; полная аппаратная приёмка не завершена.

## Фокус и вспышка

Справа сверху: белая мишень означает автофокус, жёлтый замок — фиксацию фокуса и экспозиции. Нажатие открывает настройки; удержание — подсказку. Фиксируйте после наведения, для нового наведения верните автоматику. Рядом жёлтая молния, молния с А или фонарь показывают включённый режим; при «Выкл.» иконка скрыта. В настройках доступны только режимы выбранной камеры; без вспышки и фонаря весь блок скрыт. При смене камеры неподдерживаемый режим сбрасывается; после переоткрытия вспышка выключена. Во время применения повторные нажатия недоступны. Иконка не гарантирует срабатывание вспышки в «Авто» или резкость фото. Доработка входит в версию 1.0.2.

## Горизонтальная компоновка

Поверните телефон в любую сторону: на камере превью и боковая панель управления располагаются рядом. В панели доступны ракурс, проверки и кнопки. При просмотре фото оценки прокручиваются рядом с изображением. После выхода из съёмки остальные экраны снова портретные. Если экран не поворачивается, выключите системную блокировку ориентации.

## Как проверить горизонтальное фото

Поверните телефон горизонтально, дождитесь наведения и снимите. Верните телефон вертикально на экране проверки: кадр должен быть горизонтальным, а текст или объект — отображаться прямо. Если изображение повернуто неправильно, переснимите и сообщите о проблеме.

### Превью и сохранённый снимок

При повороте подсказка положения сбрасывается до новой оценки. Ориентация нового фото определяется в момент нажатия. Прежние оригиналы не меняются. Аппаратная проверка горизонтального интерфейса не завершена.

## CAPTURE / ВЫПУСК 14

# Обновление Capture 1.0.2

Устанавливайте обновление поверх приложения после появления версии в вашем магазине.

Включены управление камерой и зумом, режимы фокуса и вспышки, горизонтальная компоновка и доработанные входящие. Шесть дополнительных проверок качества работают в сборке 14.

Не удаляйте Capture и не очищайте данные при наличии неотправленных фотографий. Оригиналы не корректируются автоматически. Всегда просматривайте сохранённое фото: проверка может пропустить дефект или оставить результат неизвестным.

**Доступность и проверка**

Одобрение и публичная доступность в App Store и RuStore подтверждаются отдельно. Полная аппаратная приёмка iPhone и Android не завершена.

## СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

# Отдельное руководство партнёров

Инструкции для партнёров и наставников вынесены в отдельный документ.

Функции партнёров, наставников и управление партнёрской программой описаны только в отдельном «Руководстве партнёра и наставника». Доступность подключения определяется состоянием набора; актуальные условия приведены в отдельном руководстве.

Остальные процедуры настоящего руководства не изменены. Партнёрские функции не предоставляют медицинских прав.

РЕДАКЦИЯ ВЫПУСКА / 02.10.2026

# Пациент: добавить и сравнить

Capture в TestFlight, приёмка на врачах и физических устройствах выполняются отдельно.

## Фото прежде анкеты

Веб-редакция выпуска 02.10.2026. Capture 1.0.3 устанавливайте через TestFlight после появления сборки в своей группе; публичный выпуск этой версии и аппаратная приёмка выполняются отдельно.

Первая вкладка пациента - «Фото». «Мой вид карточки» сохраняет личный выбор врача. Нажмите «Добавить фото», выберите JPEG/PNG, проверьте пациента, превью и дату. Неизвестная дата допустима. «Сохранить фото» создаёт съёмку и отправляет файлы; отмена до подтверждения не создаёт пустую съёмку.

## Одна точная пара

Чекбоксы и «Сравнить с...» заполняют слоты «Фото 1» и «Фото 2». Заменяйте конкретный слот или меняйте кадры местами. Фильтры, страницы и вкладки сохраняют выбор; другой пациент или пространство очищают его. Ошибка одного кадра даёт отдельный повтор. Одинаковое содержимое разных файлов вызывает предупреждение.

## Просмотр и результат

«Открыть исходную историю» закрывает просмотр фотографии и переводит к связанной фотосессии или наблюдению. Если старая вкладка перестала реагировать после перехода, нажмите Esc и обновите страницу.

По умолчанию - полный кадр рядом, пациент и подписи обоих фото. Режимы и ручное совмещение раскрываются отдельно. «Сохранить сравнение» сохраняет точные ID и вид. PNG сравнения, печать записи и ZIP архива - отдельные действия.

## Наблюдения и черновики

Для образования выберите снимки новой даты, затем подтвердите: только теперь создаётся наблюдение. Запись необязательна. Адресат записи указан явно; черновик сохраняется на сервер автоматически. При ошибке или конфликте текст остаётся в форме. Фиксация и закрытие контроля требуют отдельных действий.

## Входящие и Capture

Выберите фото, найдите или создайте пациента, подтвердите назначение. Массовый результат показывает каждый файл; повтор - только ошибок. Дерматоскопия требует наблюдения. В пустых входящих Capture доступны «Снять фото» и «Выбрать фото». Capture показывает полные превью и замену у каждого кадра. Приём оригинала, подготовка миниатюры и разбор - разные состояния.

НАВИГАЦИЯ / 03.10.2026

# Меню и фильтры

Действия со снимком, сессией, серией и карточкой, фильтры, колонки и меню пользователя.

## Открыть и закрыть

Нажмите кнопку меню или «...». Для закрытия нажмите в другом месте страницы; на телефоне коснитесь экрана вне меню. Повторное нажатие кнопки также закрывает меню. Открытие другого меню закрывает предыдущее.

## Положение на экране

Меню учитывает видимые границы экрана: при нехватке места снизу открывается сверху, сдвигается от боковых краёв и пересчитывает положение при прокрутке или изменении размера окна. Если список больше доступной области, прокручивайте его внутри меню.

## Работать внутри

Выбор пункта выполняет его действие. В меню фильтров можно изменить несколько значений: нажатия и ввод внутри не закрывают меню. Закрытие сохраняет выбранные фильтры и колонки.

## Клавиатура

Escape закрывает меню и возвращает фокус на кнопку, которая его открыла. Переход клавишей Tab за пределы меню также закрывает его. После перехода в другой раздел прежнее меню не остаётся открытым.

## Раскрытые разделы

Это поведение относится к выпадающим меню. Обычные раскрытые разделы формы, подробности и журналы остаются открытыми, пока вы сами не свернёте их.

# Каталог интеграций

Поэтапный выпуск: подключение и продажи YCLIENTS закрыты до внешней приёмки.

Редакция от 04.10.2026 для поэтапного выпуска. В «Интеграциях» доступны карточки «1С: Салон красоты» и YCLIENTS с логотипами. Нажмите карточку, чтобы открыть настройки; ссылка «Все интеграции» возвращает в каталог. Существующие реквизиты 1С сохранены, вводить их заново не нужно.

Карточка отдельно показывает настройку («Не настроена», «Требуется проверка», «Настроена») и обмен («Включена», «Приостановлена», «Отключена»). Ошибка обмена отображается дополнительно. Настройки, период, фильтры, проверка, последний успешный обмен и история находятся на странице выбранной системы. При ошибке запроса заполненная форма сохраняется.

В первом этапе YCLIENTS показывает «Подключение готовится»: подключение и оплата недоступны. После допуска приложения подключение подтверждает владелец филиала YCLIENTS через приложение DETAVIS. Токены пользователю вводить не нужно. Вернувшись в DETAVIS, выберите нужное пространство и подтвердите филиал, затем проверьте подключение. Подтверждение ограничено по времени; после истечения начните заново. Филиал нельзя автоматически перенести в другое пространство.

Можно использовать по одному подключению каждой системы одновременно. Ошибка или пауза одной системы не останавливает другую. В расписании указан источник и доступен фильтр системы. Для выбора сотрудника среди нескольких источников сначала выберите систему. Совпадение имени пациента предлагает ручное сопоставление; материалы автоматически не объединяются.

ИНТЕГРАЦИИ / 04.10.2026

# YCLIENTS: срок и оплата

Поэтапный выпуск: подключение и продажи YCLIENTS закрыты до внешней приёмки.

Часовой пояс пространства задаётся в каталоге и используется в общем расписании, разделе «Сегодня» и истории пациента. Часовой пояс источника нужен для разбора его дат. При обновлении пояс пространства берётся из прежнего подключения, иначе используется Europe/Moscow.

После подключения и успешной проверки YCLIENTS начинается однократный пробный срок 14 дней. Повторная установка его не возобновляет. После открытия продаж цена отдельной опции показывается на странице YCLIENTS. Оплата за календарный месяц без автосписаний не меняет основной тариф или квоты. Досрочное продление начинается после текущего пробного или оплаченного срока. Нужна одновременно действующая основная подписка; её истечение и пауза обмена не продлевают опцию.

При состоянии «Оплачено, активация ожидается» повторно платить не нужно. Период подтверждается после сверки доступа приложения. Пауза останавливает импорт; отключение отправляет запрос на удаление приложения из филиала. Пациенты, приёмы и снимки сохраняются. Контакты, финансы и комментарии пациентов не импортируются; обратной передачи медицинских данных нет. Удалённые записи и неизвестные статусы не разрешают съёмку. Неполная загрузка страниц не удаляет прежнее расписание. Текущий Capture продолжает работать без обновления приложения.

ЗНАКОМСТВО / 05.10.2026

# Публичные страницы и сравнение

Примеры доступны без входа и не принимают фотографии посетителя.

Страницы для косметологов и дерматологов показывают разные сценарии работы. Фотоархив и сравнение до/после описаны отдельно. На странице сравнения нажмите «Включить шторку»; ползунок работает касанием, стрелками, Home и End. Без JavaScript видны оба искусственных изображения. Это не результат лечения.

Полное сравнение тарифов и сроков оплаты: [detavis.ru/pricing](https://detavis.ru/pricing). Главная сохраняет краткие тарифы. «Начать работу» открывает обычную регистрацию; тариф выбирают в кабинете.

После согласия Метрика учитывает публичные переходы к регистрации и магазинам, работу с примером. До согласия события не накапливаются. В кабинете и Capture счётчик не подключается. Связь источника визита с регистрацией в этом выпуске исключена.

Отказ от внутренней аналитики отключает событие просмотра пары. Технический учёт создания пространства, READY-снимка и подтверждённой оплаты ведётся отдельно. Полные инструкции врача и настройки аналитики приведены в соответствующих главах.

ПУБЛИЧНЫЙ САЙТ / 05.10.2026

# Практические материалы на сайте

Материалы открыты без регистрации.

В разделе «Материалы» доступны руководства по фотофиксации, архиву дерматоскопических снимков и переносу существующих фотографий, а также сравнение фотоархивов. Их можно читать без входа. Оглавление ведёт к нужному шагу; чек-листы можно отметить в браузере и распечатать. Отметки не отправляются на сервер.

Статьи объясняют организацию съёмки и файлов, а не диагностику или лечение. Экраны используют искусственные изображения. Из статей доступны сценарии косметолога и дерматолога, фотоархив, пример сравнения и Capture. Полная помощь по кабинету остаётся в базе знаний. Страница /integrations/1c-salon-kрасoty описывает подтверждённый импорт приёмов из 1С, настройку, сопоставление и ограничения. Приёмы поступают в DETAVIS; защищённую ссылку пользователь копирует в 1С вручную. Совместимость конкретной базы проверяют перед включением обмена.

[Открыть раздел материалов](#)

ИМПОРТ / 05.10.2026

# Перенос существующих фотографий

Проверяйте сохранение каждого файла и его назначение.

На компьютере: откройте пациента, вкладку «Фото», затем «Добавить фото» и «Выбрать фото». Веб принимает до 10 JPEG/PNG за выбор, 26 214 400 байт (25 МиБ) и 50 Мп на файл. HEIC/HEIF веб-форма не принимает.

Проверьте превью и пациента. Выберите точность даты; неизвестную дату не заменяйте датой переноса. Для нескольких файлов подтвердите общую дату. Снимки другой даты добавьте отдельно. Выберите историю, если форма предлагает выбор; затем нажмите «Сохранить фото».

После обрыва сети в той же форме нажмите «Повторить неотправленные». Уже завершённые файлы пропускаются. Новый выбор того же файла не равен повтору прежней операции; глобальная дедупликация по сходству не обещается.

На телефоне: в Capture нажмите «Импортировать фото». Получение оригинала, локальная подготовка и число «в DETAVIS» - разные состояния. JPEG/PNG и неподвижные HEIC/HEIF поддерживаются мобильным путём при доступной серверной обработке; предел входящего файла 26 214 400 байт и 50 Мп. Live Photo импортируется как статическая фотография.

Нажмите «Разобрать принятые фотографии» либо откройте «Входящие» на компьютере тем же аккаунтом в том же пространстве. Назначайте одну партию одному пациенту и проверяйте дату и контекст каждого кадра. Подтвердите сохранение и повторно откройте фотографии из архива до решения о локальных копиях.

Пошаговая открытая инструкция · Сравнение фотоархивов

## Граница проверки

Веб-сценарий проверен на синтетических данных. Мобильные шаги сверены с кодом и документацией; физический iPhone/Android в этом этапе не испытывался. Статья о DermLite DL5 не опубликована: практическая цепочка не подтверждена.

ПРОСМОТР / 15.10.2026

# Сравнение на весь экран

Фотоархив и снимки образования. Локальная редакция; публикация не подтверждена.

- 01 Откройте сравнение двух фотографий и нажмите **«На весь экран»**. Останутся кадры, короткие даты и управление.
- 02 Выберите режим: **«Рядом»**, **«Наложение»** или **«Шторка»**. На телефоне в портретной ориентации кадры показаны друг под другом без прокрутки.
- 03 Выберите активный кадр касанием фото или кнопкой с его номером и датой. Масштаб меняется кнопками, колесом мыши и плюс/минус; положение - перетаскиванием и стрелками.
- 04 На телефоне откройте **«Настройки просмотра»** для синхронного зума, поворота, просмотра по одному и прозрачности наложения. Сброс возвращает исходный масштаб, положение и поворот.
- 05 Нажмите **«Выйти из полноэкранного режима»** или Escape. Пара, настройки просмотра и состояние протокола сохраняются. Сохранение, замена фото и печать доступны после выхода.

## Если браузер не разрешает полный экран

Просмотр займёт всю область окна. Панели браузера могут оставаться видимыми. При ошибке загрузки нажмите «Повторить» внутри кадра.

Исходный масштаб вписывает фотографию целиком. Синхронное отображение не является физической калибровкой.

[ДОСТУПНОСТЬ / 15.10.2026](#)

# Сайт во время резервирования

Публичные материалы остаются доступны во время ночного копирования.

Каждый день с 04:30 МСК выполняется резервное копирование. Публичный сайт [detavis.ru](http://detavis.ru), его тарифы, материалы и опубликованные документы остаются доступны. Кабинет и операции Capture приостанавливаются только на время создания согласованного локального снимка базы и файлов. После проверки снимка кабинет возобновляет работу, а передача и проверка резервной копии в хранилище продолжают в фоне. Перед обновлением с миграцией обслуживание длится до подтверждения удалённой копии. Дождитесь восстановления; перед повторной отправкой или сохранением проверьте результат предыдущей операции. Публичные цены и документы в это время соответствуют состоянию непосредственно перед началом копирования.

CAPTURE / 1.0.4 (16)

# Capture: повторная передача

Исправленная версия подготовлена к выпуску. Доступность обновления проверяйте в своём магазине.

После обновления проверьте выбранное пространство и очередь фотографий. Не удаляйте приложение и не очищайте его данные: неотправленные оригиналы могут оставаться только на устройстве.

- 01** Подключитесь к интернету. Откройте «На устройстве» и найдите снимок, требующий внимания.
- 02** Если показано сообщение о незавершённой проверке DETA VIS, нажмите «Повторить отправку». Дождитесь окончания передачи и проверки.
- 03** Убедитесь, что появился статус «Сохранено в DETA VIS». Затем проверьте фотографию во входящих того же пространства.

В версии 1.0.4 исправлена передача Android и завершение повторной отправки на Android и iOS после предыдущей серверной ошибки. Повтор и перезапуск приложения сохраняют исходный кадр и его контекст.

## Если ошибка повторилась

Оригинал сохраняется на телефоне. Проверьте сеть и доступ к пространству. Передайте поддержке версию, платформу, время и код ошибки; не отправляйте пароль или фотографию пациента.

Результаты симуляторов и автоматических тестов не заменяют отдельную проверку физических камер. Аппаратные испытания остаются на паузе.

ФОТОАРХИВ / 18.10.2026

# Миниатюры и просмотр

Списки загружают уменьшенные копии; детали смотрите в открытой фотографии.

| Где вы смотрите                            | Какое изображение показано                               |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| «Сегодня», карточки и партии во «Входящих» | Уменьшенная миниатюра для быстрой загрузки.              |
| Открытая фотография, разбор и сравнение    | Прежняя качественная просмотрочная копия.                |
| Скачать оригинал                           | Неизменённый исходный файл, если выдано отдельное право. |

**01** Откройте «Сегодня» или «Входящие» в нужном пространстве. Дождитесь появления карточек.

**02** Для мелких деталей откройте фотографию. Используйте увеличение и сравнение в полном просмотре.

**03** Во «Входящих» ссылка на сохранённое место разбора может появиться после списка. Выбор пациента и сохранение правок работают в прежнем порядке.

Миниатюры и полные просмотрочные копии заранее подготавливаются на приватном сервере. Полный просмотр сохраняет прежние байты, разрешение и качество. Отсутствующая копия загружается через защищённый серверный маршрут.

## Качество и доступ

Миниатюра не заменяет крупный просмотр. Исходные файлы не сжимаются повторно. Доступ к фотографиям и отдельное право на оригиналы проверяются сервером при каждом запросе.

Если загрузка задерживается, сообщите поддержке раздел, время и первое или повторное открытие. Не передавайте пароль и фотографии пациентов.

## CAPTURE / НОВЫЙ ПРОТОКОЛ

# Всё тело: 32 позиции

Серверный протокол опубликован. Для тестирования iPhone используйте Capture 1.1.0 (17) в TestFlight.

После появления сборки в TestFlight обновите Capture поверх установленного приложения. Не удаляйте приложение с неотправленными кадрами. Публичные магазины и физическая приёмка проверяются отдельно.

Протокол доступен сотрудникам с медицинскими правами. В Capture выберите пациента и «Всё тело · 32 позиции». Снимайте камерой телефона по иллюстрациям 01–18 и S19–S32. Дерматоскоп подключать к телефону не требуется.

- 01** Откройте обзор позиций. Выберите участок и повторите позу на схеме. Сохраняйте одинаковое освещение, объектив и границы кадра.
- 02** Проверьте качество и примите фотографию. При пересъёмке новый принятый кадр становится выбранным; предыдущий сохраняется.
- 03** Для недоступной позиции нажмите «Пропустить» и укажите причину. По каждой из 32 позиций нужен снимок или причина пропуска.
- 04** Завершите осмотр и дождитесь отправки всех принятых кадров. «Снято» и «подтверждено сервером» — разные состояния.

Иллюстрации позиций взяты из предоставленной схемы v2. Для позиций 15 и 16 показан общий силуэт с двумя поднятыми руками; каждый шаг сохраняет отдельную фотографию.

При повторном осмотре Capture использует предыдущий завершённый осмотр той же серии и показывает выбранный кадр соответствующей позиции. Прозрачность регулируется. При отсутствии сети прогресс сохраняется на устройстве; не удаляйте приложение до подтверждения доставки.

### Неполный осмотр остаётся неполным

Причины пропусков сохраняются в истории. Они не заменяют фотографии и не означают, что участок осмотрен.

## ИСТОРИЯ / ЭКСПЕРИМЕНТ

# Всё тело: сравнение осмотров

В рабочем сервисе автопоиск выключен. Ручное сравнение доступно.

- 01** В карточке пациента откройте «Всё тело». Выберите новый и более ранний осмотр одной серии.
- 02** Выберите позицию. Используйте режим «Рядом», наложение или переключение и общий масштаб.
- 03** В DEMO при включённом эксперименте запустите сравнение. В открытой вкладке состояние обновляется автоматически; при необходимости нажмите «Обновить». При необходимости исключите прямоугольные участки с волосами, одеждой или перекрытиями.

Серые области не проверены алгоритмом. «Нет пары», «Недостаточное качество» и «Ошибка» не являются отрицательным результатом. При частичном совпадении отсутствие кандидатов относится только к проверенной области.

Для каждой отметки выберите «Подтверждаю новое», «Уже было», «Артефакт» или «Не уверен». Создание образования с названием и локализацией выполняется отдельным действием. Можно связать отметку с существующим образованием.

### Граница экспериментальной версии

Это поиск контрастных локальных изменений, не диагноз и не оценка вероятности рака. Слабоконтрастные и непигментированные образования могут пропускаться. Клиническое качество на повторных сериях пока не подтверждено.

Изменение или исключение исходного кадра делает результат устаревшим. Рамки не изменяют оригиналы. Размеры в миллиметрах без калибровки недоступны.

## ИНСТРУМЕНТЫ / ИИ-АНАЛИЗ

# ИИ-анализ через ПроРодинки

Предварительная оценка отдельного образования. Только для врачей с медицинскими правами.

Откройте фото пациента в «Фото» или «Образованиях» и нажмите «Отправить на ИИ-анализ». Выберите крупный план одного образования: обычное фото либо дерматоскопию. Обзорные кадры всего тела не подходят. Дополнительная галочка крупного плана не требуется.

Форма не требует согласия пациента и реквизитов основания. Версия документа отправки формируется сервером автоматически и сохраняется с запросом. Нажмите «Подтвердить и отправить»: запрос сохраняется в очереди, окно можно закрыть. Передаётся подготовленная копия без ФИО, контактов и метаданных.

### Бесплатный пробный режим

Услуга ИИ-анализа предоставляется сервисом «ПроРодинки» и сейчас доступна бесплатно в пробном режиме. В будущем за неё может взиматься отдельная плата дополнительно к стоимости тарифа DETAVIS.

Результат виден у фото и в журнале «ИИ-анализ» текущего пространства. Журнал общий для врачей, с поиском пациента, периодом, статусом и переходом к снимку. На компьютере фото слева, результат справа; на телефоне фото над результатом. Фото можно увеличить. Итог выделен отдельно, предыдущие анализы раскрываются по дате. Повторная отправка доступна после результата.

«Недостаточно данных»: проверьте подсказку и переснимите фото. «Результат неизвестен»: запрос мог быть обработан; автоматического повтора нет. Повтор запускает врач с предупреждением. Предыдущие результаты сохраняются.

Квота тарифа не расходуется. Нужно действующее право записи; после истечения доступа история сохраняется. Лимиты: 10 отправок в минуту на врача, 20 незавершённых запросов на пространство. Исключённые, удалённые, архивные кадры не отправляются. После переноса фото результат остаётся у исходного пациента.

## ИИ-АНАЛИЗ / РЕЗУЛЬТАТ

# Как читать результат ИИ

Предварительная оценка снимка, отдельно от заключения врача.

Сначала прочитайте итог ИИ, затем предполагаемое образование и варианты классификации. Названия показаны по-русски. Если перевод неизвестен, выводится «Название образования недоступно»; название не угадывается.

| Показатель           | Как читать                                                                                              |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уверенность ИИ: 87 % | Оценка 0,87 представлена в процентах. Длина полосы соответствует уверенности классификации снимка.      |
| Оценка недоступна    | ПроРодинки не вернули уверенность либо её шкалу нельзя однозначно определить.                           |
| Несколько вариантов  | Каждая полоса самостоятельна. Значения не складываются до 100 %; разные участки снимка не объединяются. |

### Не является диагнозом

Уверенность ИИ не означает вероятность заболевания у пациента. Окончательное заключение делает врач.

«Недостаточно данных»: следуйте подсказке о фокусе, освещении или размере образования.

«Результат неизвестен»: передача могла состояться; повтор возможен только отдельным действием врача. История предыдущих оценок сохраняется.