

DETAVIS / УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСОМ

Руководство оператора

Пользователи, пространства, тарифы, обращения и состояние сервиса.



Для сотрудников с операторским доступом DETAVIS. Управление своей командой и медицинским архивом описано в отдельном «Руководстве пользователя».

Редакция 1.91 · 25 октября 2026

Уточнена поддержка нового интерфейса ИИ-анализа. Оператор управляет сервисом; его роль не открывает клинические карточки и снимки.

Кабинет оператора

panel.detavis.ru/app/operator

Практические действия в кабинете. Развёртывание серверов и восстановление резервных копий выполняются по техническому регламенту.

НАВИГАЦИЯ

Содержание

Нажмите название раздела или номер страницы. Ссылка «К содержанию» доступна внизу каждой рабочей страницы.

Вход и навигация	03	Частичный ответ МИС	29
Дашборд и пользователи	04	Доступ к пропущенным записям	30
Доступ пространства	05	Теги пользователей	31
Создание пространства	06	Публичный выпуск Capture	32
Тарифы	07	Проверка Capture на тестовом контуре	33
Тикеты и ответы	08	Capture: данные лица	34
Состояние и задания	09	Магазины и заявки TestFlight	35
Документы и итоговая проверка	10	Отмены, товары и услуги	36
Capture: прекращение PWA	11	Качество Capture: совместимость	37
Оплата и правовые документы	12	Capture 1.0.2: сопровождение	38
DETA VIS Mobile	13	Отдельное руководство партнёров	39
Платежи и возвраты	14	Роли пользователей	40
Ресурсы сервера и S3	15	Поддержка фото-пути	41
Поддержка TestFlight	16	Меню и фильтры	42
Поддержка Capture в RuStore	17	Подготовка YCLIENTS	43
Обновлённый логотип	18	Платежи YCLIENTS	44
Capture: удаление пациента	19	Публичный сайт и подключение	45
Новый приём Capture	20	Воронка новых пространств	46
Эксплуатация МИС	21	Публичные практические материалы	47
Надёжность обмена	22	Публичные материалы: импорт и выбор	48
Редакция UX от 17.09.2026	23	Сайт во время резервирования	49
Аналитика сервиса	24	Capture: контроль повторной передачи	50
Индексация публичного сайта	25	Проверка копии при ошибках S3	51
Сессии на 7 суток	26	Поддержка протокола всего тела	52
Сопровождение UX-уточнений	27	Поддержка ИИ-анализа	53
Диагностика проверки МИС	28	Возобновляемое резервирование	54

Начните с навигации на стр. 3. Доступ отдельного пространства — стр. 5; массовые условия тарифа — стр. 7. Техническое обслуживание серверов описывается отдельным регламентом.

01 / НАЧАЛО РАБОТЫ

Вход и навигация

Оператор входит в отдельный кабинет управления сервисом.

Основное содержимое кабинета и базы знаний имеет боковые поля. На узком экране поля уменьшаются; широкие таблицы при необходимости прокручиваются внутри своего блока.

01 Откройте panel.detavis.ru/login и войдите своим операторским аккаунтом.

02 Проверьте, что открыт кабинет «Управление сервисом». Клиентская регистрация сама по себе не выдаёт роль оператора.

Раздел	Назначение
Дашборд	Количество пользователей, пациентов и фотографий; графики добавлений.
Пользователи	Поиск аккаунта, блокировка и доступ его пространств.
Тарифы	Каталог и общие условия связанных подписок.
Тикеты	Ответы клиентам и статусы обращений.
Сервис	Регистрация, worker, backup, почта, задания, пространства, документы и журнал доступа.

Помощь и сессии

В меню «?» выберите «Онбординг» для краткого знакомства с разделами. «База знаний» открывает полные руководства пользователя и оператора с оглавлением и скачиванием PDF. Актуальные PDF всех трёх руководств доступны без входа: detavis.ru > Материалы и по ссылкам внизу сайта.

На узком экране нажмите «Открыть меню» и выберите раздел. Меню закроется после перехода; нажатие вне него закрывает меню без перехода.

В меню аккаунта справа доступны «Настройки и сессии» и «Выйти». В списке «Активные сессии» кнопка «Завершить» отзывает выбранную сессию. Для текущей сессии потребуется новый вход.

Граница роли

Клинических разделов, поиска пациентов и выбора пространства в этом кабинете нет. Обычному клиентскому аккаунту операторские страницы недоступны.

02 / АККАУНТЫ

Дашборд и пользователи

Счётчики показывают сохранённые записи; графики не являются неизменяемой историей всех событий.

Показатель	Как считается
Пользователи	Клиентские аккаунты, включая заблокированные; операторы исключены.
Пациенты	Сохранённые карточки, включая архивные, без ожидающих удаления.
Фотографии	Все сохранённые фото во всех пространствах, включая входящие без пациента, фотосессии и наблюдения. Разбор и готовность превью не влияют на подсчёт. Оригинал и превью считаются одним фото.

Общий счётчик и графики не включают удалённые фото, незавершённые загрузки и фото пациентов, ожидающих удаления. Исключённые из клинического использования, но не удалённые снимки учитываются.

Выберите период 7, 30 или 90 дней. Графики используют московские даты создания сохранившихся записей; удалённые записи не входят. Под графиками раскройте «Числовые значения графиков». Для повторного запроса нажмите «Обновить». Ошибка загрузки не означает нулевое количество.

Найти и заблокировать аккаунт

- 01 Откройте «Пользователи». Укажите имя или email, при необходимости выберите фильтр «Блокировка» и нажмите «Найти».
- 02 Нажмите «Открыть» у нужного пользователя. Сверьте аккаунт, подтверждение почты и список пространств.
- 03 Введите «Причина изменения блокировки» и нажмите «Заблокировать аккаунт» либо «Разблокировать аккаунт». Причина обязательна: от 3 до 1000 символов.
- 04 Проверьте сообщение «Состояние аккаунта обновлено» и новый статус.

Блокировка аккаунта

Блокировка завершает все сессии пользователя. Разблокировка требует нового входа. Блокировка аккаунта и доступ отдельного пространства управляются независимо.

03 / СРОКИ И КВОТЫ

Доступ пространства

Изменение пространства действует на всю его команду.

- 01** В карточке пользователя выберите конкретное пространство и нажмите «Изменить доступ пространства». В «Сервисе» та же форма открывается кнопкой «Изменить доступ».
- 02** Сверьте название пространства и выберите «Действие». Заполните относящиеся к нему поля.
- 03** Укажите причину от 3 до 1000 символов и нажмите «Подтвердить изменение». Проверьте обновлённый срок, статус или квоты.

Действие	Что указать и проверить
Продлить доступ	Новая дата и время в поле «Доступ до (Москва)». Продление не означает оплату и не снимает блокировок.
Приостановить пространство	Причина ограничения всей команды. Аккаунты участников не блокируются этим действием.
Снять блокировку пространства	Причина возобновления. Проверьте оставшийся срок доступа отдельно.
Назначить тариф / квоты	Выберите тариф либо «Сохранить тариф, изменить квоты». Укажите места и хранение в ГБ.

Индивидуальные условия

Редактирование тарифа меняет индивидуальные квоты подписок без покупок. Условия оплаченных подписок сохраняются. Перед изменением сверяйте число связанных подписок.

Если изменение не принято

Прочтите сообщение сервера. Обновите сведения о пространстве и проверьте срок, причину и ограничения. Не считайте закрытие окна или нажатие кнопки доказательством сохранения.

04 / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Создание пространства

Ручное создание находится в разделе «Сервис» под состоянием опытной эксплуатации.

- 01** Откройте «Сервис» и найдите «Рабочие пространства». Нажмите «Создать пространство».
- 02** Укажите название и тип: «Клиника», «Частная практика» или «Личный архив».
- 03** Введите «Email владельца», выберите «План» и «Окончание доступа». Сверьте адрес до отправки.
- 04** Для клиники или частной практики при необходимости отметьте «Отдельно назначить владельцу права врача». Для личного архива такого выбора нет.
- 05** Нажмите «Создать и пригласить владельца». Проверьте сообщение о создании пространства и постановке приглашения в очередь.

Письмо и подключение — разные результаты

Постановка приглашения в очередь не подтверждает его получение и вступление владельца. Состояние почты проверяется в «Сервисе», подключение — по участникам пространства.

Повторное приглашение владельца

Если у пространства ещё нет участников, рядом с ним доступна форма с email и кнопкой «Повторить приглашение». Проверьте адрес и отправьте новое приглашение. Убедитесь, что сервер подтвердил постановку письма в очередь.

Самостоятельное подключение

Первое собственное пространство и пробный период клиент получает однократно через мастер; самостоятельное подключение доступно для тарифов, отмеченных в каталоге. Дополнительное собственное пространство оформляется через оператора. Ручное назначение тарифа не создаёт платёж.

05 / ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Тарифы

Редактирование меняет подписки без покупок. Оплаченные условия сохраняются.

Скидки за 3, 6 и 12 месяцев задаются отдельно для каждого тарифа целыми процентами 0–99. Начальные значения — 0%. Форма показывает итог; оплаченные условия сохраняются.

01 В «Тарифах» выберите «Добавить тариф» или «Редактировать».

02 Заполните название и уникальный код: заглавные латинские буквы, цифры, подчёркивание. Укажите цену в рублях за месяц, хранение в ГБ, места и тип мест, анализы за период, видимость на сайте и причину.

03 Нажмите «Проверить изменения». Сверьте прежние и новые значения и число подписок. Для исправления используйте «Назад».

04 Нажмите «Сохранить изменения». Дождитесь сообщения о сохранении и обновлении условий.

Последствия изменения

Сроки, блокировки и накопленный расход сохраняются. Снижение лимита не удаляет файлы или участников: ограничивается дальнейшее увеличение расхода. При конфликте обновите список и снова проверьте предварительный просмотр.

Видимость и ограничения

Новый тариф скрыт по умолчанию. Флажок «Показывать на сайте» публикует его в каталоге и требует цены. Назначение скрытого тарифа возможно вручную через доступ пространства. Доступность бесплатной пробы определяется каталогом. Оплаченные условия сохраняются при редактировании тарифа.

Код и тип мест тарифа ARCHIVE защищены от изменения. Поле «Анализ за период» сохраняет прежние условия. Бесплатный пробный ИИ-анализ ПроРодинки не расходует эту квоту. Тарифные изменения не запускают оплату и автоматически не меняют юридические документы.

06 / ПОДДЕРЖКА

Тикеты и ответы

Переписка и история статусов хранятся в кабинете; письмо служит уведомлением.

- 01** Откройте «Тикеты». Найдите обращение по тексту переписки, категории или статусу. Счётчик «Требуют ответа оператора» включает «Новое» и «В работе».
- 02** Откройте обращение, сверьте пользователя и пространство, прочтите историю.
- 03** Введите «Сообщение» (до 4000 символов) и нажмите «Отправить сообщение». Ответ переводит тикет в «Ожидает пользователя».
- 04** Для завершения выберите «Закрыто» в поле «Статус» и нажмите «Изменить статус». Для проверки предыдущих переходов раскройте «История статусов».

Статус	Как использовать
Новое	Новое обращение, требующее ответа оператора.
В работе	Обращение обрабатывается. Сообщение пользователя возвращает его сюда, даже если оно было закрыто.
Ожидает пользователя	Ответ оператора сохранён; ожидается уточнение клиента.
Закрыто	Работа завершена отдельным изменением статуса.

Пользователь получает уведомление об ответе. Активным операторам направляются уведомления о новых тикетах и сообщениях клиентов. Письма содержат ссылку без текста обращения; принятие SMTP не подтверждает доставку.

Содержание обращения

Не включайте данные пациентов, снимки, медицинский текст, пароли или секретные ссылки. Вложения не поддерживаются. Неизвестный автор прежнего ответа так и обозначается; не приписывайте его конкретному сотруднику.

07 / СЕРВИС

Состояние и задания

Нажмите «Обновить состояние», чтобы получить актуальные сведения.

Показатель	Как читать
Регистрация	«Готова к открытию» либо конкретные причины: настройка, допуск ОЭ, тариф, документы, почта. Это не кнопка открытия регистрации.
Worker	«Worker отвечает», «Heartbeat устарел» или «Нет данных». Отсутствие сведений не является подтверждением работы.
Последний успешный backup	Дата успешной копии и отметка об ошибке последней попытки либо устаревании. Дата сама по себе не подтверждает проверку восстановления.
Версия / задания	Версия выпуска и возраст старейшего задания. «Очередь пуста» отличается от ошибки загрузки данных.

Почта

Список показывает тип, состояние и код ошибки. SMTP_ACCEPTED означает принятие SMTP-сервером. Неизвестный исход отправки не следует считать ни доставкой, ни разрешением на повтор.

Повтор задания

- 01 Найдите ошибочное задание. В интерфейсе повтор предлагается только для подходящих заданий MAIL и DELETE в состоянии FAILED.
- 02 Нажмите «Проверить и повторить» и подтвердите действие в модальном окне. Сервер дополнительно проверяет допустимость.
- 03 Проверьте состояние после обновления. Если ссылка истекла или исход доставки неизвестен, повтор письма отклоняется; используйте соответствующий сценарий выдачи нового письма.

«Lease истёк — ожидает worker» не означает завершение задания. Восстановление worker, настройка регистрации, резервирование и развёртывание относятся к техническому регламенту, а не к действиям из этой формы.

08 / КОНТРОЛЬ ИЗМЕНЕНИЙ

Документы и итоговая проверка

Публикация юридического текста требует заранее утверждённой версии.

Опубликовать утверждённый документ

- 01** В «Сервисе» найдите «Утверждённые документы». Выберите тип: «Условия использования» либо «Обработка персональных данных».
- 02** Укажите версию, название и полный утверждённый текст. Сверьте их с исходным решением ответственного лица.
- 03** Отметьте «Подтверждаю утверждение этой версии ответственным лицом». Нажмите «Опубликовать версию» и подтвердите в модальном окне.
- 04** Дождитесь подтверждения сервера. Проверьте опубликованный документ и состояние регистрации. Публикация не подтверждает организационный допуск ОЭ.

Журнал и подтверждения

«Журнал изменений доступа» показывает время, действие и причину. Раскройте «Пржнее / новое» для сверки. При подтверждении в окне сервиса «Отмена», крестик и Escape отменяют ещё не выполненное действие; закрытие окна после сохранения не отменяет изменение.

Перед действием	После действия
Уточнены аккаунт или пространство.	Сервер подтвердил результат.
Проверены причина, срок и область действия.	Новые значения сверены в кабинете.
Для тарифа проверено число подписок.	Состояние почты и заданий проверено отдельно.
Для документа есть утверждённая версия.	При ошибке сохранено её сообщение, без секретов.

При странице «Проводится техническое обслуживание» дождитесь восстановления и нажмите «Попробовать снова». Перед повтором сохранения проверьте, не выполнилось ли прежнее действие.

Редакция 1.30 от 17.09.2026. Клинические инструкции и управление своей командой находятся в отдельном «Руководстве пользователя».

CAPTURE / ПОДДЕРЖКА

Capture: прекращение PWA

PWA выведена из эксплуатации; нативный API Capture продолжает работать.

Браузерная версия Capture больше не поддерживается. Используйте нативное приложение DETAVIS Capture.

Домен camera.detavis.ru сохраняется для мобильного API и ссылок /c/:token. Кабинет продолжает создавать QR и получать события съёмки. Вход через браузер и прежние cookie-сессии Capture больше не дают доступ к API. Нативная авторизация и серверные архивы сохранены.

Старые локальные фотографии

Установка нативного приложения не переносит фотографии из старой PWA. Не очищайте данные браузера, если там остались неотправленные снимки. Автоматическая отправка прежней очереди отключена; для разбора обратитесь в поддержку. Восстановление очереди не входит в это обновление.

По прежнему адресу /capture/sw.js остаётся только обработчик отключения: он обновляет Service Worker, удаляет кеш оболочки detavis-capture-*, снимает регистрацию и показывает сообщение о переходе. IndexedDB, оригиналы и черновики не изменяются. Без сети отключение произойдёт при следующем соединении.

Не советуйте очищать данные браузера или переустанавливать старую PWA. При обращении уточняйте платформу, время и код ошибки; не запрашивайте снимки пациентов, пароль или QR-токен.

CAPTURE_ENABLED и CAPTURE_URL продолжают обслуживать нативный Capture и QR. Нельзя выключать их ради удаления PWA. Схема БД и исторические метаданные не удаляются. Порядок проверки описан в CAPTURE_DEPLOYMENT.md.

УСЛОВИЯ СЕРВИСА

Оплата и правовые документы

Приём оплаты через ЮКассу включён 15.09.2026.

Доступность оплаты

Опубликованы соглашение 1.4, политика 2.4 и оплата и возвраты 1.2. Доступность оплаты показана в «Подписке». При временном закрытии новых покупок сверка ранее принятых операций продолжается.

Условия доступны на сайте: [соглашение](#), [политика](#), [оплата и возвраты](#). Ссылайтесь на эти страницы при объяснении условий клиенту.

Доступны разовая оплата через ЮKassa, чек и автоматическая активация по подтверждённому платежу. Автоматические списания не предусмотрены. Не выдавайте ручное изменение срока в операторской панели за подтверждение оплаты.

Обращение о возврате направляйте ответственному за расчёты по опубликованным правилам. Ответ в поддержке сам по себе не выполняет возврат денег. Не запрашивайте полные данные карты, CVC и медицинские сведения.

Прежние редакции и история согласий сохраняются. Для существенных изменений ранее заключённых договоров соблюдается порядок уведомления и необходимого согласия. Не переписывайте текст существующей опубликованной версии.

CAPTURE / IOS И ANDROID

DETAVIS Mobile

Нативная съёмка для iOS и Android: доступ и сохранность фотографий.

Серверная поддержка DETAVIS Mobile включена, включая HEIC/HEIF. Публичная iPhone-версия доступна в App Store; тестовые сборки распространяются отдельно через TestFlight. Доступность публичных магазинов и физическая приёмка проверяются отдельно. PWA больше не является рабочим каналом. Операторский аккаунт не получает доступ к мобильной медицинской съёмке.

Техническая команда включает `MOBILE_ENABLED` вместе с действующим `CAPTURE_ENABLED` после аддитивной миграции и проверок. Отдельный `MOBILE_HEIC_ENABLED` включается только после успешного декодирования синтетического HEIC, проверки превью и неизменности оригинала. Доступ к приватному хранилищу проходит через существующий сервер.

Мобильные токены хешируются; вход действует 7 суток с последней активности, access — до 15 минут. Фоновые запросы и ротация токенов срок сессии не продлевают. Повторное использование ключа обновления отзывает сессию. При потере сети или истечении срока фотографии остаются на устройстве, отправка продолжается после входа тем же пользователем в исходное пространство.

Не советуйте переустанавливать приложение, очищать его данные или локальную очередь PWA. Переноса очереди PWA в нативное приложение нет. При разборе запрашивайте только версию, платформу, время и код ошибки. Пароли, токены и фотографии пациентов не нужны для обычного обращения.

«Сохранено в DETAVIS» требует совпадающего подтверждения сервера. После него локальная копия хранится 24 часа. Истёкшую сессию съёмки можно явно возобновить с тем же контекстом при действующих правах; перепривязка к другому пациенту запрещена. Технические инструкции находятся в `capture/docs/MOBILE_TESTING.md` и `MOBILE_MIGRATION_FROM_PWA.md`.

ПЛАТЁЖНЫЙ КОНТУР

Платежи и возвраты

Проверка расчётов не открывает оператору медицинский архив.

- 01** Откройте «Платежи». Найдите пространство и заказ. Проверьте срок покупки, скидку, состояние платежа, периода и чека.
- 02** Если результат неизвестен, нажмите «Сверить с ЮКассой». Для потерянного ответа найдите платёж в ЮКассе по заказу и укажите его ID. Нового списания эта кнопка не создаёт.
- 03** Для отказа укажите дату получения требования или согласованную более позднюю дату, основание и выполните предварительный расчёт. Он включает оплаченный период и доплаты.
- 04** Проверьте сумму и последствия, затем подтвердите возврат. Ошибка возврата не отменяет обязательство перед клиентом; проверьте средства и результат в ЮКассе.

Корректирующий возврат переплаты не прекращает доступ. Для отменённого возврата есть подтверждаемый повтор. Для внешнего укажите последствия для доступа, дату и основание. Неизвестный результат требует сверки. Слишком малые суммы нельзя округлять в ущерб клиенту. Архив не удаляется.

После оплаты формируется чек «Полная предоплата», после окончания конкретного периода — чек зачёта «Полный расчёт» без повторного списания. Оба направляются на email заказа. Зачёт ждёт подтверждения возвратов и их чеков; возвращённая сумма исключается. Подготовленный, но не отправленный чек пересчитывается. После отправки чека возврат требует фискальной сверки. В реестре различаются очередь, ожидание фискализации, зарегистрированный чек и проверка оператором. Исторические платежи требуют проверки ранее выданных чеков. Оплаченные условия не переписываются изменением каталога. Приостановка не снимается платежом. Новые покупки выключаются отдельно от фоновой сверки.

МОНИТОРИНГ

Ресурсы сервера и S3

На дашборде оператор видит общую нагрузку сервера приложения и объём хранилища.

Показатель	Что означает
CPU	Общая загрузка всех ядер, от 0 до 100%. Обновление каждые 5 секунд.
RAM	Занятая и общая оперативная память. Освобождаемый кеш не считается занятой памятью. Обновление каждые 5 секунд.
Диск	Занято, всего и доступно приложению на файловой системе сервера. Обновление раз в час.
S3	Основной бакет, резервные копии и сумма размеров текущих объектов. Обновление раз в час.

Объёмы показаны в ГБ: 1 ГБ равен 1024^3 байт. Для диска доступное место может быть меньше общего свободного места из-за системного резерва.

Под показателем указано время успешного замера. «Нет данных» означает отсутствие замера, а не нулевое потребление. При ошибке последнее значение помечается как устаревшее. Первый замер CPU появляется после второго опроса.

Опрос выполняется только в видимой вкладке. При возвращении на дашборд данные обновляются автоматически. Сервер базы данных в эти показатели не входит.

S3 включает оригиналы, копии для просмотра и текущие резервные копии. Старые версии объектов и незавершённые загрузки не учитываются; цифра не заменяет расчёт стоимости провайдера. Если один бакет недоступен, сумма не считается актуальной.

ЗАКРЫТОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ IOS

Поддержка TestFlight

Подготовка к распространению DETAVIS Capture среди приглашённых участников.

Статус и обращения

Закрывая iOS-сборку планируется через внешнюю группу TestFlight с персональными приглашениями. До подтверждения обработки сборки и допуска Apple не обещайте доступность установки. При обращении уточняйте адрес приглашения, модель iPhone, версию iOS и номер сборки; не запрашивайте пароль Apple Account, коды подтверждения или фотографии пациентов. При недоступной либо истёкшей сборке передайте обращение организатору тестирования; не советуйте удалять приложение с неотправленными кадрами.

Два разных аккаунта

Apple Account обеспечивает установку через TestFlight. Учётная запись DETAVIS определяет рабочее пространство и права в архиве. Приглашение Apple не выдаёт права в DETAVIS.

Передача в техническую поддержку

Разделяйте регистрацию Apple Developer, загрузку архива, одобрение внешней сборки и фактическую установку на телефоне. Доступность TestFlight не подтверждает физическую или клиническую приёмку.

ANDROID / RUSTORE

Поддержка Capture в RuStore

DETAVIS Capture доступен в RuStore. Карточка приложения проверена 24.09.2026.

Что уточнить у пользователя

Нативный Android-клиент отображается как DETAVIS Capture. Уточните версию, модель устройства и видимый статус очереди. Не запрашивайте пароль или фотографии пациентов. Политика конфиденциальности доступна до входа и в настройках; если браузер недоступен, приложение показывает адрес документа.

Этапы выпуска

На 24.09.2026 карточка DETAVIS Capture 1.0.0 доступна в RuStore с кнопкой установки: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.detavis.mobile>. Публичная доступность проверена в браузере; установка и работа камеры на физическом устройстве проверяются отдельно. Пользователю передавайте ссылку на официальную карточку.

При проблемах обновления

Сохраняйте локальную очередь. Не советуйте удалять приложение или очищать его данные, пока все кадры не получили подтверждение DETAVIS. В сборке Android 1.0.0 (2) исправлена ложная ошибка подтверждения локального сохранения. После обновления проверьте восстановленные кадры; восстановление само по себе не означает отправку.

БРЕНД / 15.09.2026

Обновлённый логотип

Обновление интерфейса DETAVIS и Capture.

В рабочем режиме в шапке кабинета не отображается техническая метка PRODUCTION. Метки DEMO и PILOT показываются в соответствующих режимах. В шапке сайта и кабинета используется утверждённое изображение DETAVIS. Ссылка с логотипа сохраняет прежнее назначение. Интерфейс остаётся светлым независимо от системной темы.

Иконка Capture содержит знак DETAVIS без букв. Название Capture показано отдельно. Рабочие действия, права доступа и фотографии не меняются.

Безопасное обновление

Обновляйте нативное приложение через доступный канал распространения. Не удаляйте его данные при наличии неотправленных фотографий. Старую очередь PWA сохраняйте без очистки данных браузера.

Растровое оформление сайта и кабинета сохранено; браузерное приложение Capture удалено. Нативное обновление устанавливается после допуска соответствующего магазина.

НАТИВНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ

Capture: удаление пациента

Серверная поддержка входит в выпуск 16.09.2026. На устройстве требуется обновлённый Capture.

Очистка устройства разрешена только ответом DELETED от POST /api/capture/patient-status, подтверждённым событием PATIENT_DELETED_PRIMARY_STORAGE в том же workspace. Архивирование, отсутствие записи, HTTP 404, потеря сети или прав не разрешают удалять локальные файлы. Локальная отметка удаления сохраняется: после перезапуска очистка продолжается, манифесты не восстанавливают удалённые кадры.

Для поддержки уточните версию приложения, рабочее пространство и наличие соединения. Автоматическая очистка требует обновлённого сервера и нативного приложения; обновление одного сервера не исправляет старую установленную сборку. Не рекомендуем очищать всё хранилище или переустанавливать приложение.

В прежних сборках часть серверных превью кешировалась без связи с пациентом. При обновлении удаляются только старые превью с подтверждённой принадлежностью удалённому пациенту; неопознанные файлы автоматически не удаляются. Новые превью хранятся с привязкой к пациенту.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ / ЛОКАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ

Новый приём Capture

Входящие используют существующие базу и приватное хранилище DETAVIS. Новое поступление управляется отдельным флагом.

Доступность и права

CAPTURE_INBOX_ENABLED включает новый приём в обновлённом Capture. Отключение не удаляет принятые фотографии и не закрывает их разбор. Операторская роль не открывает входящие сотрудников, миниатюры и клинические карточки.

При обращении о потере снимка

Различайте локальный файл, нативную передачу, подтверждённый оригинал, состояние превью и завершённость разбора. Уточняйте технический ID и состояние; не просите медицинские фотографии или подписанные адреса в тикете. Не очищайте приложение и старую IndexedDB для диагностики.

Повторная проверка использует устойчивый ID. Ошибка превью не отменяет оригинал. Не удаляйте входящие по возрасту: они учитываются в квоте и могут ждать разбора долго. Не вмешивайтесь в назначение пациента от имени оператора.

До выпуска

Применяются добавочные миграции, общий worker и обновлённый HEIC-декодер для отдельной проверки оригинала. Нужны сборки обеих платформ, проверка S3-разрешения на запись и физическая приёмка: блокировка, потеря сети, истечение разрешения, остановка процесса и облачная фототека. Симулятор и автоматические тесты не заменяют эти проверки.

Внешняя сводка использует действующий SMTP outbox и проверяет права перед отправкой. Получатели включают её сами. Неопределённый ответ SMTP не повторяется вслепую. Подробный технический контракт и матрица приёмки: docs/CAPTURE_INBOX.md.

Статус редакции

Редакция для серверного выпуска 16.09.2026 и Capture 1.0.0 (4) в TestFlight. Проверка на физических устройствах выполняется отдельно. PWA Capture остаётся выведенной из эксплуатации.

МИС / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Эксплуатация МИС

Редакция выпуска от 17 сентября 2026.

В выпуске от 17.09.2026 владелец сервиса разрешил подключение 1С. MIS_INTEGRATIONS_ENABLED и MIS_SALON1C_VERIFIED включены. Это разрешение не подтверждает фактическую приемку API провайдера.

Добавочная миграция: 202609170001_integrations. Panel и worker выпускаются совместно. MIS_SYNC проверяет lease, версию подключения, workspace и подписку. Оператор не получает медицинских прав.

Ошибка ключа ставит подключение на паузу. Ограничение API откладывает опрос на 15 минут, другие ошибки — на 5 минут. Фактический запуск зависит от очереди worker.

Ключи зашифрованы OUTBOX_ENCRYPTION_KEY. Контролируйте последний успешный обмен и обезличенный журнал MisSyncRun. Не журналируйте ключи и тела ответов.

МИС / ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Надежность обмена

Редакция выпуска от 17 сентября 2026.

Выключение флага прекращает обмен и скрывает новые страницы, сохраняя архив пациентов. Возобновление требует совместимого кода и действующих реквизитов.

При жалобе на кадры не очищайте очередь Capture. Смена пациента блокирует автоматическое продолжение; клиника проверяет контекст. Оператор не перепривязывает медицинские материалы.

Автоматический возврат ссылки, фотографии и медицинские документы в 1С не передаются. Для приемки нужны будущий визит, перенос, отмена, идентификаторы, границы периода и лимиты API.

Контракт, ограничения и условия включения: docs/MIS_INTEGRATIONS.md. Физическая приемка Capture выполняется отдельно от автоматических тестов.

СОПРОВОЖДЕНИЕ / 17.09.2026

Редакция UX от 17.09.2026

Сервер и worker выпускаются совместно; мобильная редакция — Capture 1.0.0 (7).

Новые возможности: история пациента, галерея, версионные правила фотофиксации, подборки с ограниченным доступом и системная блокировка Capture. Работа с ними описана в отдельном руководстве пользователя.

Оператор не получает клинических прав и не просматривает изображения подборок. Полномочия получателя кейсов и подтверждения использования назначаются управляющим соответствующего пространства.

Для выпуска сначала применяются совместимые миграции и обновляются сервер с worker, затем Capture. Предыдущий клиент сохраняет прежний контракт. Новые таблицы содержат связи и решения, а не копии медицинских оригиналов.

При откате приложения новые данные не удаляют. Отдельно проверяют версии серверного кода, миграций, worker и обоих руководств. Биометрия, камера и фоновое восстановление требуют физической приёмки устройств.

Остальные операторские разделы, управление оплатой, юридическими документами и действующие процедуры обслуживания не изменены этой редакцией. Выпуск сервера и iPhone-сборки разрешён владельцем. Доступность TestFlight подтверждается после обработки Apple; публичные магазины не входят в этот выпуск.

Аналитика сервиса

Оператор > Аналитика. Отчёты закрытой части и Capture.

Обзор и детализация

Выберите период, источник web/iOS/Android/server, версию, ОС, браузер, роль или экран. Обзор показывает пользователей, сессии, просмотры, активное время и сравнение с предыдущим периодом. Дневную сводку можно скачать в CSV.

Карты действий и воронки

Раздел экранов показывает частоту именованных действий по экрану, источнику и версии. Воронка содержит от двух до пяти событий и считает их последовательность у одного псевдонимного пользователя. Она не связывает действия с конкретным пациентом. Подтверждённые операции имеют источник server; фильтр только web/iOS/Android исключает их.

Удержание и ограничения

D1/D7/D30 — возвращение когорты первой наблюдаемой активности в сохранённом году. Незавершённые дни отмечены отдельно. Старые приложения и отказавшиеся от сбора не входят в поведенческие отчёты. За пределами года доступны дневные сводки: уникальных пользователей разных строк суммировать нельзя.

Дата начала сбора и последней обработки указаны над отчётом. При недоступности расчёта отображается ошибка. Операторская роль не открывает медицинские данные. Сбор в кабинете включён после публикации политики 2.4. Capture 1.0.0 (8) поддерживает эту настройку; доступность сборки проверяйте в TestFlight.

СОПРОВОЖДЕНИЕ / ПОИСК

Индексация публичного сайта

Поисковые системы могут обходить публичный сайт detavis.ru. Кабинет и Capture закрыты для индексации.

Правила обхода доступны по адресу detavis.ru/robots.txt, карта сайта — detavis.ru/sitemap.xml. Эти адреса открываются без входа.

Карта содержит главную, страницу оплаты и конечные адреса актуальных опубликованных документов. После публикации новой версии документа карта обновляется автоматически. Архивные версии, страницы входа, кабинет, API и ссылки с параметрами в карту не включаются.

Проверка после выпуска

- 01** Откройте robots.txt: на публичном production-сайте должна быть ссылка на sitemap.xml и отсутствовать общий запрет Disallow: /.
- 02** Откройте sitemap.xml: ответ должен быть XML, а все перечисленные адреса — открываться на detavis.ru без перенаправлений.
- 03** Технический специалист проверяет отсутствие noindex в HTTP-заголовках и HTML этих страниц. Общий запрет снимается только с публичного домена.
- 04** На panel.detavis.ru robots.txt содержит Disallow: /, а sitemap.xml возвращает 404. На camera.detavis.ru с 24.09.2026 индексируется только главная, sitemap содержит только её URL; старые адреса и API закрыты. В DEMO и PILOT обход запрещён.

Если карта недоступна

Ошибка базы данных даёт ответ 503, а не неполную карту. Передайте техническому специалисту адрес, время и код ответа. Публикация карты не гарантирует немедленного появления страниц в поиске.

robots.txt — указание поисковым роботам, а не защита данных. Доступ к медицинским материалам по-прежнему проверяется сервером. Отправка карты через кабинеты поисковых систем выполняется отдельно.

СОПРОВОЖДЕНИЕ / 18.09.2026

Сессии на 7 суток

Одинаковое правило для клиентов и операторов, отдельно для каждого входа.

Продление

Сессия действует 7 суток с последнего подтверждённого действия. Открытие, переходы, нажатия, ввод, прокрутка и съёмка продлевают только текущую сессию. Фоновые опросы, синхронизация и ротация токенов срок не меняют.

Ограничения

Выход, отзыв сессии, блокировка аккаунта и сброс пароля продолжают прекращать доступ. Истёкший вход требует повторной авторизации. Разрешения и рабочее пространство проверяются сервером.

Capture

Короткий токен действует до 15 минут. Продление сессии обновляет действующий ключ обновления и подтверждённый офлайн-срок. Без сети срок не продлевается. Неотправленные фотографии сохраняются.

Статус выпуска

Редакция серверного выпуска POL и Capture 1.0.0 (9). Операторские процедуры не изменены. Проверяйте доступность обеим группам отдельно от загрузки в Apple. Изменение срока сессий не требует миграции БД; миграция источников правил описана на следующей странице.

ВЫПУСК / 18.09.2026

Сопровождение UX-уточнений

Сервер и worker выпускаются совместно; Capture 1.0.0 (8) предназначен для TestFlight.

Что подготовлено

Общая вкладка фото пациента, визуальная история, действия входящих по состоянию кадра, редактор правил фотофиксации и подсказки Capture. Сценарии врача и управляющего описаны отдельно в руководстве пользователя.

Миграция источников правил

202609180001_photo_rule_sources добавляет тип правила и связь с подключением МИС. Исходные записи, версии и исторические назначения сохраняются. Источник переносится только при однозначных данных; иначе нужен явный выбор. Смена источника не переназначает правила автоматически.

Отдельный выпуск

Используйте штатный процесс с резервной копией, миграцией и проверкой активных ресурсов. Production seed запрещён. Старые API сохраняются; новые параметры правил добавлены совместимо. Оба руководства и встроенная справка пересобираются вместе.

Границы проверки

Счётчики и превью не расширяют клинические права. Оригиналы и идентификаторы очереди сохраняются. Физические проверки фоновой передачи, облачного импорта и обновления поверх прежней версии не заменяются widget-тестами или сборкой. Камера на реальных устройствах подтверждена владельцем.

МИС / ПОДДЕРЖКА

Диагностика проверки МИС

Редакция серверного выпуска от 18 сентября 2026. Подробная диагностика проверки подключения.

Найти обращение

Получите текст «Скопировать для поддержки». Номер обращения соответствует AuditEvent.id события MIS_CONNECTION_CHECK_FAILED. Уполномоченный технический специалист ищет запись в БД по ID; отдельного поиска в операторском интерфейсе нет.

Сверьте workspaceId, entityId подключения, ревизию, время UTC, версию DETAVIS и этап. В metadata хранится тот же безопасный отчёт, что выдан пользователю.

Разобрать причину

HTTP 401/403 означает отказ в доступе, но не указывает однозначно на неверный ключ. Проверьте ключ, ID салона и права API. При 404 проверьте ID и адрес API. MIS_PROVIDER_ERROR содержит код МИС. MIS_SCHEMA указывает до десяти путей полей и ожидаемые типы без значений.

Отдельно различаются сетевой сбой, тайм-аут, пустой ответ, некорректный JSON и превышение размера. История фонового обмена не изменяется.

Ошибка формата даты

Код 1054 Salon1C означает неверный формат даты. DETAVIS передаёт start_date и end_date в виде YYYYMMDDT0000, сохраняя дни часового пояса клиники. API сам применяет начало и конец дня. Проверьте версию адаптера; не предлагайте менять реквизиты по этому коду.

Если журнал БД недоступен

Исходная ошибка сохраняется. Безопасный отчёт записывается в серверный журнал с меткой MIS_CONNECTION_CHECK_FAILED и тем же номером обращения. Отсутствие записи в БД не означает успешной проверки.

Не запрашивайте секреты

API-ключ, тела ответов МИС и данные пациентов не нужны в обращении.

МИС / СОПРОВОЖДЕНИЕ

Частичный ответ МИС

Совместимость с неполными записями без вымышленных пациентов, услуг и автоматической перепривязки.

Проверка подключения

MIS_PARTIAL возвращается предупреждением вместе с числом пригодных приёмов. AuditEvent.id совпадает с номером обращения, action — MIS_CONNECTION_CHECK_PARTIAL. В metadata сохраняется безопасный отчёт: received/accepted/excluded, до десяти путей и типов; исходных значений и внешних ID пациентов в нём нет.

Границы обработки

Каждая запись должна иметь уникальный стабильный ID. Отсутствие ID, дубликаты и повреждённый конверт отклоняют весь ответ. После исключения отмен и товарных строк по правилам новой редакции нарушения обязательных данных, невозможное или неоднозначное время исключают приём целиком. Если пригодных записей нет, но есть ошибки, возвращается MIS_DATE либо MIS_SCHEMA; только отмены и товары дают успешный ноль.

Фоновый обмен

Корректные записи обновляются обычным способом. Исключённые и не подтверждённые в периоде прежние приёмы сохраняют пациента, услуги и снимки, но получают конфликт контекста и новую ревизию. Отсутствие записи при частичном ответе не устанавливает missing. Новая съёмка и правила фотофиксации не используют неподтверждённый контекст.

MisSyncRun имеет состояние PARTIAL и код MIS_PARTIAL; в существующем списке обменов видно «Частично». lastSuccessAt означает последний полный обмен. Аудит MIS_SYNC_PARTIAL содержит только количества. Следующий полный ответ восстанавливает подтверждённые контексты штатно.

Внутренняя ошибка обработки

MIS_INTERNAL_RANGE / MIS_INTERNAL_TYPE / MIS_INTERNAL_ERROR сохраняют этап и HTTP-статус, а код МИС — при наличии. Сообщение и стек исключения не передаются. Ищите MIS_CONNECTION_CHECK_FAILED по номеру обращения; не запрашивайте тело ответа.

Доступ к пропущенным записям

Клинический просмотр отделён от безопасного отчёта для поддержки.

Права и границы

POST /api/integrations/:id/excluded требует управления интеграцией и доступа к пациентам того же пространства. Оператор сервиса и управляющий без клинических прав не получают записи. Права и ревизия подключения проверяются снова после ответа МИС; отключение или изменение подключения отклоняет устаревший результат.

Что видит пользователь

ID приёма, пациент, статус, услуги, сотрудники, исходные даты и причины исключения. Только разрешённые строковые поля ограниченного размера; произвольный ответ МИС, заметки, телефоны, ключ и заголовки не возвращаются. Поля отображаются текстом. До 200 записей, 100 услуг и 10 причин на запись; период до 180 дней.

Новый запрос, а не история

Пользователь получает актуальный список за выбранный период. Он может отличаться от прежнего обращения. Снимок существует только в памяти открытого просмотра: не записывается в БД, локальное хранилище или технический отчёт. Повтор, закрытие и потеря контекста очищают список. Просмотр не подтверждает подключение и не включает импорт.

Аудит

MIS_EXCLUDED_REVIEWED фиксирует пользователя, пространство и подключение без metadata с персональными данными. Технический отчёт MIS_CONNECTION_CHECK_PARTIAL остаётся обезличенным. Не просите присылать список пациентов в обращении. Исправления исходных записей выполняет уполномоченный сотрудник в МИС.

Выпуск

Panel и worker выпускаются совместно, без миграций. Проверки используют синтетические записи. Существующие правила безопасного частичного импорта сохраняются.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ / ТЕГИ

Теги пользователей

Общие для всех операторов текстовые метки клиентских аккаунтов.

Назначить или снять тег

- 01** Откройте «Пользователи» и карточку нужного аккаунта. В блоке «Теги пользователя» найдите существующий тег по названию и нажмите «Добавить».
- 02** Для нового тега введите название и нажмите «Создать и назначить». Название содержит от 1 до 60 символов. Повторные пробелы убираются; названия без учёта регистра не должны повторяться.
- 03** Чтобы снять назначение, нажмите тег с крестиком. Каждое действие сохраняется отдельно; проверьте сообщение о результате.

Отобрать пользователей

Раскройте «Теги» над таблицей и отметьте нужные названия. Список показывает пользователей хотя бы с одним выбранным тегом. Фильтр сочетается с именем, email и блокировкой; изменение условий возвращает на первую страницу. «Очистить теги» снимает только этот фильтр.

Общий справочник

Кнопка «Управление тегами» открывает создание, переименование и удаление. Новое название отображается у всех связанных пользователей. Перед удалением показано число пользователей: подтверждение снимает тег со всех и удаляет его из справочника. Отмена оставляет назначения.

Если данные изменились

При одновременной работе другого оператора сервер может отклонить переименование или удаление. Нажмите «Обновить справочник», проверьте название и число пользователей, затем повторите действие. При ошибке назначения проверьте сохранённые теги; созданный тег может уже быть в справочнике.

Теги видны только операторам и не меняют права, подписку, блокировку или членство в пространствах. Изменения записываются в журнал. Редакция сопровождает production-выпуск тегов пользователей.

МАГАЗИНЫ / 19.09.2026

Публичный выпуск Capture

История сборки 1.0.0 (10). Текущие ссылки - в разделе магазинов.

История выпуска на 19.09.2026 (текущая установка описана в разделе магазинов). RuStore 1.0.0 (10) отправлена на модерацию с автоматической публикацией для 100% аудитории во всех доступных странах; сборка 7 перемещена в архив. В App Store Connect выбрана сборка 10, загружены снимки iPhone/iPad и сохранены 148 стран и регионов вне ЕС. Декларация конфиденциальности опубликована с подтверждением владельца; iOS 1.0.0 (10) отправлена в App Review, статус «Ожидание проверки». DSA отложен. Бесплатное распространение и автоматический выпуск после одобрения сохранены. Публичная загрузка ещё не подтверждена. TestFlight 10 тестируется в двух действующих группах. Физические устройства проверяются отдельно.

Обновление и очередь

После появления версии в официальной карточке магазина обновляйте приложение поверх установленного. Не удаляйте Capture и не очищайте данные при наличии неотправленных кадров.

Последняя доработка восстановления входа в сборку 10 не включена. Проверка обновления 7 на 10 с сохранением очереди и установка на физических устройствах ещё не подтверждены. Серверные API и схемы данных этот выпуск не меняет.

ЛОКАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА / 20.09.2026

Проверка Capture на тестовом контуре

Исправления подготовлены для отдельной development-сборки; выпуск пользователям не выполнялся.

При поиске пациента и повторной загрузке карточки исправлена ошибка обновления состояния экрана. Порядок работы сохраняется: введите код или имя, дождитесь результата и откройте нужную карточку. Отсутствие совпадений показывается отдельно от ошибки соединения.

Ежедневная проверка использует синтетические данные и отдельный локальный сервер. Успешные проверки эмулятора и iOS Simulator не подтверждают работу оптики, вспышки, физического обновления ранее установленного приложения или доступность новой версии в магазинах. Операторские права, платежи и работа с клиническими данными не менялись.

CAPTURE / КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Capture: данные лица

Политика 2.5. Доработка Capture 1.0.0 (11); статус магазина проверяется отдельно.

Редакция от 23.09.2026 раскрывает фото лица, пять опорных точек и параметры ракурса. Политика публикуется новой неизменяемой версией 2.5; предыдущие версии и принятия сохраняются. Экран ознакомления в Capture не является согласием пациента. Операторская роль не предоставляет доступа к клиническим фотографиям.

При подтверждённом удалении пациента штатные связи БД каскадно удаляют связанные CaptureSession и CaptureUpload, включая параметры лица. Worker ожидает завершения активных загрузок, удаляет основные и производные файлы; клиент очищает локальные данные после получения серверного статуса удаления. Устройство без связи не получает этот статус немедленно. Массовая очистка исторических записей этой доработкой не выполняется.

Проверяйте успешность резервирования и очистки: снимки старше 14 дней удаляются после успешной новой копии, а при сбое ротация может задержаться. При восстановлении учитывайте исполненные запросы удаления. Не запрашивайте фотографии лица, пароли и токены по обычной почте; направляйте запросы клинике и privacy@detavis.ru.

Apple запросила сведения о face data для 1.0.0 (10). Новая сборка 11 проходит отдельную отправку; загрузка IPA, доступность TestFlight, повторная модерация, одобрение и доступность App Store — разные статусы. Их фактический результат отражается в отчёте выпуска.

CAPTURE / 20.10.2026

Магазины и заявки TestFlight

Android в Google Play и RuStore; iPhone в App Store.

С 25.09.2026 основной путь установки iPhone - App Store: [App Store - DETAVIS Capture](#). Доступность подтверждена владельцем. На <https://camera.detavis.ru/> и в публичном футере доступны Google Play, App Store и RuStore. Сообщение «Скоро» и форма TestFlight скрыты. На 20.10.2026 карточка Google Play проверена: доступна кнопка установки ([Google Play](#)). RuStore также доступен: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.detavis.mobile>. Публикация магазина не подтверждает приёмку на физическом устройстве.

Ранее принятые заявки TestFlight и серверный обработчик сохранены. Письма направляются только на info@detavis.ru; приглашения в тестирование новых сборок обрабатываются вручную. Публичная установка из App Store не требует приглашения и не предоставляет права в DETAVIS.

Для ранее принятой заявки подтверждение формы означает запись в почтовую очередь, а не доставку письма. Адрес зашифрован в MailOutbox, после принятия SMTP полезная нагрузка удаляется; для неотправленных писем срок очереди составляет 7 суток. Состояние SMTP_ACCEPTED подтверждает приём почтовым сервером, но не появление во входящих. FAILED допускает штатную повторную попытку; UNCERTAIN требует проверки без слепого повтора. Повтор одного адреса за сутки не создаёт новое письмо. В поддержку не передавайте пароль Apple Account и коды.

В production поисковая индексация открыта только для главной Capture; sitemap содержит единственный адрес лендинга. API, /capture и /c/* остаются закрытыми. В DEMO/PILOT индексирование запрещено. После публикации проверьте robots.txt, sitemap.xml, отсутствие noindex на главной и сохранение noindex на старых адресах. Приём заявки, SMTP и доставку в ящик фиксируйте отдельно.

МИС / СОПРОВОЖДЕНИЕ

Отмены, товары и услуги

Редакция production-выпуска от 24 сентября 2026. Импорт включается отдельно.

Порядок обработки

Проверить конверт и уникальность ID. Пропустить Canceled до клинической проверки. Исключить строку с началом или окончанием 0001-01-01T00:00:00 после удаления крайних пробелов. Полностью товарный визит ничего не создаёт даже без пациента. После отмен и полностью товарных визитов пропускается резерв: client отсутствует/null либо его ID и имя оба пусты. Частично заполненный пациент или неверный тип остаётся ошибкой. Для настоящего приёма пустой массив строк остаётся ошибкой.

Незаполненная услуга

ID и название услуги могут быть null, отсутствовать или быть пустыми; они сохраняются как null. Неверные типы не преобразуются. Пациент, сотрудник и реальное время обязательны. Фильтр услуг пропускает неназванную услугу, фильтр сотрудников действует на ту же строку. Автоматические правила требуют определённой услуги.

Учёт результата

price_list больше не вызывается. catalogStatus сохраняется как not_needed. cancelled считает отмены, withoutService - пригодные приёмы без услуги до фильтров. reserved считает резервы времени. Получено = пригодные + неполные + отменённые + только товарные + резервы. Смешанные входят в пригодные. products и защищённый productItems сохранены.

Ошибки и контекст

MIS_PARTIAL относится только к неполным визитам. Только отмены и товары дают успешный ноль; при ошибках без пригодных приёмов остаётся MIS_DATE/MIS_SCHEMA. Частичный ответ сохраняет lastSuccessAt и не выводит missing из отсутствия. Прежняя отмена получает CANCELLED, конфликт и новую ревизию; товарный визит и резерв тоже блокируют контекст. Повтор идиempотентен; снимки и история сохраняются.

Граница выпуска

Panel и worker обновляются совместно, миграции не нужны. Capture принимает nullable-поля без нового выпуска. Реальная проверка МИС и включение импорта - отдельные этапы.

CAPTURE / СБОРКА 13

Качество Capture: совместимость

Серверная редакция 27.09.2026 поддерживает Capture 1.0.1 (13). Доступность тестовой сборки проверяется в TestFlight.

Порядок выпуска

Сначала обновляют сервер с поддержкой assessmentVersion=2, затем Capture. Миграция БД не требуется. Старый клиент поддерживается новым сервером. Новый клиент при старом сервере сохраняет оригинал в очереди и сообщает о несовместимости.

Поддержка пользователя

Подтверждение замечаний хранится отдельно от оценок и не меняет их на успешные. Не предлагайте удалять приложение или очередь ради повтора. Не запрашивайте фотографии и координаты лица в технических логах. Операторский доступ не открывает снимки или параметры лица.

Что ещё проверяют отдельно

Сборка не доказывает работу камеры, сенсоров и HDR. Аппаратная приёмка, обновление установленного приложения и публикация в магазине имеют отдельные результаты.

Пользовательские подсказки и подтверждение замечаний описаны в руководстве пользователя. Технические действия выполняются по инструкции CAPTURE_QUALITY_ASSISTANCE_2026-09-26.md.

CAPTURE / СБОРКА 14

Capture 1.0.2: сопровождение

Публичное обновление после отдельного одобрения App Store и RuStore.

Включены шесть дополнительных проверок качества. Алгоритм 2.9 использует assessmentVersion=2 и существующий мобильный API; новая миграция БД не требуется.

Руководство пользователя описывает управление камерой, ориентацию, зум, фокус и вспышку.

Уточняйте установленную версию у пользователя. До подтверждения магазина не сообщайте, что обновление доступно. Фиксируйте отдельно загрузку, модерацию, одобрение и публичный выпуск каждой площадки.

Сохранность и границы проверки

Не предлагайте удалять Capture или очищать данные при наличии неотправленных кадров. Полная аппаратная приёмка не завершена; испытания устройств остаются на паузе. Операторские права и действия с медицинскими материалами не меняются.

СПРАВОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Отдельное руководство партнёров

Инструкции для партнёров и наставников вынесены в отдельный документ.

Функции партнёров, наставников и управление партнёрской программой описаны только в отдельном «Руководстве партнёра и наставника». Доступность подключения определяется состоянием набора; актуальные условия приведены в отдельном руководстве.

НПД, отчёты, чеки, черновики Модульбанка и задачи по выплатам описаны в отдельном руководстве. Условия 1.1 утверждены для выпуска с НПД. Банковские черновики включаются после проверки подключения. Перед подписью в банке проверьте актуальность НПД в DETAVIS. АУСН 8% организатора не удерживается из вознаграждения. Медицинские процедуры не изменены.

Роли пользователей

У одного аккаунта может быть несколько ролей. В таблице показаны все роли без повторов.

Найти по роли

В разделе «Пользователи» выберите «Роль». Список обновится с первой страницы. Условие сочетается с именем/email, блокировкой и тегами; применяется ко всем страницам. «Все роли» снимает только это условие.

Прочитать колонку «Роли»

Врач, Партнёр, Наставник, Управляющий, Фотоархив, Личный архив, Подтверждение кейсов и Получатель кейсов. При отсутствии назначений показано «Без роли».

Роли пространств определяются действующими членствами в неархивированных пространствах. Управляющий — право управления, в том числе у владельца. Врач и Фотоархив относятся к клиническим пространствам, Личный архив — к личному. Отозванные членства не учитываются.

Партнёр — наличие партнёрского профиля. Наставник — полученная квалификация наставника. Эти отметки сохраняются при блокировке партнёра.

Роли и доступ

Блокировка аккаунта и срок подписки не снимают назначенные роли. Отметки помогают найти пользователя, не подтверждают доступ прямо сейчас и не изменяют права.

ПОДДЕРЖКА / 18.10.2026

Поддержка фото-пути

Различайте загрузку миниатюры, крупный просмотр и сохранность оригинала.

Уточните шаг: выбор файлов, подтверждение оригинала, готовность миниатюры, разбор или сохранение сравнения. Ошибка превью не доказывает потерю оригинала. Повтор доступен отдельно у затронутого кадра.

В «Сегодня» и «Входящих» показываются уменьшенные миниатюры. Крупный просмотр и сравнение сохраняют прежнее качество; оригиналы не изменяются. Приватные копии готовятся заранее, включая полный просмотр без перекодирования. После восстановления сервера подготовка повторяется; при отсутствии копии работает защищённое чтение S3. При жалобе уточните время, раздел и первое или повторное открытие. Не просите присылать фотографии или медицинский текст. Инструкция врача находится в отдельном руководстве пользователя. Операторские права, сроки подписки, платежи и выплаты не изменены.

НАВИГАЦИЯ / 03.10.2026

Меню и фильтры

Меню пользователя и выпадающий фильтр тегов в кабинете оператора.

Открыть и закрыть

Нажмите кнопку меню или «...». Для закрытия нажмите в другом месте страницы; на телефоне коснитесь экрана вне меню. Повторное нажатие кнопки также закрывает меню. Открытие другого меню закрывает предыдущее.

Положение на экране

Меню учитывает видимые границы экрана: при нехватке места снизу открывается сверху, сдвигается от боковых краёв и пересчитывает положение при прокрутке или изменении размера окна. Если список больше доступной области, прокручивайте его внутри меню.

Работать внутри

Выбор пункта выполняет его действие. В меню фильтров можно изменить несколько значений: нажатия и ввод внутри не закрывают меню. Закрытие сохраняет выбранные фильтры и колонки.

Клавиатура

Escape закрывает меню и возвращает фокус на кнопку, которая его открыла. Переход клавишей Tab за пределы меню также закрывает его. После перехода в другой раздел прежнее меню не остаётся открытым.

Раскрытые разделы

Это поведение относится к выпадающим меню. Обычные раскрытые разделы формы, подробности и журналы остаются открытыми, пока вы сами не свернёте их.

ИНТЕГРАЦИИ / 04.10.2026

Подготовка YCLIENTS

Поэтапный выпуск: подключение и продажи YCLIENTS закрыты до внешней приёмки.

Редакция от 04.10.2026 для поэтапного выпуска. Первый этап открывает каталог и отдельную страницу 1С, сохраняя реквизиты. YCLIENTS остаётся в статусе «Подключение готовится». Наличие кода и успешные локальные проверки не подтверждают внешнюю приёмку приложения.

В биллинге оператора добавлена цена продукта «Интеграция YCLIENTS» в рублях за календарный месяц на пространство. Изменения защищены версией цены и аудитом. Без назначенной цены, включённого предложения и серверного допуска продаж оплата закрыта. Это отдельный продукт: основной тариф, квоты и его срок не меняются. Возвраты оформляются через прежнюю операторскую процедуру и ЮКассу.

Подключение требует официального приложения DETAVIS, подписи пользователя YCLIENTS и подтверждённых прав владельца филиала. Реквизиты приложения хранятся только на сервере. Trial 14 дней начинается после подключения и успешной проверки один раз для пространства/филиала. До запуска согласуйте этот срок с настройками приложения YCLIENTS. Временной интервал активации ограничен; автоматический перенос филиала запрещён.

Установка приложения и локальный импорт учитываются отдельно. Webhook uninstall/freeze проверяется по реквизитам отправителя и сверяется с API. Пауза/ошибка относятся к одному подключению. Экстренная остановка продаж YCLIENTS и остановка его обмена независимы от 1С; инструкция и имена флагов приведены в техническом регламенте YCLIENTS_INTEGRATION.md.

ИНТЕГРАЦИИ / 04.10.2026

Платежи YCLIENTS

Поэтапный выпуск: подключение и продажи YCLIENTS закрыты до внешней приёмки.

При неопределённом ответе на уведомление об оплате очередь сверяет историю YCLIENTS и не отправляет второй платёж автоматически. Пользователь видит «Оплачено, активация ожидается». Коррекция суммы/срока после подтверждённого возврата отменяет прежнее уведомление и регистрирует остаток. Уведомление YCLIENTS не является денежным возвратом ЮКассы. Не устраняйте неопределённый результат ручным повтором без сверки.

Перед открытием подключений и продаж нужны настройка кабинета разработчика, синтетический филиал, проверка подписей/прав, удаления/заморозки, полного платёжного цикла с возвратом и потерей ответа, согласование сроков и необходимая модерация. Руководство пользователя описывает клиентский сценарий отдельно. Операторские полномочия не открывают клинические данные.

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ

Публичный сайт и подключение

Главная показывает косметологический и дерматологический сценарии.

Тарифы и FAQ используют опубликованный каталог и текущие флаги регистрации и оплаты. При ошибке каталога сайт не подставляет цены ОЭ. Для проверки жалобы сверяйте каталог и настройки кабинета. Изменение описания не требует изменения цен или платёжных настроек.

Примеры интерфейса используют синтетические данные. Метрика остаётся только на публичном сайте после согласия. Серверная атрибуция реализована, но выключена до отдельного согласования основания, текста согласия и сроков хранения.

АНАЛИТИКА / 15.10.2026

Воронка новых пространств

Публичные клики и внутренние пространства — разные единицы измерения.

Новая воронка начинается с собственных пространств, созданных после этого выпуска. Исторического заполнения нет. Первые события: создание, READY-снимок (включая входящие Capture), показ двух разных доступных кадров и подтверждённая оплата с предоставленным доступом. Просмотр пары подчиняется отказу от внутренней аналитики.

Агрегированная выгрузка доступна только оператору: GET /api/operator/funnel с параметрами from и to в формате ГГГГ-ММ-ДД. Группировка: день создания в Москве, посадочная страница и канал. DEMO/PILOT и тестовые когорты исключены. Зрелость: конец пробы плюс 14 дней. Клики Метрики выгружаются отдельно.

Детальный операционный журнал хранится 365 дней. Отсутствие старой когорты после очистки не означает отсутствие конверсий. Фоновая доставка идемпотентна; ошибки видны в funnel-worker/funnel-recording. При откате приложения новые таблицы не удалять.

Атрибуция реализована и испытана на синтетике, но ACQUISITION_ENABLED=false. Источник новых пространств unknown. Включение требует отдельного согласования основания, текста согласия и сроков хранения; юридические документы этим выпуском не изменяются.

ПУБЛИКАЦИЯ / 15.10.2026

Публичные практические материалы

Материалы открыты без регистрации.

Раздел /guides и два руководства дополняют публичный сайт. Готовность маршрута определяется общим реестром публикаций; черновики не должны появляться в sitemap, навигации и связанных материалах. Страница 1С опубликована после проверки агрегатов действующего импорта без изменений боевого подключения и синтетических проверок адаптера. Отдельная тестовая база не используется. Это не доказывает весь физический цикл Capture с внешней 1С и совместимость произвольной конфигурации; ограничения сохранены в отчёте.

Проверяйте SSR, канонический адрес без завершающего слеша, настоящие 404 черновики, согласия и переход к регистрации. Публичные цели переиспользуются, междоменная атрибуция остаётся выключенной. Просмотры статьи не подтверждают оплату. Фактические статусы и ограничения фиксируются в отчёте этапа.

[Открыть раздел материалов](#)

ПУБЛИЧНЫЙ САЙТ / 05.10.2026

Публичные материалы: импорт и выбор

Контентный выпуск не меняет клинические права и интеграции.

Открытые материалы дополнены инструкцией переноса фотографий и сравнением фотоархивов. Подробные действия врача находятся в отдельном руководстве пользователя.

Сравнение различает документацию поставщика и фактическую проверку. Закрытые демо конкурентов и физические мобильные устройства в этом этапе не проверены. DermLite DL5 остаётся внутренним черновиком; его URL отвечает 404 и не входит в sitemap.

Атрибуция остаётся выключенной. Публичные цели зависят от согласия; счётчик не добавляется в кабинет и Capture. Появление URL и тестовые клики не являются регистрациями или оплатами.

Медицинские API, схема данных, параметры интеграций и нативный Capture не меняются. Операторские процедуры прежние; обновлён раздел о доступности материалов. Оба руководства и справка пересобираются совместно.

[ДОСТУПНОСТЬ / 15.10.2026](#)

Сайт во время резервирования

Публичные материалы остаются доступны во время ночного копирования.

Перед ночным резервированием сервер под общей блокировкой выпуска создаёт и проверяет свежую копию только публичных страниц и ресурсов. Nginx отдаёт её для GET/HEAD на detavis.ru, пока приложение и worker остановлены для согласованной копии базы и приватных файлов. Закрытые API, кабинет и запись в данные в эту копию не входят. Если подготовка публичной копии не удалась, остановка служб не начинается. После запуска приложения и успешного health сайт возвращается к обычной работе; при ошибке восстановления публичная копия остаётся доступной до устранения сбоя. Резервирование с маркером миграционного обслуживания сохраняет прежний режим 503.

CAPTURE / 1.0.4 (16)

Capture: контроль повторной передачи

Подготовка обновления для Google Play, RuStore и App Store. Одобрение и доступность подтверждаются отдельно.

Исправлены Android-передача оригинала и завершение повторной загрузки после серверной ошибки проверки на обеих платформах. Обновление сохраняет локальную очередь и исходный контекст кадров.

- 01** Уточните платформу, версию, время, рабочее пространство и код ошибки. Для обычной диагностики не нужны пароли, токены и фотографии пациентов.
- 02** Попросите пользователя проверить сеть и повторить отправку из локальной очереди. Не советуйте переустанавливать приложение или очищать данные.
- 03** Различайте HTTP-передачу, проверку оригинала и окончательное подтверждение DETAVIS. Успех сетевой операции не доказывает появление снимка в архиве.

Для выпуска проверяются сохранение сессии и очереди при обновлении, повтор после сетевой/серверной ошибки, перезапуск и отсутствие повторной регистрации кадра. Сборка в консоли или отправка на модерацию не означает публичного выпуска.

Граница приёма

Исходный iOS URLSession успешно передал синтетический файл в симуляторе. Это отдельная транспортная проверка. Физические испытания и клиническая аппаратная приёмка остаются на паузе.

РЕЗЕРВИРОВАНИЕ / 18.10.2026

Проверка копии при ошибках S3

Успех подтверждается содержимым сохранённой копии.

Для согласованной копии база и приватные файлы сохраняются при остановленных panel и worker. Временные ошибки чтения S3 повторяются с ограниченными паузами.

Запись в backup-бакет выполняется только при отсутствии объекта. Если ответ потерян или неоднозначен, сервер читает уже сохранённый объект; условие записи защищает его от перезаписи.

01 Проверьте статус COMPLETE и время последней успешной копии.

02 Сверьте технический журнал: проверены все файлы, дампы базы и манифест по размеру и SHA-256.

03 При незавершённой копии остановите выпуск и следуйте техническому регламенту. Наличие отдельных объектов не означает успешное резервирование.

Ротация старых снимков и выпуск разрешаются после проверки новой копии. Исходники, права доступа и private/no-store не меняются.

Граница проверки

COMPLETE подтверждает резервирование. Отдельное тестовое восстановление базы остаётся самостоятельной процедурой.

CAPTURE / 32 ПОЗИЦИИ

Поддержка протокола всего тела

Серверный протокол опубликован. Для тестирования iPhone используйте Capture 1.1.0 (17) в TestFlight.

Сборка предназначена обеим группам TestFlight с уведомлением участников. Обработка Apple, допуск внешней сборки и «Тестируется» — разные этапы. До допуска не обещайте установку внешним участникам; не советуйте удалять Capture с неотправленными кадрами.

Серия объединяет осмотры пациента; каждый осмотр содержит позиции 01–18 и S19–S32. Уточните номер позиции, состояние отправки и время сбоя. Не запрашивайте фотографии или медицинские сведения в обращении.

Снимки и результаты доступны только сотрудникам с медицинскими правами. Оператор и сотрудник только с правом фотоархива не получают доступ к протоколу. Старые очереди Capture продолжают работать; новый протокол выдаётся поддерживающим его клиентам.

Состояние	Действие поддержки
Ожидает отправки	Проверить связь, квоту и очередь Capture. Не советовать удалять приложение.
Не все позиции заполнены	Врач должен снять позицию либо указать причину пропуска.
Нет пары / недостаточное качество	Автоматическое сравнение не состоялось. Это не отсутствие изменений.
Результат устарел	Исходные кадры изменились; требуется новое сравнение.
В очереди / ошибка	Проверить отдельный обработчик и безопасный код ошибки по техническому регламенту.

Экспериментальный обработчик работает локально, без внешнего AI. В первой версии включение разрешено только в DEMO. До проверки на размеченных повторных сериях клиническое качество не заявляется. Съёмка и архив не зависят от работы автопоиска.

ПРОРОДИНКИ / 25.10.2026

Поддержка ИИ-анализа

Оператор поддерживает сервис, но не получает доступ к медицинским результатам.

Согласие пациента, реквизиты основания и галочка крупного плана в форме не требуются. Версия документа сохраняется автоматически; исторические согласия не изменяются. Права и доступность снимка проверяются.

Раздел «ИИ-анализ» доступен врачам с медицинскими правами в профессиональных пространствах. История общая внутри пространства. Врач видит русские названия и полосы уверенности в процентах. Неизвестные названия и шкалы имеют понятные подписи. Это не вероятность заболевания. Версии и технические коды скрыты. Для обращения достаточно времени и видимого статуса; не запрашивайте фото, токены или содержимое результата.

Пробный режим бесплатный для действующего доступа на всех тарифах. Поле «Анализ за период» не расходуется; платный режим не вводится. Условия возможной дополнительной оплаты показаны в разделе и перед отправкой. Лимиты: 10 новых отправок в минуту на врача и 20 незавершённых запросов на пространство.

Состояние	Действие поддержки
В очереди	Проверить worker и актуальный доступ. Повторную отправку не создавать.
Недостаточно данных	Врач видит причину: фокус, свет или размер образования.
Результат неизвестен	Передача могла состояться. Автоматически не повторять; решение о повторе принимает врач.
Отправки отключены	История сохраняется. Проверить серверный флаг и настройку провайдера.

В запросе указан keep=false. Контракт восстановления результата не подтверждён. Старые тарифные резервы с неизвестным исходом остаются для разбора, новые бесплатные запросы резервов не создают.

Настройка выполняется по техническому регламенту: AI_ANALYSIS_ENABLED, PRORODINKI_API_TOKEN, PRORODINKI_BASE_URL и PRORODINKI_TIMEOUT_MS. Общее подключение с AVA разрешено владельцем; её данные не переносятся. Проверки используют синтетический транспорт. Реальную обработку подтверждает успешная отправка врачом.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ / 20.10.2026

Возобновляемое резервирование

Кабинет работает во время выгрузки готового снимка.

Согласованный снимок базы и файлов сначала сохраняется в приватном каталоге сервера. После его проверки ночной запуск включает `panel` и `worker`; передача и SHA-256-проверка удалённой копии продолжаются при работающем кабинете. Перед миграцией службы остаются остановленными до завершения удалённой проверки. После сбоя передачи следующий запуск продолжает готовый снимок; неполный локальный захват после возобновления работы приложения создаётся заново. Статус `COMPLETE` выставляется только после проверки всех файлов, дампа и манифеста. Очистка старых снимков выполняется отдельно: её ошибка не отменяет подтверждённую копию и видна как отдельное предупреждение.

Неизменившиеся файлы могут копироваться непосредственно между приватными бакетами S3. Этот режим включается только после проверки условий запрета перезаписи назначения и изменения источника. После копирования каждый файл полностью читается и сверяется по размеру и SHA-256. Если исходный файл изменился, используется сохранённая локальная версия. Каждая завершённая резервная копия остаётся самостоятельной.

Тайм-аут очистки не доказывает, что объекты остались: система сверяет их фактическое наличие и повторяет только незавершённую часть. `COMPLETE` подтверждает целостность копии, но восстановление проверяется отдельно в изолированной базе и приватном хранилище. Рабочие данные при проверке не заменяются.