

DETAVIS / ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Руководство партнёра и наставника

Приглашения, клиенты, команда, начисления и выплаты и документы НПД.

Редакция 1.7 · 19 октября 2026

Условия 1.0 сохранены. Редакция 1.1 утверждена для выпуска с НПД. Банковские черновики включаются отдельно после проверки подключения. Подпись поручений выполняется в банке.

Для партнёров, наставников и операторов программы. Медицинская работа описана в отдельном руководстве пользователя.

НАВИГАЦИЯ

Содержание

Выберите нужный раздел. На каждой странице есть ссылка к содержанию.

Подключение и вход	03
Клиентская ссылка и код	04
Обзор и мои клиенты	05
Начисления и оплаченный срок	06
Остатки и выплаты	07
Моя команда и профиль	08
Оператор: подключение и контроль программы	09
Оператор: реестр ручной выплаты	10
Оператор: проверка получателя	11
Оператор: ежемесячная сверка и сроки	12
Самозанятые: статус и налоги	13
Изменение реквизитов и условий	14
Ежемесячный отчёт об услугах	15
Чек после получения денег	16
Оператор: черновик в Модульбанке	17
Оператор: неизвестный исход и разбор	18
Статус и границы	19
Ближайший шаг в кабинете	20

Все инструкции для участников и оператора партнёрской программы собраны в этом документе.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Подключение и вход

Актуальный PDF доступен без входа на detavis.ru: раздел «Материалы» или ссылки внизу страницы. Постоянная ссылка на это руководство: <https://detavis.ru/manuals/partner.pdf>. При публикации обновлений ссылка сохраняется.

Партнёр — дополнительный профиль обычной учётной записи DETAVIS. Клиника, пробный период, врачебное место и доступ к фотографиям при подключении не создаются. Существующие медицинские права сохраняются независимо.

Без наставника подключает оператор: он создаёт приглашение на конкретный email. Наставник после квалификации создаёт многократную ссылку для своей непосредственной команды. Ссылка не заменяет вход, подтверждение почты и личное принятие актуальной версии условий. Самостоятельно стать корневым партнёром нельзя.

Откройте приглашение. Войдите в имеющийся аккаунт или зарегистрируйтесь, подтвердите email по письму с вводом пароля. Новая регистрация сохраняет приглашение на сервере, поэтому подтверждение на другом устройстве и повторная отправка письма не теряют связь. Укажите публичное имя, прочтите условия и поставьте флажок принятия. При отозванной ссылке получите новое приглашение. Действующий профиль не меняет наставника при открытии другой ссылки.

Поддерживаются ИП и юридические лица. После включения НПД доступны самозанятые, включая ИП на НПД; обычные физлица без ИП и НПД не подключаются. Укажите статус, ФИО или полное наименование, ИНН и банковские реквизиты. ОГРНИП нужен для ИП, ОГРН — для организации. ИП без НПД и организации подтверждают полномочия и отсутствие НПД. Передайте подтверждающие документы через поддержку. После согласия профиль создан, но клиентская ссылка и начисления по новым привлечениям недоступны до проверки реквизитов оператором. Статус проверки виден в профиле.

Кабинет: </app/partner>. Меню содержит «Обзор», «Мои клиенты», «Начисления», «Моя команда», «Профиль» и «Руководство». На телефоне откройте меню кнопкой в шапке. При наличии рабочего пространства переключайтесь соответствующей ссылкой; в медицинском кабинете переход к партнёру находится в меню аккаунта.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Клиентская ссылка и код

На странице «Обзор» скопируйте клиентскую ссылку или код. Это отдельная ссылка, не приглашение нового партнёра. Код не является скидочным промокодом. Он не меняет цену, пробу или медицинские права.

Врач видит поле «Код партнёра (необязательно)». Ссылка предзаполняет его; врач может изменить или очистить значение. Приоритет имеет отправленное значение поля. Ошибка кода предлагает исправление или явное продолжение без кода; при технической ошибке проверку следует повторить. Скрытого восстановления очищенного кода нет.

Связь фиксируется при новой регистрации и переносится на первое собственное пространство владельца. Пациент, приглашённый сотрудник, дополнительное пространство и повторная оплата не становятся отдельным привлечённым клиентом. Старому клиенту нельзя назначить партнёра переходом по новой ссылке.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Обзор и мои клиенты

Прогресс показывает собственных уникальных оплативших клиентов: 0/3, 1/3, 2/3, 3/3. Проба и бесплатное продление не считаются оплатой. После первого подтверждённого платежа третьего клиента появляется право приглашать партнёров. Три платежа одного клиента считаются одним клиентом. Клиенты команды не добавляются в личный счётчик.

Право на наставничество сохраняется при истечении подписок. Полный возврат создаёт предупреждение оператору; автоматического понижения нет. Административная блокировка новых действий сохраняет историю и независимые медицинские права.

«Мои клиенты» показывает безопасный код, дату регистрации, этап, тариф, состояние подписки, оплаченный срок в пределах программы и личную комиссию. Неполный месяц показан приближённо с отметкой «»; расчёт на сервере сохраняет точную долю. Email, телефоны, имена пациентов, снимки и клиническая активность здесь не раскрываются. Списки разбиты на страницы.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Начисления и оплаченный срок

Личная комиссия — 10% комиссионной части фактически оплаченной подписки; непосредственный наставник получает 3% той же базы. Без наставника 3% никому не начисляются. Цепочка может быть длинной, но в одной оплате максимум два получателя. Если А пригласил Б, а Б пригласил В, продажа В даёт 10% В и 3% Б; А ничего не получает.

Лимит — первые 12 оплаченных календарных месяцев каждого клиента. Покупка трёх месяцев и затем двенадцати оставляет во втором пакете девять комиссионных месяцев. Доплата за повышение тарифа использует существующий период и не расходует месяцы повторно. Бесплатное время не расходует лимит. Будущие оплаченные месяцы резервируют его.

Начисления используют цену и скидку сохранённого заказа, а не текущий каталог. Целевые скидки программы: 5% за 3 месяца, 10% за 6, 15% за 12; фактическую цену всегда показывает заказ. Суммы округляются в копейках half-up. С 10 000 ₽ комиссионной базы начисляется 1 000 ₽ партнёру и 300 ₽ наставнику. Годовая оплата 127 398 ₽ даёт 12 739,80 ₽ и 3 821,94 ₽ при полностью комиссионном сроке.

В «Начислениях» видны дата, безопасный номер оплаты, тип, база, ставка, сумма, связанные возвраты и состояние. Фильтр отделяет личные, наставнические начисления и корректировки. Отрицательная строка связана с исходной оплатой; первоначальная сумма не переписывается.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Остатки и выплаты

- «Начислено с учётом корректировок» — сумма журнала, включая отрицательные записи.
- «Ожидает подтверждения» — ещё не проверенные оператором начисления.
- «Доступно» — подтверждённые суммы за вычетом выплат, резервов и корректировок.
- «Зарезервировано в выплатах» — суммы включены в реестр, но перевод ещё не подтверждён.
- «Выплачено» — банк подтвердил совпадающий перевод либо оператор записал факт отдельного ручного перевода с датой и основанием.
- «Удержано на проверке» — подтверждённые начисления клиента с незавершённым расчётом или возвратом; их нельзя выплатить до сверки.
- «Задолженность» — выплаченное превышает текущие начисления после возвратов. Это не означает автоматического взыскания.

Годовой платёж может отражаться в журнале сразу, но это не обещание выплаты всей суммы авансом. Сроки установлены принятыми условиями; минимальная сумма выплаты не установлена. Черновик банка и выполненный перевод учитываются отдельно. Ошибка загрузки показывается сообщением, а не нулевым балансом.

Возвраты учитываются по исходной оплате и её периоду. Денежная корректировка без прекращения доступа не освобождает месяцы. Отмена неиспользованного времени освобождает соответствующий лимит и перераспределяет его на следующие сохраняющиеся оплаченные периоды. Порядок применяется согласно принятой редакции условий.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Моя команда и профиль

«Моя команда» доступна после квалификации. Нажмите «Пригласить партнёра» и скопируйте ссылку. После перезагрузки страницы секрет ссылки не раскрывается повторно; при необходимости перевыпустите её. Перевыпуск отзывает прежнюю ссылку. «Отозвать» закрывает её без изменения уже принявших приглашение участников.

Команда содержит только непосредственных партнёров: публичное имя, дату присоединения, состояние, их собственных оплативших клиентов и вашу комиссию 3%. Наставнический заработок участника не образует новый доход вышестоящих уровней.

В «Профиле» видны собственное публичное имя, наставник, квалификация, условия и принятая версия документа. Актуальные опубликованные условия также доступны без входа по ссылке «Условия участия в партнёрской программе DETAVIS» в футере сайта, в разделе «Система и документы». На странице условий заголовки разделов выделены; на компьютере переходите к разделу через оглавление слева, на телефоне — через список «Быстрая навигация». Смена наставника и произвольная ставка недоступны. При споре обратитесь в поддержку через ссылку кабинета; не передавайте медицинские данные.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: подключение и контроль программы

Откройте /app/operator/partners. Поиск поддерживает имя, код и точный email; есть фильтр состояния и серверная пагинация. Карточка содержит связь с аккаунтом, наставника, клиентов, команду, начисления, выплаты, приглашения и журнал изменений.

Для корневого приглашения укажите email и нажмите «Добавить партнёра без наставника». Приглашение ставится в существующую почтовую очередь на указанный email; постановка в очередь не доказывает доставку. При необходимости передайте полученную ссылку выбранному адресату. Оператор не задаёт пароль, не подтверждает email и не принимает условия за участника. Наставническую ссылку можно отозвать или перевыпустить.

Перед блокировкой или возобновлением новых действий укажите причину. Блокировка не отзывает врачебные права и не обнуляет старые обязательства. Закрытие набора останавливает новые подключения и проверки клиентских кодов, но расчёты прежних клиентов, возвраты и сверка продолжают.

В разделе «Платежи» раскройте «Партнёрские начисления»: там показаны атрибуция, база и связанные суммы. Возвраты оформляйте существующей формой платежей. «Требуется проверки» содержит конкретные причины и кнопку безопасного повтора. Полный возврат требует проверки квалификации, но не даёт оператору кнопку фиктивного повышения или автоматического понижения.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: реестр ручной выплаты

В карточке партнёра выберите начисления, укажите основание и нажмите «Подтвердить доступность». Затем выберите доступные положительные начисления и создайте реестр. Сервер учитывает отрицательные корректировки и исключает двойное резервирование. Просмотрите сумму в разделе «Выплаты», скачайте CSV при необходимости.

Создание реестра и выгрузка CSV не отправляют деньги. Этот ручной путь доступен только без банковской попытки в DETAVIS. После фактического отдельного перевода укажите его прошедшую дату и основание и нажмите «Подтвердить перевод». Повтор с теми же данными не создаёт вторую выплату. При ошибке перевода отмените резерв.

Если появились возврат или незавершённый расчёт, подтверждение блокируется. Если банковская попытка ещё не создавалась, расчёт изменившихся комиссий отменяет старый резерв. Если черновик уже отправлен или исход неизвестен, резерв сохраняется до подтверждённой отмены в банке либо исполнения; повторный платёж не создавайте. Возврат после выплаты остаётся отрицательной корректировкой и может создать задолженность. До урегулирования задолженности новые выплаты заблокированы. Реального автоматического взыскания или зачёта дохода по другим оплатам нет.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: проверка получателя

До открытия клиентского кода проверьте личность, применимый статус, ИНН и банковские реквизиты получателя. Для организации и ИП сверьте ЕГРЮЛ/ЕГРИП, ОГРН/ОГРНИП и полномочия. Для статуса НПД сверьте положительный ответ ФНС на сегодня, совершеннолетие, гражданство и налоговое резидентство РФ, допустимость фактических услуг и отсутствие трудовых отношений с организатором сейчас и за предыдущие два года. Отметьте отдельное подтверждение проверки НПД. Проверка контрольной цифры ИНН при заполнении не подтверждает регистрацию. Не принимайте только само заявление участника за доказательство. Ссылку на обращение или реквизиты проверенных документов внесите в карточку и нажмите «Подтвердить проверку получателя».

Проверку выполняет только оператор; действие фиксируется в журнале. До неё клиентский код, наставнические приглашения, подтверждение доступности и выплаты закрыты. При ошибке сведений или смене налогового статуса укажите основание и нажмите «Отозвать проверку получателя»: код и выплаты закрываются до новой проверки. Приостановите новые действия и разберите обращение; не создавайте фиктивного второго получателя.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: ежемесячная сверка и сроки

Отчётный период — календарный месяц. Направьте партнёру расчёт до 10-го рабочего дня следующего месяца. Зафиксируйте в обращении номер и период расчёта, дату направления, согласованную сумму, возвраты и возражения. Срок для возражений — 10 рабочих дней. Не считайте отсутствие ответа безусловным согласованием.

Перед подтверждением доступности сверьте статус получателя, согласование расчёта и налоговые/первичные документы, применимые к его статусу. В основании реестра укажите ссылку на обращение и согласованный расчёт. Перевод бесспорной подтверждённой суммы выполните в течение 5 рабочих дней после согласования и получения необходимых документов; минимальная сумма не установлена. Рабочие дни определяются по производственному календарю РФ. Мотивированный ответ по спорному обращению — в течение 10 рабочих дней.

Сверка, подготовка документов и контроль календарных сроков выполняются оператором. Кабинет фиксирует начисления, основание и факт перевода, но не формирует налоговую отчётность и не рассылает расчёты автоматически. Интеграция с банком готовит только черновики; подпись выполняется в банке. Не прикладывайте медицинские данные. Спорный возврат, задолженность и исправление связи требуют отдельного подтверждённого решения.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Самозанятые: статус и налоги

Выберите «Самозанятый / НПД», при наличии ИП отметьте это отдельно и заполните ОГРНИП. Подтвердите совершеннолетие, гражданство и налоговое резидентство РФ, отсутствие трудовых отношений с организатором сейчас и в предыдущие два года, допустимость ваших фактических услуг. Одной регистрации в ФНС недостаточно для соблюдения всех ограничений НПД.

Ставки 10% партнёру и 3% наставнику — суммы до налогов. Самозанятому перечисляется вся рассчитанная сумма. НПД он платит самостоятельно: базовая ставка при доходе от ИП составляет 6%, возможен установленный законом вычет. DETAVIS эти 6% не удерживает. АУСН 8% организатора — отдельный налог, он также не вычитается из вознаграждения.

Пример: из 1 000 ₽ вознаграждения DETAVIS перечисляет 1 000 ₽. Базовый НПД составит 60 ₽ до возможного вычета; фактическую сумму рассчитывает ФНС. ИП и организации исполняют свои налоговые обязанности по применимому режиму.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Изменение реквизитов и условий

В «Профиле» откройте изменение получателя. Укажите актуальный статус и реквизиты, прочтите опубликованные условия, явно примите их и сохраните. При переходе на НПД необходима редакция 1.1. Одновременное редактирование со старой версией отклоняется: обновите страницу и проверьте сведения.

После изменения потребуются повторная проверка оператором; прежняя проверка больше не действует. История реквизитов и прежние акцепты сохраняются. В каждой новой выплате фиксируется снимок получателя и условий, который последующее изменение профиля не переписывает. Ранее возникшие обязательства сохраняются.

Если уже создан банковский черновик, сообщите оператору. Резерв удерживается до подтверждённой отмены либо исполнения в банке. При утрате НПД выплата обычному физлицу автоматически не разрешается: нужен проверенный допустимый статус.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Ежемесячный отчёт об услугах

В «Профиле», в блоке «Выплаты и документы», самозанятый указывает расчётный месяц, фактические информационные услуги, даты и результаты. Наставник отдельно описывает обучение и сопровождение непосредственных партнёров. Не включайте данные пациентов и медицинские сведения.

Нажмите «Передать отчёт на проверку». Оператор подтверждает услуги или возвращает отчёт с причиной. Исправьте тот же месяц и отправьте повторно. Отчёт, уже использованный в реестре, не переписывается; исправление оформляется через поддержку. При резервировании выплаты НПД оператор выбирает подтверждённый отчёт за месяц начислений. Начисления разных месяцев оформляются отдельными реестрами.

Наставнические 3% предполагают реальные услуги. Само приглашение участника не подтверждает обучение или сопровождение. Партнёр не заключает сделки за DETAVIS и не принимает клиентские деньги от его имени.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Чек после получения денег

После исполнения выплаты сформируйте чек НПД на фактические услуги с ИНН организатора из условий. В «Выплатах и документах» приложите ссылку на чек ФНС и PDF, PNG или JPEG до 2 МБ. Для перевода на счёт срок — до конца 9-го числа следующего месяца по Москве. Наличие чека не заменяет проверку самого перевода.

Состояния чека: «Ожидается», «На проверке», «Проверен», «Отклонён», «Аннулирован». После отклонения или аннулирования приложите исправленный чек и согласуйте причину с оператором. История приложений сохраняется; уже проверенный файл не заменяется незаметно.

Оператор сверяет ИНН сторон, сумму, дату, услугу и действительность чека в ФНС. Просрочка или аннулирование создаёт задачу оператору и останавливает новые выплаты до урегулирования. Выполненный перевод остаётся выполненным. Налоговые последствия разбираются с бухгалтерией отдельно.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: черновик в Модульбанке

Проверьте получателя, начисления, возвраты и документы. Для НПД запросите проверку на сегодня кнопкой «Проверить НПД на сегодня» и дождитесь положительного результата; подтвердите ежемесячный отчёт. Отрицательный результат или недоступность ФНС не разрешают готовить новую выплату. В очереди различаются ожидание, проверка, положительный, отрицательный и технически недоступный результат.

Создайте реестр, затем в «Выплатах и документах» нажмите «Создать черновик в Модульбанке». Для НПД сначала выполняется отдельная проверка ФНС для выбранного реестра; дождитесь результата и повторите подготовку. Поручение отправляется фоновой очередью. Повтор кнопки использует ту же банковскую попытку. Черновик и состояние «Отправляется» не означают перечисление денег.

Перед подписью ещё раз запросите актуальность НПД в DETAVIS, сверьте сумму, получателя, счёт и отсутствие возвратов. Подпишите поручение в банке. DETAVIS не хранит подпись и не может заблокировать подпись вне приложения. Банк должен подтвердить исполнение с совпадением данных. После сверки автоматически проверяется НПД на фактическую дату выплаты.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Оператор: неизвестный исход и разбор

При неизвестном исходе не создавайте повторный перевод. Найдите операцию в выбранном счёте Модульбанка по номеру реестра в назначении, укажите её ID и нажмите «Сверить с банком». Несовпадение суммы, получателя, счёта или назначения оставляет резерв на проверке. Если операция не найдена, получите подтверждение банка и передайте случай в техническую поддержку; кнопки повторной отправки нет.

Отказ или отмена должны быть подтверждены банком. До этого резерв сохраняется, в том числе после клиентского возврата, смены реквизитов или потери НПД. При подтверждённом исполнении фиксируется факт выплаты, даже если требуется налоговый разбор. Недоступность банка не меняет выплату на исполненную.

На странице партнёров появляются «Задачи по выплатам и чекам». Откройте выплату, проверьте документы и обстоятельства вместе с бухгалтерией. После результата ФНС зафиксируйте основание и подтверждение урегулирования, затем нажмите «Завершить разбор». Решение не исправляет налоги автоматически и не меняет факт перевода. Новый чек или результат проверки отменяет применимость прежнего решения и требует повторного разбора.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Статус и границы

Условия 1.0 и прежние акцепты не изменяются. Условия 1.1 утверждены; новые участники и переходящие на НПД принимают их явно. Подключение НПД доступно после публикации редакции на сервере. Обычные физлица без ИП и НПД остаются вне программы. Прекращение новых действий сохраняет обязательства по прежним клиентам в пределах исходного срока. Перенос наставника, автоматические банковские переводы и произвольные ставки в интерфейсе не предусмотрены. Тестовые документы не допускают production-активацию.

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА

Ближайший шаг в кабинете

В локальной редакции 19.10.2026 кабинет поясняет ближайший шаг по состоянию профиля: принять актуальные условия, проверить реквизиты или перейти к работе с клиентами. Клиентская ссылка обозначена отдельно от приглашения партнёра. Начисления, квалификация наставника, удержания и порядок выплат не меняются. Это обновление интерфейса ещё не опубликовано.